

**BURKINA FASO**  
*Unité - Progrès - Justice*



## Observatoire des marchés

# **DONNEES DU MARCHÉ NATIONAL DE LA TELEPHONIE MOBILE**

## **- 2<sup>ème</sup> Trimestre 2018 -**

## SOMMAIRE

Liste des tableaux.....	3
Liste des figures.....	3
Sigles et abréviations .....	4
1. OPERATEURS DU MARCHÉ DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE .....	5
2. PARCS DES ABONNEMENTS ACTIFS .....	6
3. COURANTS DE TRAFICS.....	8
3.1. Trafic voix.....	8
4. TARIFS DU PREPAYE ET POSTPAYE .....	13
4.1. Tarifs de détail des appels et des SMS .....	13
4.2. Tarifs de la terminaison sur les réseaux mobiles .....	14
5. CONTRIBUTIONS A L'ÉCONOMIE .....	15
6. ÉVOLUTIONS TRIMESTRIELLES DES PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE .....	18

**Liste des tableaux**

Tableau 1 : Opérateurs du marché de téléphonie mobile .....	5
Tableau 2 : Répartition du parc des abonnements (nombre de cartes SIM actives) .....	6
Tableau 3 : Trafics voix des opérateurs .....	8
Tableau 4 : Trafics SMS des opérateurs .....	11
Tableau 5 : Tarif du prépayé .....	13
Tableau 6 : Tarif du postpayé .....	14
Tableau 7 : Tarif de terminaison des appels et des SMS .....	14
Tableau 8 : Données financières des opérateurs de téléphonie mobile .....	15
Tableau 9 : Emplois directs .....	17
Tableau 10: Données trimestrielles du marché de la téléphonie mobile .....	18

**Liste des figures**

Figure 1 : Evolution du parc des abonnements à la téléphonie mobile .....	6
Figure 2 : Parts de marché des opérateurs en nombre d'abonnements actifs au 1 <sup>er</sup> trimestre 2018 .....	7
Figure 3 : Evolution des courants de trafic voix .....	9
Figure 4 : Parts de marché suivant le trafic voix écoulé au 1 <sup>er</sup> trimestre 2018 .....	9
Figure 5: Evolution des trafics SMS .....	11
Figure 6: Evolution des données financières .....	15
Figure 7 : Parts de marché des opérateurs suivant le chiffre d'affaires au 1 <sup>er</sup> trimestre 2018 .....	16
Figure 8 : Evolution des emplois directs des réseaux de téléphonie mobile .....	17

### Sigles et abréviations

<b>ARCEP:</b>	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
<b>FCFA :</b>	Francs CFA
<b>HT :</b>	Hors taxes
<b>INSD:</b>	Institut National de la Statistique et de la Démographie
<b>Min:</b>	Minute
<b>ND</b>	Non disponible
<b>ONATEL:</b>	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
<b>SMS :</b>	Short Message Service
<b>T1; T2 ; T3 ; T4 :</b>	1 <sup>er</sup> ; 2 <sup>e</sup> ; 3 <sup>e</sup> ; 4 <sup>e</sup> trimestre
<b>TTC:</b>	Toutes Taxes Comprises
<b>TVA :</b>	Taxe sur la valeur ajoutée

## 1. OPERATEURS DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE MOBILE

Trois opérateurs se partagent le marché de la téléphonie mobile au Burkina Faso.

**Tableau 1 : Opérateurs du marché de téléphonie mobile**

Raison sociale	Année d'entrée sur le marché national	Capital social en milliards FCFA	Caractéristique de la licence détenue	Principaux actionnaires actuels
ONATEL S.A. (TELMOB)	1996	34	Licence globale 2G renouvelée en 2010 pour 10 ans et licence 3G octroyée en 2013 pour 10 ans	Maroc Telecom (Maroc), Etat du BURKINA FASO
TELECEL FASO S.A.	2000	2,5	Licence globale 2G renouvelée en 2010 pour 10 ans et licence 3G obtenue en 2017 pour 10 ans	Planor Afrique (BURKINA FASO)
ORANGE BURKINA FASO S.A. (ex-Airtel Burkina Faso S.A.)	2000	2,5	Licence globale 2G renouvelée en 2010 pour 10 ans et licence 3G octroyée en 2012 pour 10 ans	Orange Middle East & Africa (OMEA) et Orange Côte d'Ivoire Participation

Les données présentées dans cet observatoire sont collectées auprès des trois opérateurs de téléphonie mobile.

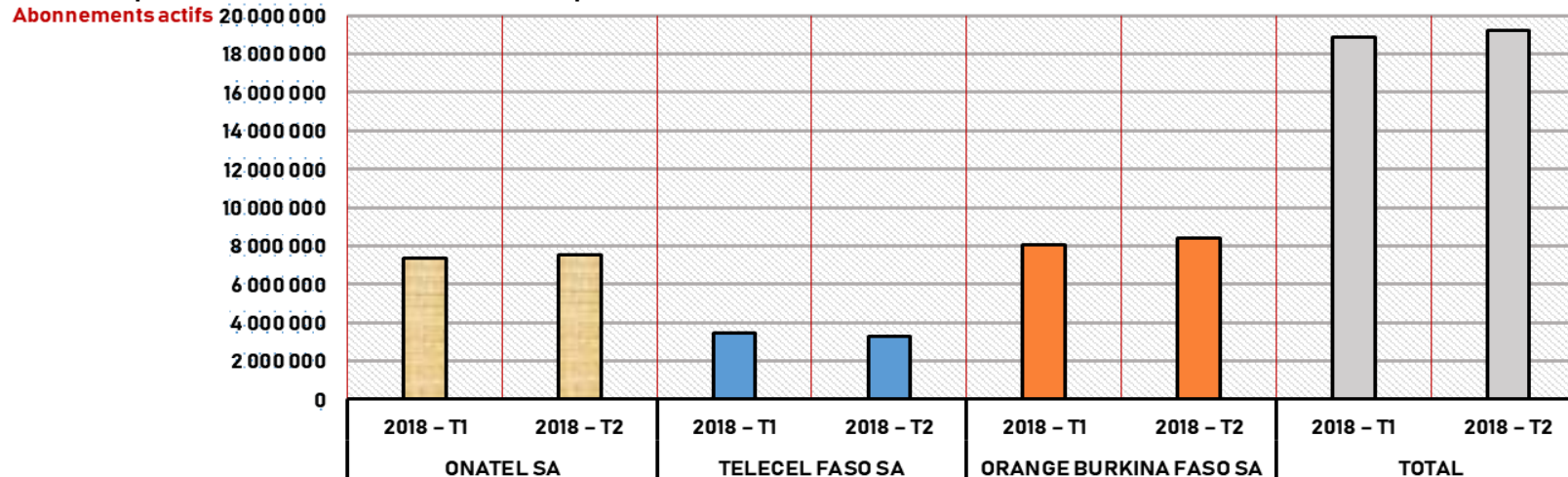
## 2. PARCS DES ABONNEMENTS ACTIFS

A la fin du 2<sup>ème</sup> trimestre de 2018, le parc total des réseaux de téléphonie mobile s'élève à **19 236 434** abonnements (cartes SIM actives) pour l'ensemble des trois opérateurs, soit un taux de pénétration de **95,02%** de la population nationale<sup>1</sup> estimée pour 2018. Le parc est en hausse de presque 2% par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre de 2018. Il se répartit par opérateur comme suit :

**Tableau 2 : Répartition du parc des abonnements actifs (nombre de cartes SIM actives)**

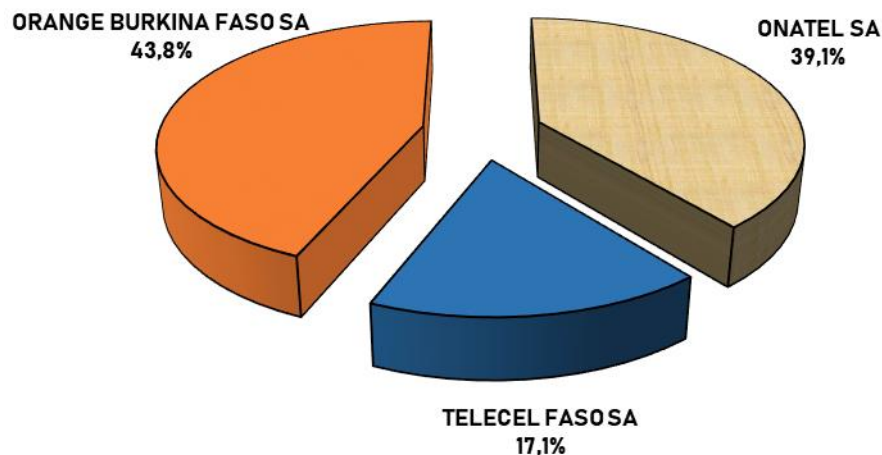
Désignations	ONATEL SA		TELECEL FASO SA		ORANGE BURKINA FASO SA		TOTAL		
	2018 - T1	2018 - T2	2018 - T1	2018 - T2	2018 - T1	2018 - T2	2018 - T1	2018 - T2	Variation
Abonnements prépayés	7 357 295	7 514 873	3 438 101	3 289 770	8 058 311	8 414 250	18 853 707	19 218 893	1,9%
Abonnements postpayés	10 747	11 566	384	393	5 265	5 582	16 396	17 541	7,0%
<b>Parc total des abonnements</b>	<b>7 368 042</b>	<b>7 526 439</b>	<b>3 438 485</b>	<b>3 290 163</b>	<b>8 063 576</b>	<b>8 419 832</b>	<b>18 870 103</b>	<b>19 236 434</b>	<b>1,9%</b>
Taux de pénétration de la population	36,40%	37,18%	16,99%	16,25%	39,83%	41,59%	93,21%	95,02%	1,9%
Part du marché national selon le parc	39,05%	39,13%	18,22%	17,10%	42,73%	43,77%			

**Figure 1 : Evolution du parc des abonnements actif à la téléphonie mobile**



<sup>1</sup> Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 20 244 080 habitants au Burkina Faso pour l'année 2018. (Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD), Projections démographiques de 2007 à 2020 par région et province, [www.insd.bf](http://www.insd.bf))

**Figure 2 : Parts de marché des opérateurs en nombre d'abonnements actifs au 2<sup>ème</sup> trimestre 2018**



ORANGE BURKINA FASO S.A compte le plus grand nombre d'abonnements actifs à la téléphonie mobile au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2018. Sa part de marché est de 43,8%. Il est suivi par ONATEL S.A. qui détient 39,1% du parc national des cartes SIM actives. Les 17,1% restant reviennent à TELECEL FASO S.A.

### 3. COURANTS DE TRAFICS

#### 3.1. Trafic voix

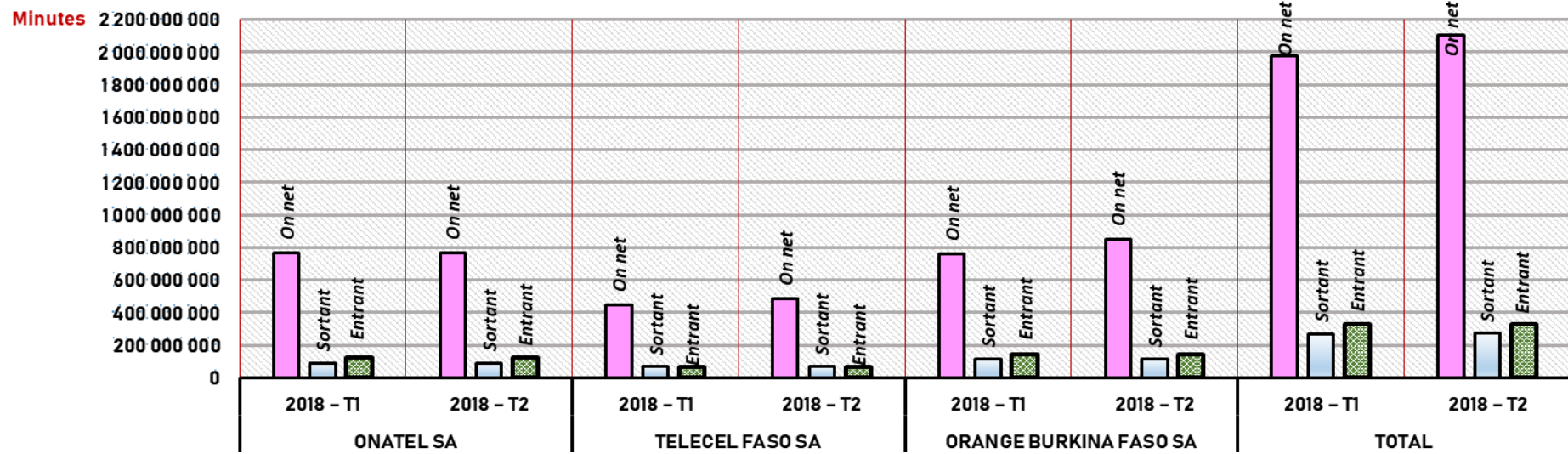
Les volumes des courants de trafic voix enregistrés au cours des deux premiers trimestres de 2018 pour les trois opérateurs de réseaux de téléphonie mobile se présentent comme suit :

**Tableau 3 : Trafics voix des opérateurs**

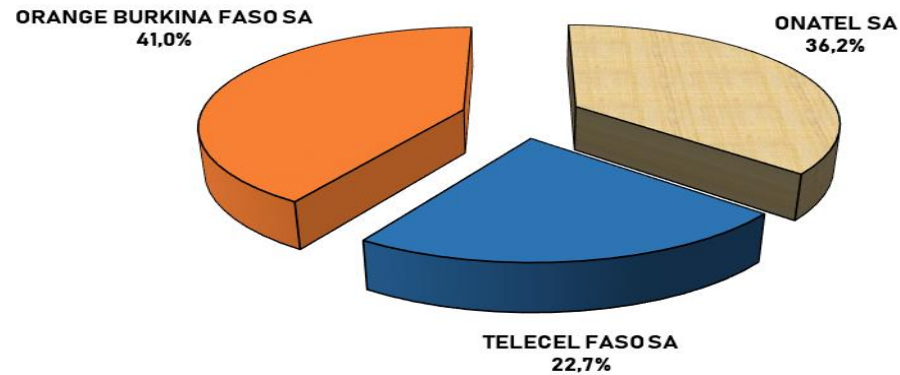
Trafic en minutes	ONATEL SA		TELECEL FASO SA		ORANGE BURKINA FASO SA		TOTAL		
	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	Variation
<b>Trafic on net</b>	<b>765 416 683</b>	<b>765 717 483</b>	<b>449 574 661</b>	<b>484 365 172</b>	<b>761 992 827</b>	<b>852 518 158</b>	<b>1 976 984 171</b>	<b>2 102 600 814</b>	<b>6,4%</b>
<b>Trafic sortant</b>	<b>89 463 732</b>	<b>89 501 336</b>	<b>66 569 567</b>	<b>66 913 252</b>	<b>113 336 247</b>	<b>115 305 008</b>	<b>269 369 546</b>	<b>271 719 596</b>	<b>0,9%</b>
dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux	70 469 317	70 472 412	58 443 290	59 192 791	75 859 459	77 853 927	204 772 066	207 519 130	1,3%
dont trafic sortant vers l'international	18 994 415	19 028 925	8 126 277	7 720 461	37 476 787	37 451 081	64 597 479	64 200 467	-0,6%
<b>Trafic entrant</b>	<b>120 834 175</b>	<b>125 292 714</b>	<b>66 152 489</b>	<b>63 417 012</b>	<b>140 698 112</b>	<b>142 209 542</b>	<b>327 684 776</b>	<b>330 919 267</b>	<b>1,0%</b>
dont trafic provenant des autres réseaux nationaux	80 974 409	80 923 086	53 727 000	54 080 200	67 519 613	71 512 178	202 221 022	206 515 464	2,1%
dont trafic provenant de l'international	39 859 766	44 369 628	12 425 489	9 336 812	73 178 498	70 697 364	125 463 753	124 403 804	-0,8%
<b>Total du trafic écoulé (On net + sortant + entrant)</b>	<b>975 714 590</b>	<b>980 511 533</b>	<b>582 296 717</b>	<b>614 695 436</b>	<b>1 016 027 185</b>	<b>1 110 032 708</b>	<b>2 574 038 492</b>	<b>2 705 239 678</b>	<b>5,1%</b>
<b>Parts de marché suivant le trafic total écoulé</b>	<b>37,91%</b>	<b>36,24%</b>	<b>22,62%</b>	<b>22,72%</b>	<b>39,47%</b>	<b>41,03%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>0,0%</b>
<b>Usage moyen du réseau par abonnement actif en minutes par mois</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>3,1%</b>



**Figure 3 : Evolution des courants de trafic voix**



**Figure 4 : Parts de marché suivant le trafic voix écoulé au 2<sup>ème</sup> trimestre 2018**



L'ensemble des trafics départ et arrivée supportés par les trois réseaux de téléphonie mobile au cours du second trimestre de 2018 a dépassé 2,7 milliards de minutes. Ce volume est en hausse de 5,1% par rapport au trimestre précédent. La plus grande part de ce trafic, soit 41%, est passé par le réseau de ORANGE BURKINA FASO SA. Le reste du trafic s'est réparti entre les réseaux mobiles de ONATEL S.A. et TELECEL FASO S.A dans les proportions respectives de 36,2% et 22,7%. Le trafic On- net pèse presque 78% du total du trafic écoulé.

L'on note aussi que le volume total moyen des communications enregistrées (émission et réception d'appels) par carte SIM active est passé de 45 à 47 minutes en moyenne par mois. C'est l'usage moyen du réseau par abonnement actif en minutes par mois<sup>2</sup>. TELECEL FASO S.A vient en tête pour cet indicateur avec une moyenne de 62 minutes par mois de volume de communications pour un abonnement actif de ce réseau. Il est suivi par ONATEL SA et ORANGE BURKINA FASO SA avec respectivement 43 et 44 minutes.

---

<sup>2</sup> C'est le volume total de trafics (On net + départ + arrivée) rapporté au parc des abonnements actifs de la même période

### 3.2. Trafic SMS

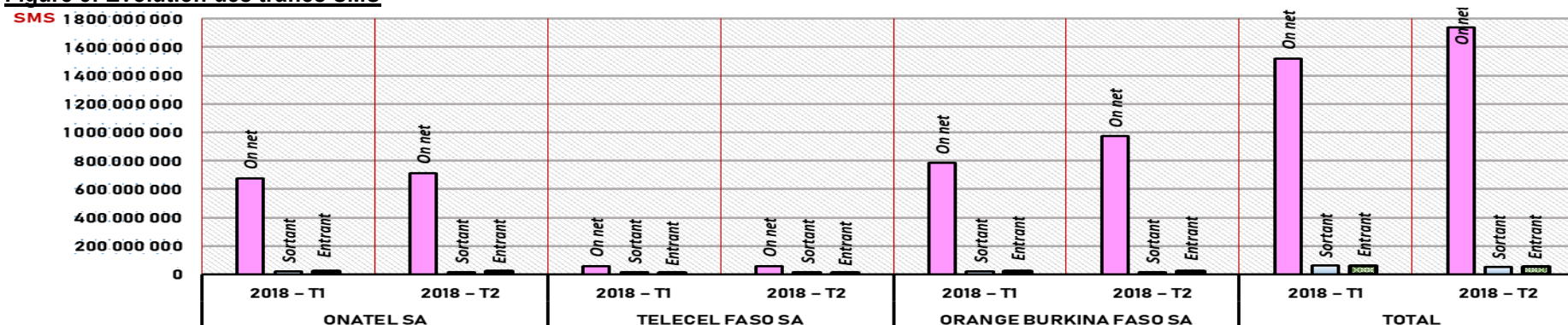
Le nombre des SMS échangés sur les réseaux mobiles aux 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> trimestres de 2018 est réparti comme suit :

**Tableau 4 : Trafcis SMS des opérateurs**

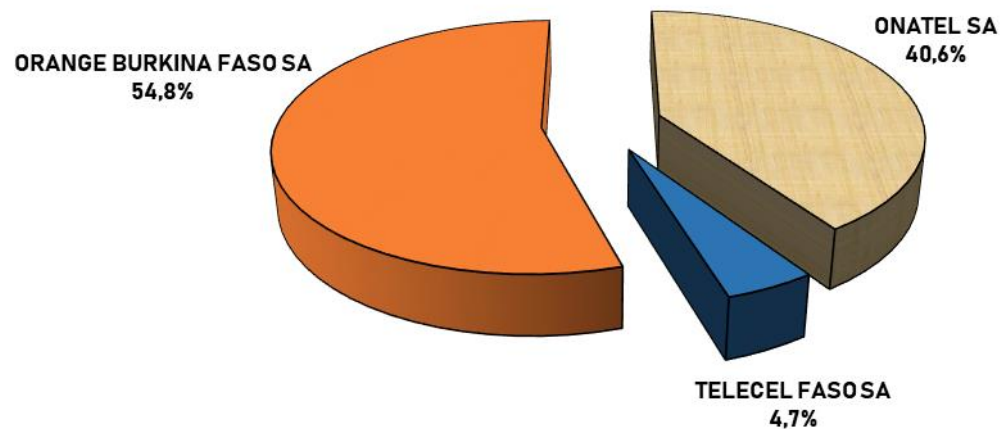
Trafcis en nombre de SMS	ONATEL		TELECEL FASO		ORANGE BURKINA FASO		TOTAL		
	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	Variation
Trafic on net	676 439 977	710 414 915	57 479 415	56 071 330	783 199 714	971 495 572	1 517 119 106	1 737 981 817	14,6%
Trafic sortant	22 105 078	17 146 210	17 655 671	16 061 594	20 989 902	16 729 671	60 750 651	49 937 475	-17,8%
dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux	21 180 136	16 327 458	17 655 671	16 061 594	17 240 968	14 222 222	56 076 775	46 611 274	-16,9%
dont trafic sortant vers l'international	924 942	818 752	ND	ND	3 748 934	2 507 449	4 673 876	3 326 201	-28,8%
Trafic entrant	24 085 126	20 775 284	13 396 858	14 062 011	23 559 333	22 065 825	61 041 317	56 903 120	-6,8%
dont trafic provenant des autres réseaux nationaux	23 160 184	19 837 235	7 873 145	7 785 775	20 098 302	19 175 655	51 131 631	46 798 665	-8,5%
dont trafic provenant de l'international	924 942	938 049	5 523 713	6 276 236	3 461 031	2 890 170	9 909 686	10 104 455	2,0%
Total du trafic du réseau (On net + sortant + entrant)	722 630 181	748 336 409	88 531 944	86 194 935	827 748 949	1 010 291 068	1 638 911 074	1 844 822 412	12,6%
Part de marché suivant le trafic total écoulé	44,09%	40,56%	5,40%	4,67%	50,51%	54,76%	100%	100%	

ND : données non disponibles

**Figure 5: Evolution des trafics SMS**



**Figure 6 : Parts de marché des SMS des opérateurs au 2<sup>ème</sup> trimestre 2018**



Le nombre total des SMS envoyés et reçus par les trois réseaux de téléphonie mobile s’est élevé à 1,84 milliards de SMS au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre de 2018. Ce volume est en hausse de 12,6% par rapport au trimestre précédent. Le plus grand nombre des SMS échangés, soit 54,8%, a été relevé du réseau mobile de ORANGE BURKINA FASO S.A. Le reste du trafic a été réparti entre les réseaux de ONATEL S.A et TELECEL FASO S.A dans les proportions respectives de 40,6% et 4,7%. Les SMS envoyés et reçus sur le même réseau (on net) constituent près de 94% du total du volume des SMS.

## 4. TARIFS DU PREPAYE ET POSTPAYE

### 4.1. Tarifs de détail des appels et des SMS

Les tableaux qui suivent présentent les tarifs du prépayé et du postpayé en vigueur en francs CFA TTC par minute à la fin des deux premiers trimestres de 2018.

**Tableau 5 : Tarif du prépayé**

Tarifs FCFA TTC <sup>3</sup> /Min	ONATEL (TELMOB)		TELECEL		ORANGE BURKINA FASO	
	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2
Appel intra réseau	90	90	84	84	90	90
Appel mobile à autres mobiles	90	90	90	90	90	90
Appel mobile à fixe local	60	60	90	90	90	90
Appel mobile à fixe interurbain	60	60	90	90	90	90
Appel vers Pays Afrique				Zone 1 : 99 Zone 2 : 150		Zone 1 : 99 Zone 2 : 150
Appel vers Reste du Monde	Zone 1 : 100	Zone 1 : 100	Zone 1 : 150 Zone 2 : > 150	Zone 3 : 250	Zone 1 : 99 Zone 2 : 150 Zone 3 : 250	Zone 3 : 175
	Zone 2 : 175	Zone 2 : 175		Zone 4 : 600		Zone 4 : 250
	Zone 3 : 240	Zone 3 : 240		Zone 5 : 200		Zone 5 : 400
	Zone 4 : 730	Zone 4 : 730		Zone 6 : 250 Zone 7 : >250		Zone 6 : 600
SMS on net	10	10	10	10	10	10
SMS vers autres réseaux mobiles nationaux	20	20	20	20	20	20
SMS vers l'international	50	50	50	50	50	50

<sup>3</sup> Le taux de la TVA est 18%

**Tableau 6 : Tarif du postpayé**

Tarifs FCFA TTC/Min	ONATEL (TELMOB)		TELECEL		ORANGE BURKINA FASO	
	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2
Appel intra réseau	75	75	81	81	75	75
Appel mobile à autres mobiles	75	75	81	81	75	75
Appel mobile à fixe local	60	60	81	81	75	75
Appel mobile à fixe interurbain	60	60	81	81	75	75
Appel vers Pays Afrique				Zone 1 : 99 Zone 2 : 150 Zone 3 : 250		Zone 1 : 99 Zone 2 : 150 Zone 3 : 175
Appel vers Reste du Monde	Zone 1 : 100 Zone 2 : 175 Zone 3 : 240 Zone 4 : 730	Zone 1 : 100 Zone 2 : 175 Zone 3 : 240 Zone 4 : 730	Zone 1 : 150 Zone 2 : > 150	Zone 4 : 600 Zone 5 : 200 Zone 6 : 250 Zone 7 : >250	Zone 1 : 99 Zone 2 : 150 Zone 3 : 250	Zone 4 : 250 Zone 5 : 400 Zone 6 : 600
SMS on net	10	10	20	20	10	10
SMS vers autres réseaux mobiles nationaux	20	20	20	20	20	20
SMS vers l'international	50	50	20	20	50	50

#### 4.2. Tarifs de la terminaison sur les réseaux mobiles

Les tarifs de terminaison d'appels et de SMS sont fixés par décision de l'ARCEP.

**Tableau 7: Tarif de terminaison des appels et des SMS**

En FCFA HT/min	2018 – T1	2018 – T2	Variation
Fixe local vers le mobile	15	15	0%
Fixe interurbain vers le mobile	15	15	0%
Mobile vers le mobile	15	15	0%
Terminaison des SMS nationaux	5	5	0%

Les tarifs de terminaison d'appels voix et de SMS sur les réseaux mobiles n'ont pas variés. Ces tarifs sont symétriques pour tous les réseaux.

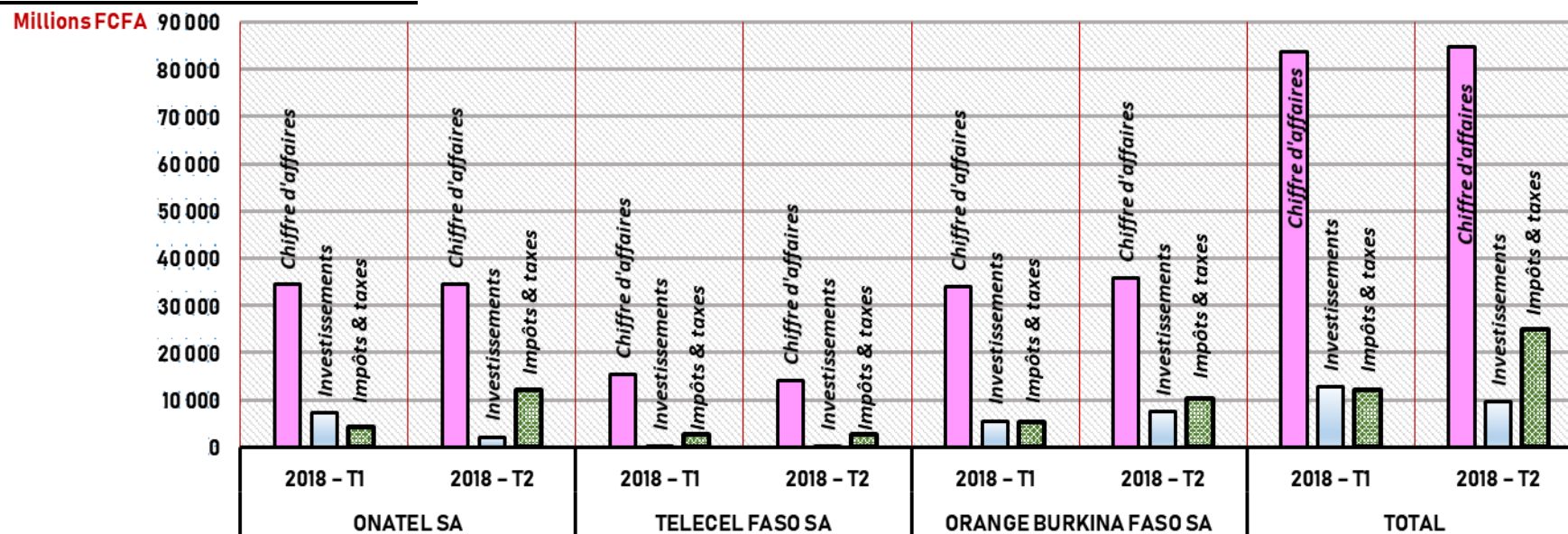
### 5. CONTRIBUTIONS A L'ECONOMIE

Les éléments retenus sont le chiffre d'affaires hors taxes<sup>4</sup>, les investissements, les contributions fiscales et les emplois directs des opérateurs de réseau de téléphonie mobile.

**Tableau 8: Données financières des opérateurs de téléphonie mobile**

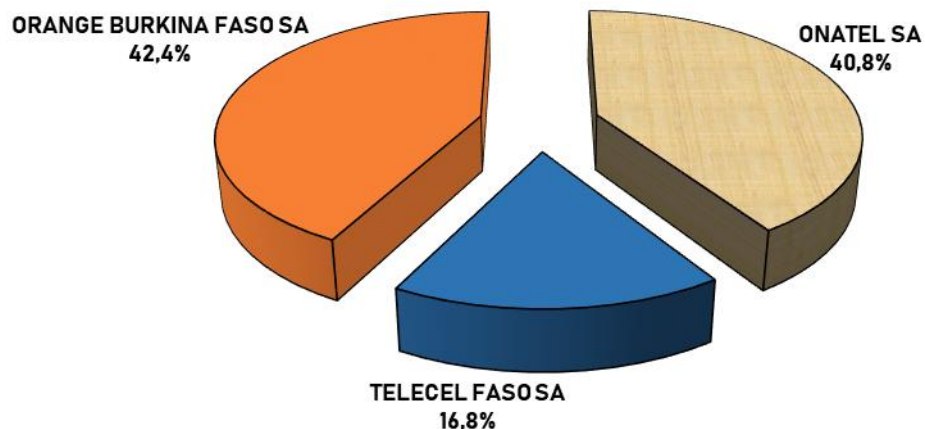
Désignation	ONATEL SA		TELECEL FASO SA		ORANGE BURKINA FASO SA		TOTAL		
	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	Variation
Chiffre d'affaires (en millions FCFA)	34 402	34 617	15 480	14 207	33 951	35 927	83 833	84 752	1,1%
Investissements dans le réseau (en millions FCFA)	7 263	2 040	11,66	180	5 456	7 407	12 731	9 626	-24,4%
Impôts & taxes en millions FCFA (TVA comprise)	4 302	12 019	2 599	2 750	5 226	10 300	12 127	25 069	106,7%
Parts de marché en chiffre d'affaires	41,04%	40,85%	18,47%	16,76%	40,50%	42,39%	100%	100%	

**Figure 6: Evolution des données financières**



<sup>4</sup> Il s'agit ici du chiffre d'affaires HT global de toutes les activités des trois opérateurs y compris les services de gros et de détail de téléphonie, d'internet, de Liaisons louées, etc.

**Figure 7 : Parts de marché des opérateurs suivant le chiffre d'affaires au 2<sup>ème</sup> trimestre 2018**



Le chiffre d'affaires total réalisé par les trois opérateurs au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre de 2018 qui est de 84,7 milliards FCFA a été en hausse de 1,1% par rapport au montant atteint au trimestre précédent. Cette progression a concerné ORANGE BURKINA FASO SA qui a vu son chiffre d'affaires augmenter de 6%. TELECEL FASO SA par contre a enregistré une baisse de l'ordre de 8% de son revenu trimestriel. Avec près de 36 milliards de francs CFA, ORANGE BURKINA FASO SA a totalisé plus de revenus que ses deux concurrents (42,4% de part de marché en chiffres d'affaires). Il est suivi par ONATEL SA et TELECEL FASO SA avec respectivement 40,8% et 16,8% de parts de marché.

Le montant total des investissements de la période dans les réseaux mobiles des trois opérateurs a atteint 9,6 milliards FCFA soit une baisse de 24,4% comparé à celui qu'ils ont engagé au 1<sup>er</sup> trimestre de 2018.

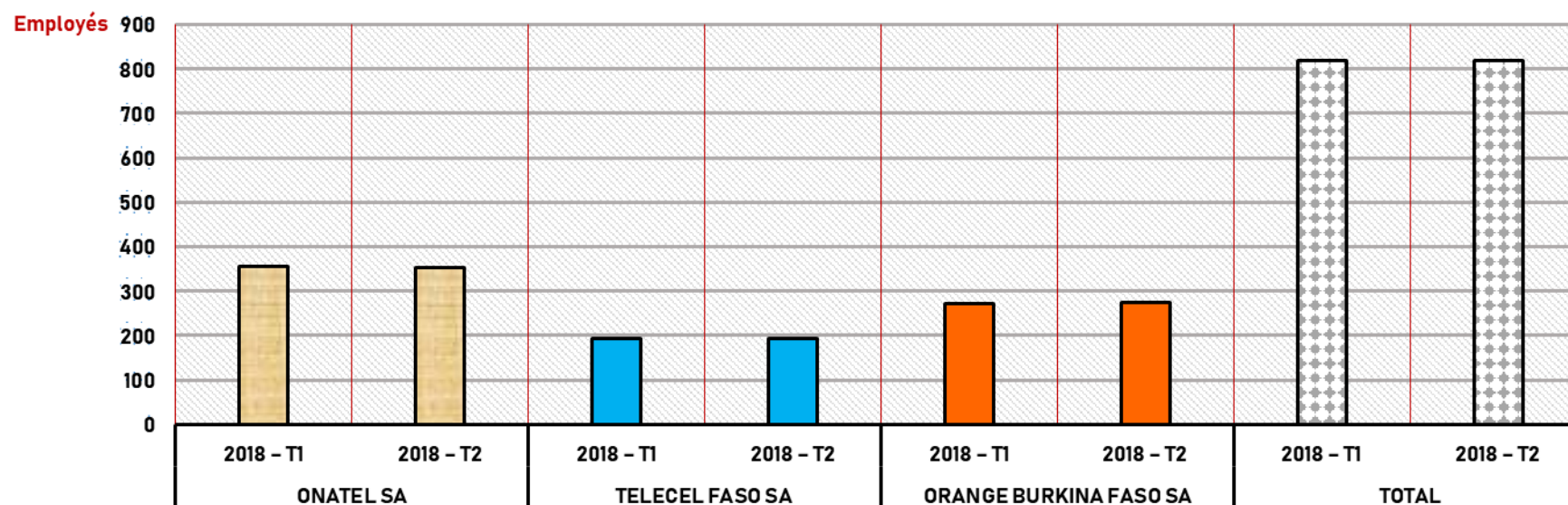
Les contributions fiscales totales se sont élevées à un peu plus de 25 milliards FCFA soit plus du double du montant relevé à la fin du trimestre précédent.



**Tableau 9: Emplois directs**

Désignation	ONATEL SA		TELECEL FASO SA		ORANGE BURKINA FASO SA		TOTAL		Variation
	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	2018 – T1	2018 – T2	
Nombre d'emplois directs	355	354	193	192	272	274	820	820	0,0%

**Figure 8 : Evolution des emplois directs des réseaux de téléphonie mobile**



Aucune variation n'a été enregistrée dans l'effectif net global des trois opérateurs de réseau de téléphonie mobile entre les deux premiers trimestres de 2018.

## 6. EVOLUTIONS TRIMESTRIELLES DES PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE MOBILE

Le tableau ci-dessous récapitule l'évolution trimestrielle des principales données du marché de la téléphonie mobile depuis 2013.

**Tableau 10: Données trimestrielles du marché de la téléphonie mobile**

Trimestres	Nombre d'emplois directs	Nombre d'abonnements en millions	Taux de pénétration de la population	Trafic voix on net en millions de minutes	Trafic voix sortant en millions de min	Trafic voix entrant en millions de min	Chiffres d'affaires en milliards de FCFA	Investissements dans les réseaux en milliards de FCFA
2013 – T1	491	10,7	62%	774	255	328	65	14,77
2013 – T2	488	11	64%	798	277	327	68	13,05
2013 – T3	495	10,9	64%	773	263	307	62	4,93
2013 – T4	494	11,2	65%	820	280	317	68	3,06
2014 – T1	755 <sup>5</sup>	11,8	67%	946	300	349	69	3,63
2014 – T2	749	12,3	69%	955	286	298	71	7,88
2014 – T3	765	12,5	70%	938	296	319	67	10,78
2014 – T4	810	12,4	69%	1 039	276	324	72	2,92
2015 – T1	800	13,4	73%	1 206	300	361	75	6,03
2015 – T2	802	14	76%	1 408	295	339	77	1,10
2015 – T3	796	14	76%	1 276	263	314	70	11,19
2015 – T4	816	14,4	78%	1 473	262	317	71	7,06
2016 – T1	817	15,1	79,7%	1 700	266,2	322,4	81,2	8,22
2016 – T2	815	15,0	79,0%	1 628,7	256,6	303,6	80,9	4,97
2016 – T3	813	14,9	78,5%	1 439,4	241,6	294,0	69,8	2,35
2016 – T4	812	15,4	80,9%	1 715,5	267,2	314,9	75,2	15,59
2017 – T1	811	16,3	83,4%	1 836,8	274,9	330,3	81,2	14,9
2017 – T2	809	16,8	85,9%	1 920,7	264,3	323,3	80,7	9,1
2017 – T3	811	17,2	88,1%	1 820,0	252,9	305,2	79,4	9,8
2017 – T4	817	17,9	91,4%	1 945,0	228,5	298,3	84,6	8,6
2018 – T1	820	18,8	93,2%	1976,9	269,3	327,6	83,8	12,7
2018 – T2	820	19,2	95,0%	2102,6	271,7	330,9	84,7	9,6

<sup>5</sup> Une revue effectuée sur la répartition de son personnel entre les activités de son réseau fixe et celles de son réseau mobile et prise en compte début 2014 a fortement impacté à la hausse l'effectif du personnel du réseau mobile de l'ONATEL S.A.