

Burkina Faso
Unité - Progrès - Justice



Observatoire des marchés

DONNEES DU MARCHE NATIONAL DE L'INTERNET ET DES LOCATIONS DE CAPACITES - 1^{er} Trimestre 2021 -

SOMMAIRE

I. LISTE DES TABLEAUX.....	3
II. LISTE DES FIGURES.....	3
III. SIGLES ET ABBREVIATIONS	4
1. SERVICE INTERNET SUR LE RESEAU DE TELEPHONIE FIXE	5
1.1. PARC DES ABONNEMENTS A L'INTERNET SUR LE RESEAU DE TELEPHONIE FIXE AU 1 ^{ER} TRIMESTRE 2021	5
1.2. TRAFIC INTERNET FIXE	8
1.3. TARIFS AFFICHES DES ABONNEMENTS A INTERNET SUR LE RESEAU FIXE DE ONATEL S.A AU 1 ^{ER} TRIMESTRE 2021	9
2. SERVICE INTERNET SUR LES RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE.....	11
2.1. PARC DES ABONNEMENTS DE L'INTERNET MOBILE AU 1 ^{ER} TRIMESTRE 2021	11
2.2. TRAFIC INTERNET DES RESEAUX MOBILES AU 1 ^{ER} TRIMESTRE 2021	13
2.3. TARIFS AFFICHES DES FORFAITS INTERNET SUR LES RESEAUX MOBILES AU 1 ^{ER} TRIMESTRE 2021	14
2.4. REVENUS MOYENS PAR UNITE DE TRAFIC INTERNET DES OPERATEURS DE RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE	16
3. LOCATIONS DE CAPACITES	17
4. CAPACITES DE LA BANDE PASSANTE INTERNET INTERNATIONALE (BPI) DES OPERATEURS DE TELEPHONIE	18
5. PARC DES NOMS DE DOMAINE .BF	19

i. Liste des tableaux

Tableau 1 : Parc de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe de l'ONATEL S.A.....	5
Tableau 2 : Parc de l'Internet sur le réseau fixe de ORANGE BURKINA FASO.....	6
Tableau 3 : Parc global de l'Internet sur le réseau fixe.....	7
Tableau 4 : Trafic Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL S.A.....	8
Tableau 5 : Frais d'accès des abonnements à Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A.....	9
Tableau 6 : Rredevances mensuelles en FCFA TTC des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL SA.....	9
Tableau 7 : Rredevances mensuelles en FCFA TTC des abonnements à Internet sur le réseau fixe de ORANGE BURKINA FASO	10
Tableau 8: Parc global des abonnements à l'Internet mobile	11
Tableau 9: Trafic Internet sur les réseaux de téléphonie mobile	13
Tableau 10: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau de TELECEL FASO.....	14
Tableau 11: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau de TELECEL FASO	14
Tableau 12: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau mobile de ONATEL SA.....	15
Tableau 13: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau mobile de ONATEL SA	15
Tableau 14: Tarifs des forfaits classiques sur le réseau de ORANGE BURKINA FASO SA	16
Tableau 15 : Revenus moyens par unité de trafic Internet des opérateurs de réseaux de téléphonie mobile	16
Tableau 16: Répartition du parc des liaisons louées	17
Tableau 17: Capacité de la BPI par opérateur de téléphonie	18
Tableau 18: Noms de domaines .bf.....	19

ii. Liste des figures

Figure 1: Evolution du parc Internet sur le réseau de téléphonie Fixe de ONATEL S.A. suivant la technologie	6
Figure 2: Evolution du parc global de l'Internet sur le réseau de téléphonie Fixe	7
Figure 3 : Evolution du trafic Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A	8
Figure 4 : Evolution des parcs des abonnements à Internet mobile.....	12
Figure 5 : Parts de marché des opérateurs suivant le parc de l'Internet mobile au 1 ^{er} trimestre 2021	12
Figure 6 : Parts de marché des opérateurs suivant le trafic Internet mobile	13
Figure 7: Parts de marché suivant les parcs des locations de capacités au 1 ^{er} trimestre 2021	18
Figure 8 : Proportion de la BPI par opérateur	19

iii. Sigles et abréviations

ADSL:	Asymmetric Digital Subscriber Line
ARCEP:	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
BF :	Burkina Faso
CDMA:	Code Division Multiple Access
BLR :	Boucle locale radio
BPI :	Bande Passante (Internet) Internationale
EDGE:	Enhanced Data Rates for GSM Evolution
FCFA :	Franc CFA
FFTH	Fiber to the Home
GPRS:	General Packet Radio Service
GSM:	Global System for Mobile communication
HT :	Hors Taxe (hors TVA)
INSD:	Institut National de la Statistique et de la Démographie
Kbit/s ; Mbit/s:	Kilobit par seconde ; mégabit par seconde
LL:	Liaison Louée
LS :	Liaison spécialisée
LSI	Liaison spécialisée Internet
Mo ; Go:	Mégaoctet ; Gigaoctet
NC :	Non communiqué
ND	Non disponible
ONATEL :	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
RNIS:	Réseau numérique à intégration de services
RTC:	Réseau Téléphonique Commuté
SA	Société Anonyme
T1, T2, T3, T4	1 ^{er} , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e trimestre de l'année
TTC:	Toutes Taxes Comprises
TVA :	Taxe sur la valeur ajoutée
UMTS:	Universal Mobile Telecommunications System

1. SERVICE INTERNET SUR LE RESEAU DE TELEPHONIE FIXE

ONATEL S.A. et ORANGE BURKINA FASO offrent des abonnements à Internet via un réseau filaire. ONATEL fournit l'accès Internet sous le nom commercial Fasonet et le commercialise à travers les offres suivantes : RTC, RNIS, LSI, ADSL et CDMA. Quant à ORANGE, il déploie ses offres à travers les technologies suivantes : la Boucle locale radio, le Fiber to the home (FTTH) et les liaisons spécialisées Internet (hors FTTH).

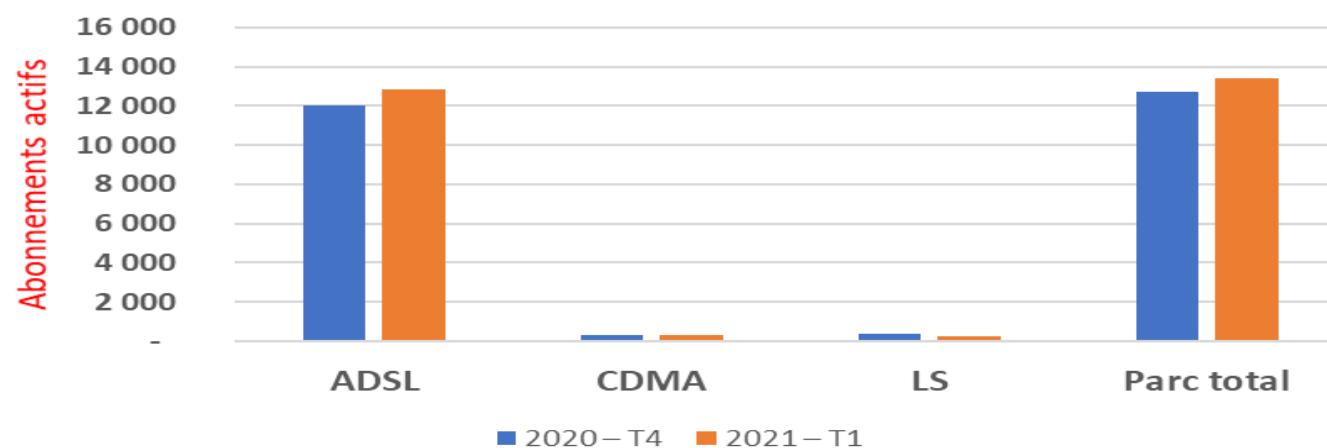
1.1. Parc des abonnements à l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe au 1^{er} trimestre 2021

Tableau 1 : Parc de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe de l'ONATEL S.A¹

Parc suivant la technologie utilisée	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Débit (<512 kb/s)	1 281	874	-31,8%
RTC /RNIS	996	657	-34,0%
CDMA	145	128	-11,7%
LS	140	89	-36,4%
Débit (>=512 kb/s)	12 698	13 406	5,6%
ADSL	12003	12 834	6,9%
CDMA	336	336	0,0%
LS	359	236	-34,3%
Nombre total d'abonnements	13 979	14 280	2,2%

Le nombre total des lignes fixes connectées à Internet a augmenté de 2,2% entre le dernier trimestre de 2020 et le premier trimestre de 2021 pour atteindre 14 280.

¹ Le parc d'abonnements/utilisateurs de l'Internet fixe ne contient pas les parcs d'abonnements Internet des FAI.

Figure 1: Evolution du parc Internet sur le réseau de téléphonie Fixe de ONATEL S.A. suivant la technologie

Le parc des abonnements à Internet haut débit a augmenté de 5,6% tandis que les abonnements à Internet bas débit ont connu une baisse d'un tiers (-31,8%) entre les deux trimestres. Cette diminution s'explique essentiellement par la forte baisse des abonnements aux technologies RTC/RNIS et LS.

Tableau 2 : Parc de l'Internet sur le réseau fixe de ORANGE BURKINA FASO

Parc suivant la technologie utilisée	2020-T4	2021 – T1
Boucle locale radio	ND ²	220
Fiber To The Home (FTTH)	ND	46
Liaisons spécialisées Internet hors FTTH	ND	285
Nombre total d'abonnements	ND	551

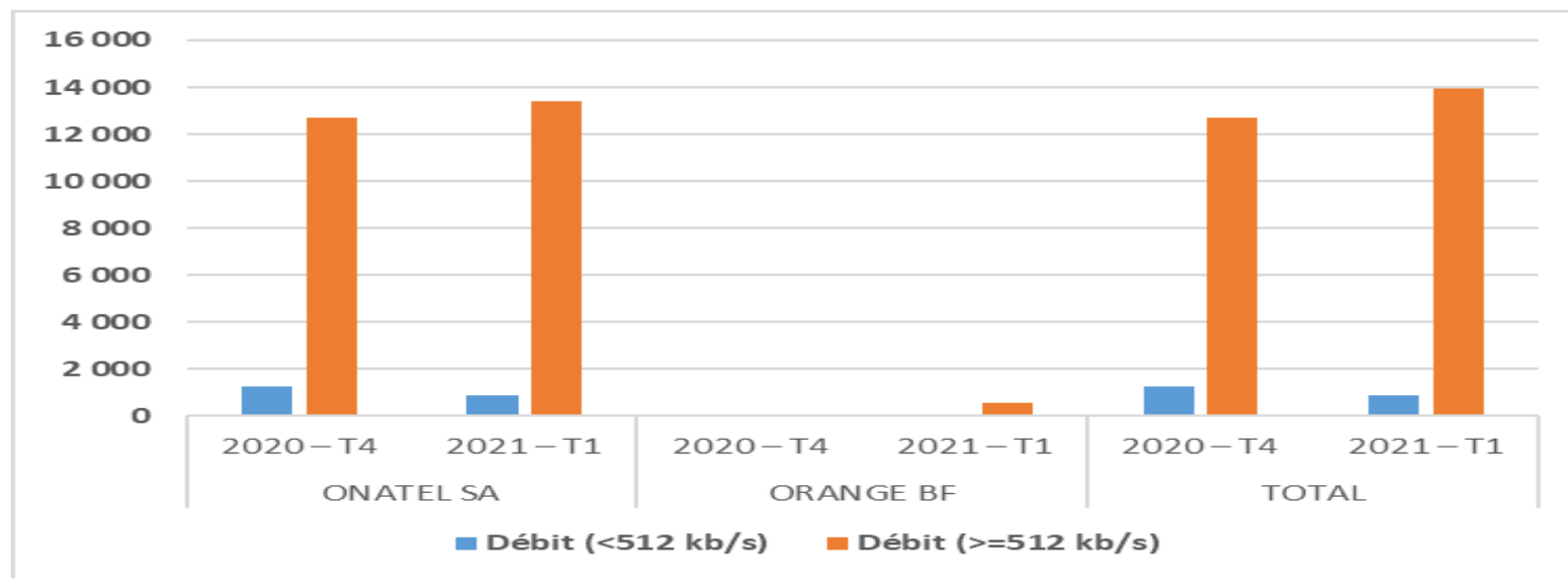
Le parc d'abonnements à Internet fixe montre une répartition dominée par les liaisons spécialisées Internet hors FTTH (51,7%), suivi par la technologie Boucle locale radio (39,92%) et le FTTH (8,34%).

² ND : Non disponible

Tableau 3 : Parc global de l'Internet sur le réseau fixe

	ONATEL SA		ORANGE BF		TOTAL	
Parc suivant le débit	2020 – T4	2021 – T1	2020 – T4	2021 – T1	2020 – T4	2021 – T1
Débit (<512 kb/s)	1 281	874	ND	0	1 281	874
Débit (>=512 kb/s)	12 698	13 406	ND	551	12 698	13 957
Nombre total d'abonnements	13 979	14 280	ND	551	13 979	14 831

Le parc d'abonnements cumulé s'élève à 14 381 au 31 mars 2021. Il est composé majoritairement d'abonnements au haut débit (>=512 kb/s) qui en représentent 94,11%.

Figure 2: Evolution du parc global de l'Internet Fixe

Les abonnements Internet à des débits supérieurs ou équivalents à 512 kb/s constituent 94,11% du parc total. Les débits inférieurs à 512 kb/s représentent le reste du parc (5,89%).

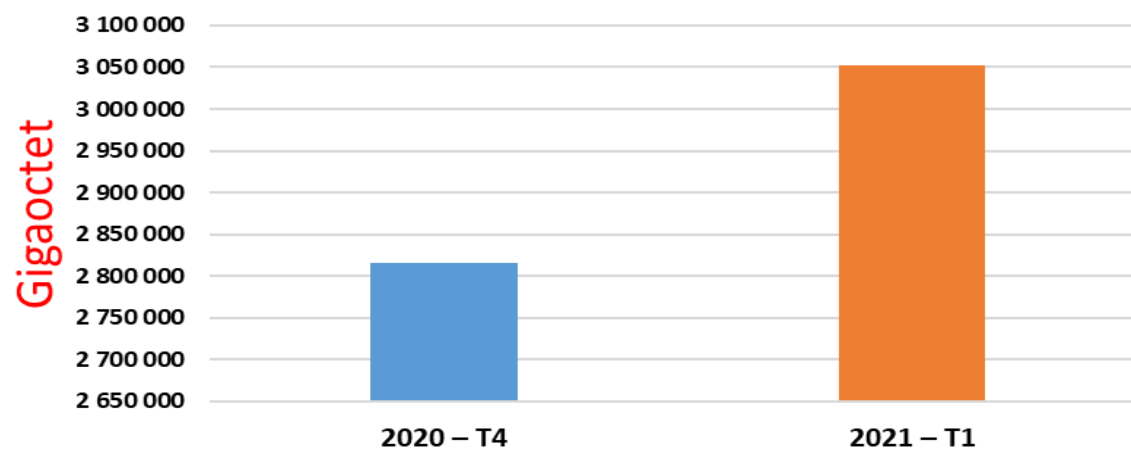
1.2. Trafic Internet Fixe³

Tableau 4 : Trafic Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL S.A

Parc suivant la technologie utilisée	2020 – T3	2021 – T1	Variation
Trafic Internet en Gigaoctets (Go)	2 815 458	3 052 211	8,41%
Trafic Internet moyen par abonnement par mois en Go	67,14	71,25	6,12%

Le volume total du trafic internet sur le réseau fixe a augmenté de 8,41% au cours du 1^{er} trimestre de 2021.

Figure 3 : Evolution du trafic Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A



³ Le trafic concerne uniquement celui de l'ONATEL SA ; les données d'ORANGE BURKINA FASO SA n'étant pas disponibles.

1.3. Tarifs affichés des abonnements à Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A au 1^{er} trimestre 2021

Tableau 5 : Frais d'accès des abonnements à Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A

Tarifs FCFA TTC ⁴	ADSL	CDMA	LSI
Frais d'accès moyens FCFA TTC	Gratuit	20 000	472 000

Tableau 6 : Redevances mensuelles en FCFA TTC des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL SA

Débits	CDMA	ADSL	LS	Débits	CDMA	ADSL	LS
128 kbt/s	12 500	-	141 600	30 Mbt/s	-	-	9 699 600
256 kbt/s	-	-	259 600	32 Mbt/s	-	153 900	11 292 600
512 kbt/s	22 000	-	495 600	40 Mbt/s	-	-	12 885 600
1 Mbt/s	-	-	885 000	45 Mbt/s	-	-	14 478 600
2 Mbt/s	-	12 500	1 180 000	50 Mbt/s	-	-	16 071 600
3 Mbt/s	-	-	1 298 000	55 Mbt/s	-	-	17 664 600
4 Mbt/s	-	22 000	1 416 000	60 Mbt/s	-	-	19 257 600
5 Mbt/s	-	-	1 711 000	65 Mbt/s	-	-	20 850 600
6 Mbt/s	-	-	2 053 200	70 Mbt/s	-	-	22 443 600
7 Mbt/s	-	-	2 371 800	75 Mbt/s	-	-	24 036 600
8 Mbt/s	-	41 900	2 690 400	80 Mbt/s	-	-	25 629 600
9 Mbt/s	-	-	3 009 000	85 Mbt/s	-	-	27 222 600
10 Mbt/s	-	-	3 327 600	90 Mbt/s	-	-	28 815 600
16 Mbt/s	-	80 400	4 920 600	95 Mbt/s	-	-	30 408 600
20 Mbt/s	-	-	6 513 600	100 Mbt/s	-	-	32 001 600
25 Mbt/s	-	-	8 106 600				

⁴ Taux de TVA : 18%

Tableau 7 : Redevances mensuelles en FCFA TTC des abonnements à Internet sur le réseau fixe de ORANGE BURKINA FASO SA

BLR		FTTH		LIAISONS SPECIALISES	
Débit	Redevance	Débit	Redevance	Débit	Redevance
2 Mbps	67 797	20 Mb/s	24 576	1 Mbps	555 650
4 Mbps	127 119	50 Mb/s	50 000	2 Mbps	908 549
8 Mbps	211 864	100 Mb/s	83 898	3 Mbps	1 265 242
10 Mbps	338 983	-		4 Mbps	1 280 889
				5 Mbps	1 700 847
				6 Mbps	2 050 000
				8 Mbps	2 560 000
				10 Mbps	3 633 422
				14 Mbps	4 480 000
				20 Mbps	5 451 977
				25 Mbps	7 500 000
				28 Mbps	4 000 000
				30 Mbps	7 630 000
				36 Mbps	10 800 000
				40 Mbps	9 306 667
				450 Mbps	16 740 000

2. SERVICE INTERNET SUR LES RESEAUX DE TELEPHONE MOBILE

L'offre du service Internet mobile est effectuée sur les réseaux 2G, 3G et 4G (GPRS/EDGE, UMTS et LTE) suivant les technologies déployées et exploitées par chacun des trois opérateurs du marché national. Les données présentées dans cette rubrique sont collectées auprès de ces trois opérateurs.

2.1. Parc des abonnements de l'Internet mobile au 1^{er} trimestre 2021

Tableau 8: Parc global des abonnements à l'Internet mobile

Désignations	ONATEL S.A.		TELECEL FASO S.A.		ORANGE BF S.A.		TOTAL		
	2020 – T4	2021 – T1	2020 – T4	2021 – T1	2020 – T4	2021 – T1	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Parc des abonnements	4 482 709	5 297 240	835 658	1 296 019	5 585 342	5 914 691	10 903 709	12 507 950	14,71%
Part de marché	41,11%	42,35%	7,66%	10,36%	51,22%	47,29%	100,00%	100%	
Taux de pénétration de la population nationale⁵	20,84%	23,90%	3,88%	5,85%	25,97%	26,69%	50,69%	56,43%	6,93%

Pendant le premier trimestre de l'année 2021, le parc total des abonnements à Internet via les technologies mobiles a progressé de 14,71% pour atteindre 12 507 950, ce qui équivaut à un taux de pénétration de 56,43% de la population nationale. Tous les trois opérateurs ont connu une hausse du parc de leurs abonnements avec les taux respectifs de 5,9% pour ORANGE Burkina Faso SA, 18,17% pour ONATEL SA et 55,09% pour TELECEL Faso SA.

⁵ Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 22 163 838 habitants pour l'année 2021 d'après des estimations provisoires de l'INSD.

Figure 4 : Evolution des parcs des abonnements à Internet mobile

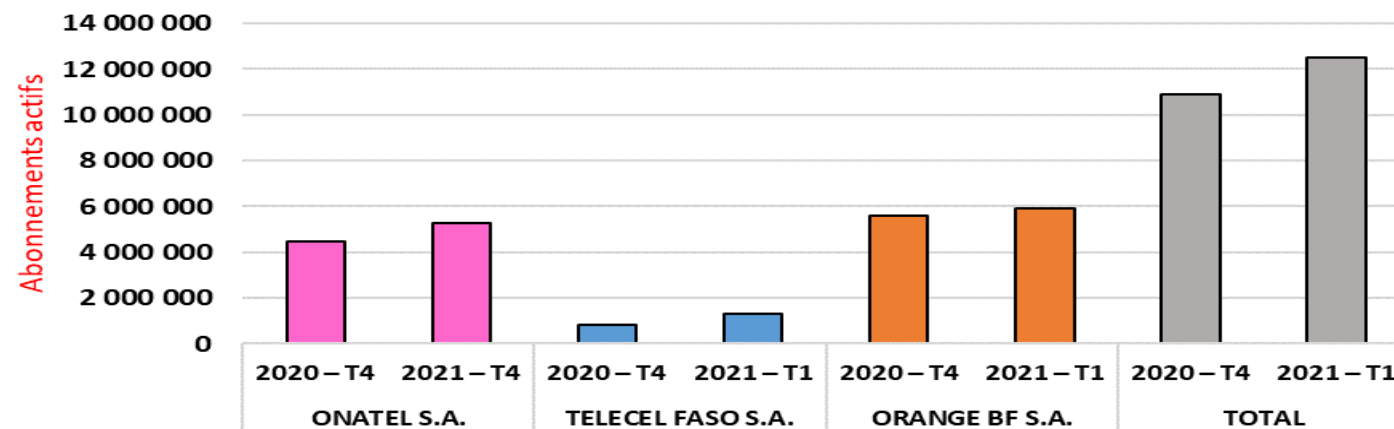
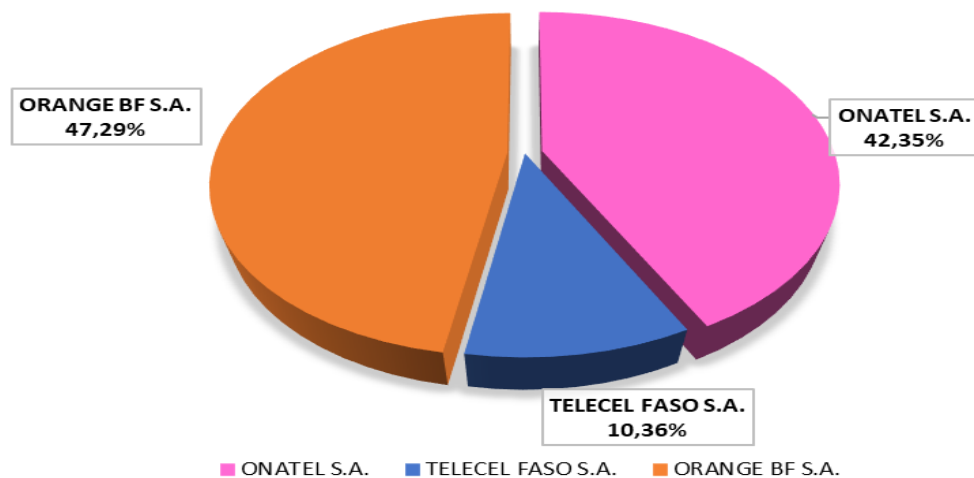


Figure 5 : Parts de marché des opérateurs suivant le parc de l'Internet mobile au 1^{er} trimestre 2021



ORANGE BURKINA FASO SA vient en tête du classement en parts de marché suivant le volume du parc Internet mobile avec 47,29%. Ses deux concurrents suivent avec 42,35% et 10,36% respectivement pour ONATEL SA et TELECEL FASO SA.

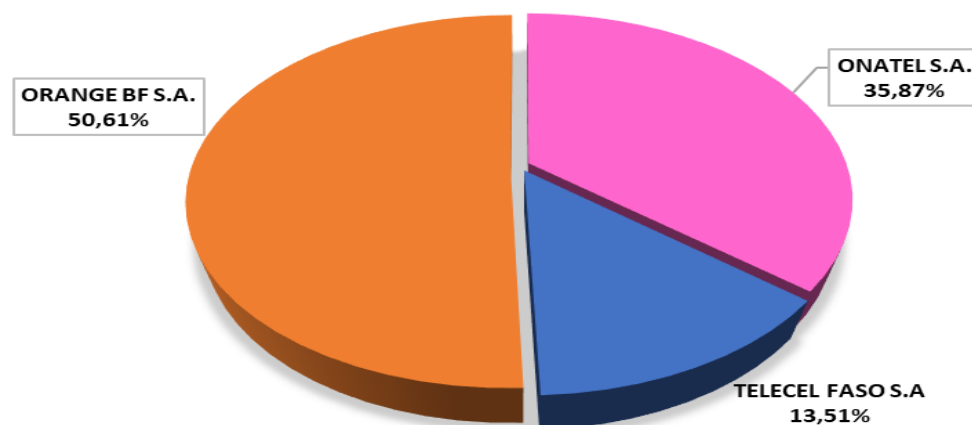
2.2. Trafic Internet des réseaux mobiles au 1^{er} trimestre 2021

Tableau 9: Trafic Internet sur les réseaux de téléphonie mobile

Désignations	ONATEL S.A		TELECEL FASO S.A		ORANGE BF S.A.		TOTAL		VARIATION
	2020-T4	2021-T1	2020-T4	2021-T1	2020-T4	2021-T1	2020-T4	2021-T1	
Trafic Internet en Go	9 795 494	11 582 460	2 762 067	4 362 347	14 829 758	16 341 637	27 387 319	32 286 444	17,89%
Trafic Internet moyen par abonnement par mois en Go	0,65	0,73	1,24	1,12	0,81	0,92	0,90	0,86	-4,44%
Part de marché suivant le trafic Internet mobile	35,77%	35,87%	10,09%	13,51%	54,15%	50,61%	100,00%	100,00%	

Le trafic Internet total des réseaux mobiles a progressé de 17,89% pour atteindre près de 32,3 millions de Go. En termes de répartition, on note que soit 50,61% a été enregistré sur le réseau de ORANGE BURKINA FASO SA. ONATEL SA et TELECEL FASO SA se partagent le reste du trafic avec respectivement 35,87% et 13,51%.

Figure 6 : Parts de marché des opérateurs suivant le trafic Internet mobile



2.3. Tarifs affichés des forfaits Internet sur les réseaux mobiles au 1^{er} trimestre 2021

Les tableaux ci-dessous présentent les tarifs des différents forfaits vendus à l'abonné final.

Tableau 10: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau de TELECEL FASO

Forfait	Durée de validité	Tarifs en FCFA
100 Mo	30 jours	500
500 Mo	30 jours	1 500
1 Go	30 jours	2 000
2 Go	30 jours	4 000
3 Go	30 jours	5 000
5 Go	30 jours	8 000
10 Go	60 jours	15 000
20 Go	90 jours	26 000

Tableau 11: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau de TELECEL FASO

Forfaits	30 Go	60 Go	100 Go	200 Go	500 Go
Tarifs FCFA TTC	35 000	60 000	150 000	290 000	600 000
Délai de renouvellement du forfait	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours

Tableau 12: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau mobile de ONATEL SA

Forfaits	Durée de validité	Tarifs FCFA TTC
10 Mo	1 Jour	100
35 Mo	2 Jours	200
80 Mo	2 Jours	400
100 Mo	2 Jours	600
300 Mo	2 Jours	1000
500 Mo	3 Jours	1250
1 Go	5 Jours	2500
3 Go	7 Jours	3000
5 Go	7 Jours	5000
10Mo	10 jours	200
35Mo	10 jours	500
50Mo	10 jours	800
100Mo	30 jours	1 200
300Mo	30 jours	1500
500Mo	30 jours	2 000
1Go	30 jours	4 000
3Go	30 jours	6 000
5Go	30 jours	8 000
10Go	30 jours	15 000
30Go	90 jours	35 000
50Go	180 jours	60 000

Tableau 13: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau mobile de ONATEL SA

Forfaits	500 Mo	1 Go	3 Go	5 Go	10 Go	15 Go	20 Go	30 Go	50 Go
Tarifs en FCFA TTC	2 500	4 000	6 000	8 000	15 000	18 000	24 99	35 000	60 000

Tableau 14: Tarifs des forfaits classiques sur le réseau de ORANGE BURKINA FASO SA

Volumes	Validités	Prix en FCFA
10 Mo	Lendemain à 23:59	100
40 Mo	Lendemain à 23:59	225
150 Mo	Lendemain à 23:59	525
500 Mo	Lendemain à 23:59	1 025
100 Mo	7 jours	500
400 Mo	7 jours	1000
1 Go	7 jours	2 000
500 Mo	30 jours	1 500
1 Go	30 jours	2 500
2 Go	30 jours	4 000
5 Go	30 jours	8 000
10 Go	30 jours	15 000

2.4. Revenus moyens par unité de trafic Internet des opérateurs de réseaux de téléphonie mobile

Tableau 15 : Revenus moyens par unité de trafic Internet des opérateurs de réseaux de téléphonie mobile

Tarif réel HT Internet mobile	ONATEL S.A.		TELECEL FASO S.A.		ORANGE BF S.A.		MOYENNE		
	2020 – T4	2021-T1	2020 –T4	2021-T1	2020 – T4	2021-T1	2020 – T4	2021-T1	Variation
Revenus moyens HT par Go en FCFA	769,23	671,82	1 141,11	792,43	1 053,42	971,88	987,92	839,99	-15%
Revenus moyens HT par Mo en FCFA	0,75	0,66	1,11	0,77	1,03	0,95	0,92	0,82	-10,9%

Le revenu moyen HT par Go est obtenu par simple division du chiffre d'affaires hors TVA de la Data par le volume du trafic Data converti en Go.

Il correspond au montant moyen perçu par l'opérateur de ses abonnés par Go consommé.

Il ressort des moyennes calculées par réseau de téléphonie mobile que le montant le plus faible perçu par Go pour la période considérée a été enregistré sur le réseau de l'ONATEL SA, soit moins de 700 FCFA HT.

Le revenu moyen par unité de trafic est nettement plus faible que les tarifs unitaires affichés du fait de l'importance des gratuités offertes par les opérateurs via les offres promotionnelles.

3. LOCATIONS DE CAPACITES

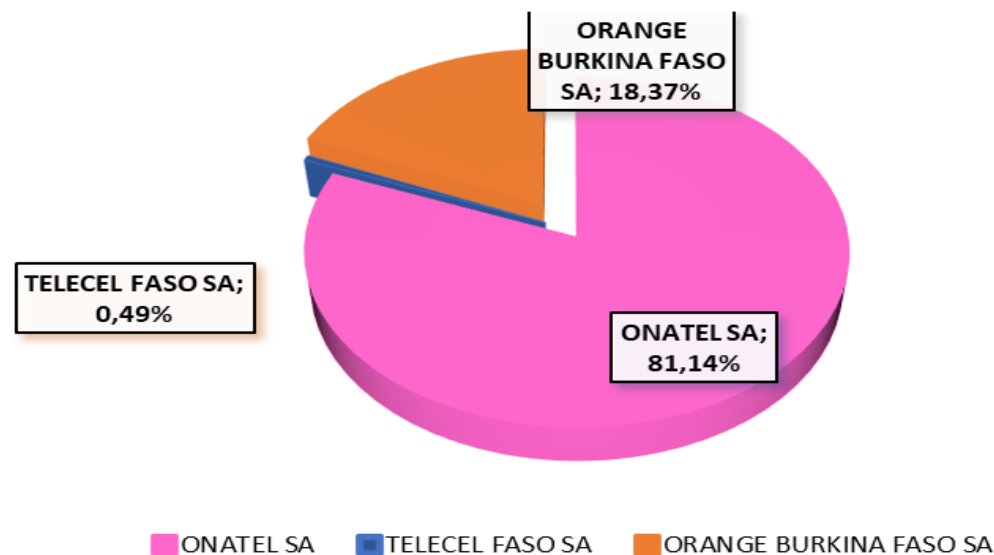
La répartition du parc des liaisons louées commercialisées par les opérateurs de téléphonie se présente comme suit à la fin du 1^{er} trimestre 2021.

Tableau 16: Répartition du parc des liaisons louées

Parc des liaisons louées (LL)	ONATEL SA		TELECEL FASO SA		ORANGE BURKINA FASO SA		TOTAL		Variation
	2020 – T4	2021 – T1	2020 – T4	2021 – T1	2020 – T4	2020 – T1	2020 – T4	2021 – T1	
LL analogiques	32	0	0	0	0	0	32	0	-100,00%
LL numériques < 2 Mb/s	714	716	0	2	0	9	714	727	1,82%
LL numériques = 2 Mb/s	302	353	8	6	34	144	344	503	46,22%
LL numériques > 2 Mb/s <=10 Mbit/s	87	125	0	0	5	95	92	220	139,13%
LL numériques >10 Mbit/s <= 30 Mbit/s	31	31	0	0	1	14	32	45	40,63%
LL numériques > 30 Mbit/s <=100 Mbit/s	94	94	0	0	0	35	94	129	37,23%
LL numériques > 100 Mbit/s	15	15	0	0	0	5	15	20	33,33%
Total des liaisons louées	1 275	1334	8	8	40	302	1 323	1644	24,26%
Parts de marché des liaisons louées	96,37%	81,14%	0,66%	0,49%	3,29%	18,37%	100,00%	100%	

Le parc total des liaisons louées s'est accru de 24,26% au cours du 1^{er} trimestre de 2021. Cette croissance est portée par ONATEL SA et ORANGE Burkina Faso qui compte respectivement pour 81,14% et 18,37% de cette hausse. ONATEL reste le principal fournisseur des services de liaisons louées sur ce marché avec 81,14% de l'ensemble des liaisons commercialisées par les trois opérateurs.

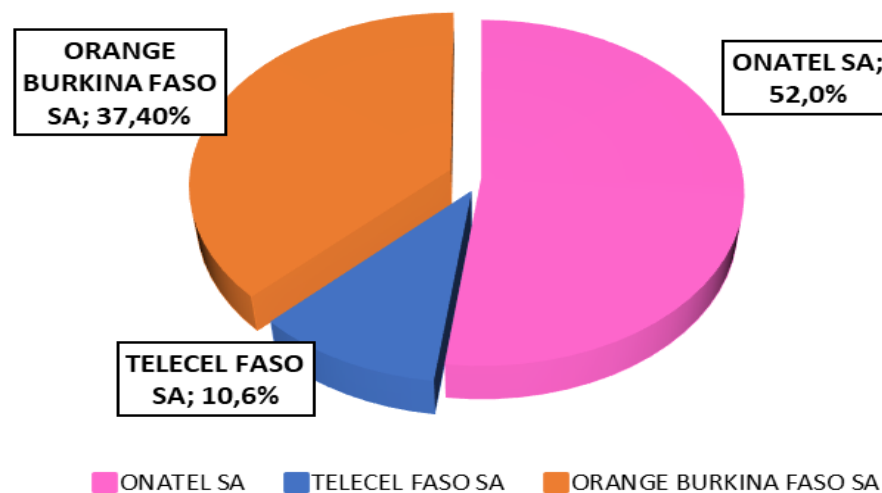
Figure 7: Parts de marché suivant les parcs des locations de capacités au 1^{er} trimestre 2021



4. CAPACITES DE LA BANDE PASSANTE INTERNET INTERNATIONALE (BPI) DES OPERATEURS DE TELEPHONIE

Tableau 17: Capacité de la BPI par opérateur de téléphonie

Désignations	ONATEL SA		TELECEL FASO SA		ORANGE BURKINA FASO SA		TOTAL		
	2020 – T4	2021 – T1	2020 – T4	2021 – T1	2020 – T3	2021 – T1	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Capacité en Gb/s	35	35	5,10	7,10	20,16	25,16	60,26	67,26	11,60%
Proportion par opérateur	58,09%	52%	8,46%	10,6%	33,45%	37,4%	100,00%	100%	

Figure 8 : Proportion de la BPI par opérateur

La capacité totale de la BPI des trois opérateurs en gigabits par seconde (Gb/s) a augmenté de 11,62% au cours du 1^{er} trimestre de 2021. ONATEL SA détient la plus grande proportion de la capacité totale (52%). Il est suivi par ORANGE BURKINA FASO SA avec 37,40% de la capacité totale et enfin TELECEL FASO SA avec 10,6%.

5. PARC DES NOMS DE DOMAINE .bf

Tableau 18: Noms de domaines .bf

Désignation	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Nombre de noms de domaine .bf	1 723	1 738	0,87%

Pour cet indicateur, on note une légère augmentation de 15 en valeur absolue portant les noms de domaine .bf à 1 738. Cela correspond à une hausse relative de 0,87% enregistré pendant le premier trimestre de l'année 2021.