

BURKINA FASO
Unité - Progrès - Justice



Observatoire des marchés

DONNEES DU MARCHÉ NATIONAL DE LA TELEPHONIE FIXE

- 1^{er} Trimestre 2017 -

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| i. Liste des tableaux | 3 |
| ii. Liste des figures | 3 |
| iii. Sigles et abréviations | 4 |
| 1. OPERATEUR DU MARCHÉ | 5 |
| 2. PARC DES ABONNEMENTS | 6 |
| 3. COURANT DE TRAFIC | 8 |
| 4.1 Tarifs des appels | 9 |
| 4.2. Frais d'accès et redevances mensuelles | 10 |
| 4.3 Tarifs de terminaison d'appels sur le réseau fixe | 11 |
| 5. COUVERTURE NATIONALE | 11 |
| 6. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE | 12 |
| 7.1 . Données financières | 12 |
| 7.2 Données sur les emplois directs créés | 13 |
| 7. SYNTHÈSE | 14 |

i. Liste des tableaux

| | |
|---|----|
| Tableau 1 : Opérateur du marché | 5 |
| Tableau 2 : Répartition du parc par type de clientèle | 6 |
| Tableau 3 : Répartition du parc par type de technologie..... | 7 |
| Tableau 4: Trafic..... | 8 |
| Tableau 5 : Tarifs du prépayé..... | 9 |
| Tableau 6 : Tarifs du postpayé | 10 |
| Tableau 7 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires | 10 |
| Tableau 8 : Frais d'accès et redevances des abonnements au CDMA..... | 11 |
| Tableau 9 : Tarifs de terminaison d'appels | 11 |
| Tableau 10 : Couverture nationale de la téléphonie fixe | 11 |
| Tableau 11 : Eléments de contribution à l'économie nationale..... | 12 |
| Tableau 12 : Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'opérateur | 13 |
| Tableau 13 : Synthèse des données..... | 14 |

ii. Liste des figures

| | |
|---|----|
| Figure 1 : Evolution des composantes du parc par type de clientèle | 6 |
| Figure 2: Evolution des composantes du parc par type de technologie | 7 |
| Figure 3 : Evolution des composantes du trafic..... | 8 |
| Figure 4: Evolution des données économiques | 12 |
| Figure 5: Evolution des emplois directs du réseau fixe | 13 |

iii. Sigles et abréviations

| | |
|--------------------------|---|
| ARCEP: | Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso) |
| CDMA: | Code Division Multiple Access |
| FCFA : | Franc CFA |
| INSD: | Institut National de la Statistique et de la Démographie |
| Min: | Minute |
| ONATEL: | Office National des Télécommunications (opérateur historique) |
| RNIS: | Réseau Numérique à Intégration de Services |
| RTC: | Réseau Téléphonique Commuté |
| T1;T2 ; T3 ; T4 : | 1 ^{er} ; 2 ^e ; 3 ^e ; 4 ^e trimestre |
| TTC: | Toutes Taxes Comprises |
| TVA : | Taxe sur la valeur ajoutée |

1. OPERATEUR DU MARCHÉ

Depuis 2010, tous les opérateurs de téléphonie (ONATEL SA, TELECEL FASO SA et ORANGE BURKINA SA) sont détenteurs de licences globales mais l'ONATEL S.A. (opérateur historique) est à ce jour l'unique opérateur à avoir déployé et exploité un réseau de téléphonie fixe filaire.

Tableau 1 : Opérateur du marché

| Raison sociale | Date d'entrée sur le marché national | Capital social en milliards FCFA | Caractéristique de la licence détenue | Principaux actionnaires |
|----------------|--|----------------------------------|---|-------------------------------------|
| ONATEL S.A. | Création de l'Office des Postes et des Télécommunications (OPT) en 1968 Privatisation de l'ONATEL en 2006 | 34 | Licence d'exploitation d'un réseau de téléphonie fixe | MAROC TELECOM, ETAT BURKINABE |

Les données présentées dans cet observatoire sont collectées auprès de l'ONATEL S.A.

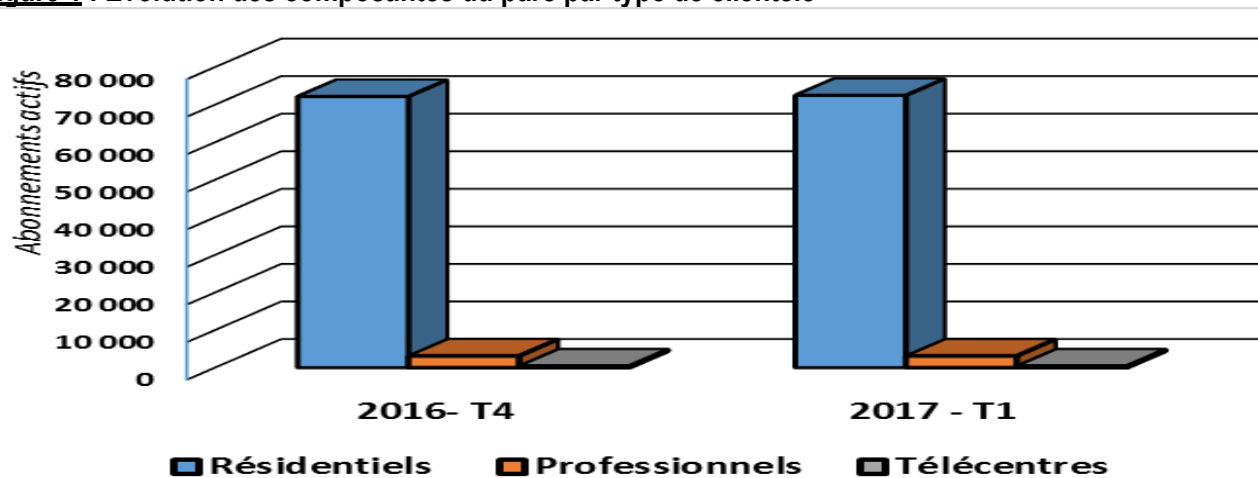
2. PARC DES ABONNEMENTS

La répartition du parc d'abonnements à la téléphonie fixe à l'issue du 4^{ème} trimestre de 2016 et du 1^{er} trimestre de 2017 se présente comme suit, dans le tableau ci-après:

Tableau 2 : Répartition du parc par type de clientèle

| Parcs en nombre d'abonnements | 2016 – T4 | 2017 – T1 | Variation |
|--|---------------|---------------|--------------|
| Parc total des abonnements | 75 727 | 76 015 | 0,38% |
| Résidentiels | 72 188 | 72 485 | 0,41% |
| Professionnels | 3 119 | 3 110 | -0,29% |
| Télécentres | 420 | 420 | 0,00% |
| Taux de pénétration¹ en % de la population nationale | 0,4% | 0,4 | |

Figure 1 : Evolution des composantes du parc par type de clientèle

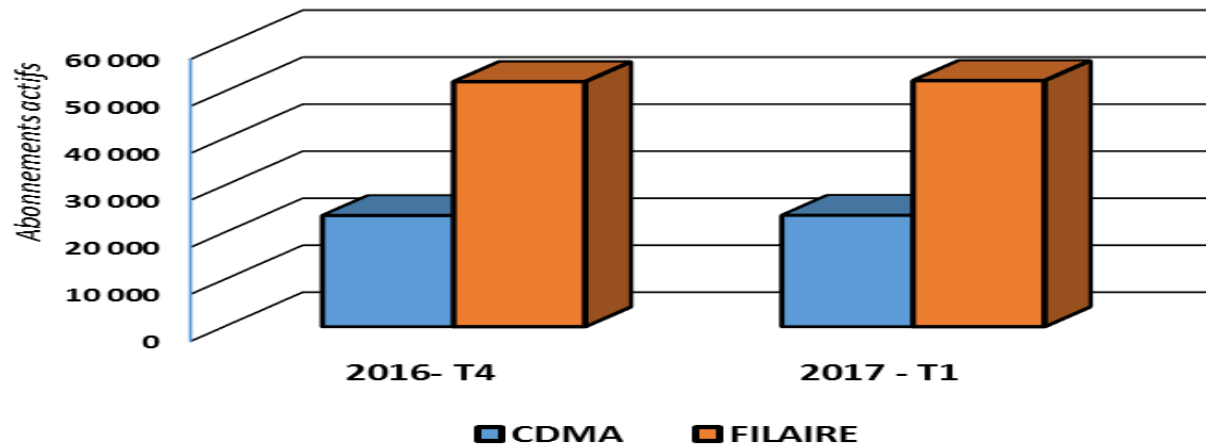


¹ Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 19 632 147 habitants pour l'année 2017 au Burkina Faso. (Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD), Projections démographiques de 2007 à 2020 par région et province, www.insd.bf)

Tableau 3 : Répartition du parc par type de technologie

| Parcs en nombre d'abonnements | 2016 – T4 | 2017 – T1 | Variation |
|-----------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| Parc total des abonnements | 75 727 | 76 015 | 0,38% |
| CDMA | 23 636 | 23 689 | 0,22% |
| FILAIRE | 52 091 | 52 326 | 0,45% |

Figure 2: Evolution des composantes du parc par type de technologie



Le parc total des abonnements actifs à la téléphonie fixe est de **76 015** lignes à la fin du 1^{er} trimestre de 2017, soit 288 lignes téléphoniques de plus par rapports aux données du trimestre qui a précédé.

Suivant le type de clientèle, il est réparti entre les lignes résidentielles (95% du parc), les lignes professionnelles (4%) et les points d'accès publics (télécentres) qui composent le reste du parc (1%). Et la répartition par technologie est la suivante : 69% pour le réseau filaire et 31% pour le CDMA.

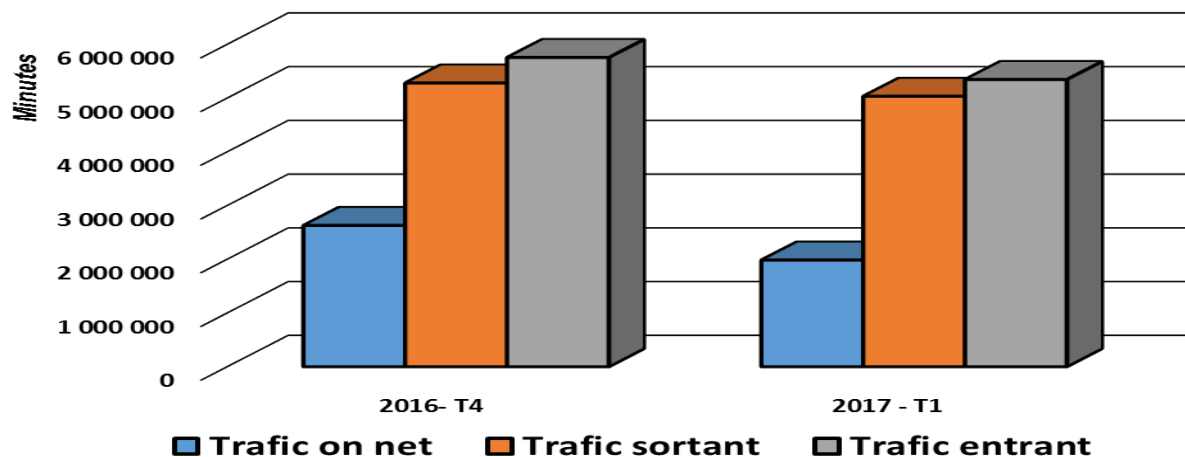
3. COURANT DE TRAFIC

Le tableau ci-après présente les volumes des courants de trafic du réseau fixe enregistrés à l'issue du 4^{ème} trimestre de 2016 et du 1^{er} trimestre de 2017:

Tableau 4: Trafic

| Trafic en minutes | 2016- T4 | 2017 - T1 | Variation |
|--|-------------------|-------------------|---------------|
| Trafic on net | 2 628 305 | 1 984 978 | -24,5% |
| Trafic sortant | 5 279 735 | 5 032 243 | -4,7% |
| dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux | 4 372 137 | 4 119 954 | -5,8% |
| dont trafic sortant vers l'international | 907 598 | 912 289 | 0,5% |
| Trafic entrant | 5 754 571 | 5 344 150 | -7,1% |
| dont trafic provenant des autres réseaux nationaux | 5 294 114 | 4 886 276 | -7,7% |
| dont trafic provenant de l'international | 460 456 | 457 874 | -0,6% |
| Total du trafic écoulé (départ + arrivée) | 13 662 611 | 12 361 371 | -9,5% |

Figure 3 : Evolution des composantes du trafic



Le réseau fixe a écoulé au total 12,36 millions de minutes d'appels émis et reçus. Il est essentiellement utilisé pour appeler vers ou recevoir des appels venant des réseaux mobiles (ONATEL (mobile), TELECEL FASO et ORANGE BURKINA FASO) puisque le trafic échangé avec ces autres réseaux nationaux constituent 73% du trafic total supporté par le réseau au cours du 1^{er} trimestre 2017. Le trafic on net a néanmoins atteint 16% de ce total et le reste (11%) concerne les communications avec l'international.

4. TARIFS

4.1 Tarifs des appels

Les tarifs du réseau fixe à la fin du 1^{er} trimestre de 2017 en fonction des destinations des appels se présentent comme suit :

Tableau 5 : Tarifs du prépayé

| Tarifs TTC ² /minute | 2016 – T4 | 2017 – T1 | Variation |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Appels nationaux | | | |
| Appel vers le local | 50 | 50 | 0,0% |
| Appel vers l'interurbain | 50 | 50 | 0,0% |
| Appel vers Internet (RTC) | 20 | 45 | 125,0% |
| Appel vers ONATEL mobile | 90 | 90 | 0,0% |
| Appel vers autres réseaux mobiles | 90 | 90 | 0,0% |
| Appels internationaux | | | |
| Appel vers pays Zone 1 | 100 | 100 | 0,0% |
| Appel vers pays Zone 2 | 175 | 175 | 0,0% |
| Appel vers pays Zone 3 | 240 | 240 | 0,0% |
| Appel vers pays Zone 4 | 730 | 730 | 0,0% |

² Taux de TVA : 18%

Tableau 6 : Tarifs du postpayé

| Tarifs TTC /minute | 2016 – T4 | 2017 – T1 | Variation |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Appels nationaux | | | |
| Appel vers le local | 45 | 45 | 0,0% |
| Appel vers l'interurbain | 45 | 45 | 0,0% |
| Appel vers Internet (RTC) | 18 | 45 | 150,0% |
| Appel vers ONATEL mobile | 75 | 75 | 0,0% |
| Appel vers autres réseaux mobiles | 75 | 75 | 0,0% |
| Appels internationaux | | | |
| Appel vers pays Zone 1 | 100 | 100 | 0,0% |
| Appel vers pays Zone 2 | 175 | 175 | 0,0% |
| Appel vers pays Zone 3 | 240 | 240 | 0,0% |
| Appel vers pays Zone 4 | 730 | 730 | 0,0% |

Les tarifs des appels n'ont pas évolué entre les deux trimestres.

4.2. Frais d'accès et redevances mensuelles

Tableau 7 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires

| Montant en FCFA TTC | 2016 – T4 | 2017 – T1 | Variation |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Redevance | | | |
| Redevance mensuelle | 2 950 | 2 950 | 0,0% |
| Frais de raccordement | | | |
| Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation) | 29 500 | 29 500 | 0,0% |
| Frais d'installation (poste principal) | Gratuit | Gratuit | 0,0% |
| Part contributive (à la construction de la ligne, à partir de 500 m du Point de tirage, par hectomètre indivisible) | 12 000 | 12 000 | 0,0% |
| Cautions des télécentres | | | |
| Télécentres à Ouagadougou et Bobo-Dioulasso | 75 000 | 75 000 | 0,0% |
| Télécentres dans les autres localités | 75 000 | 75 000 | 0,0% |

Tableau 8 : Frais d'accès et redevances des abonnements au CDMA

| | 2016 – T4 | 2017 – T1 | Variation |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Redevance | | | |
| Redevance mensuelle | 2 950 | 2 950 | 0,0% |
| Frais de raccordement | | | |
| Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation) | 29 500 | 29 500 | 0,0% |

Les redevances et les frais d'accès n'ont pas évolué entre ces deux trimestres.

4.3 Tarifs de terminaison d'appels sur le réseau fixe

Tableau 9 : Tarifs de terminaison d'appels

| En Fcfa HT/min | 2016 – T4 | 2017 – T1 | Variation |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Mobile vers le fixe local | 25 | 25 | 0,0% |
| Mobile vers Fixe interurbain | 25 | 25 | 0,0% |

Aucune variation n'a été enregistrée au niveau des tarifs entre le 4^{ème} trimestre de 2016 et le 1^{er} trimestre de 2017.

5. COUVERTURE NATIONALE

Tableau 10 : Couverture nationale de la téléphonie fixe

| Désignation | 2016 – T4 | 2017 – T1 | Variation |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de localités couvertes | 353 | 353 | 0% |

Le nombre de localités couvertes n'a pas évolué.

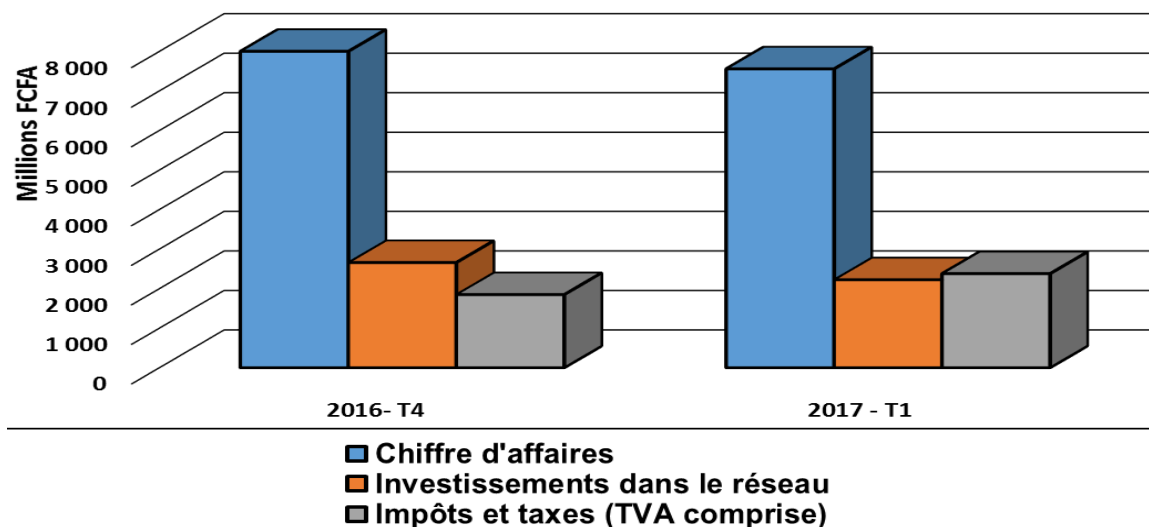
6. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE

7.1. Données financières

Tableau 11 : Eléments de contribution à l'économie nationale

| En millions FCFA | 2016 – T4 | 2017 – T1 | Variation |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Chiffre d'affaires | 8 087 | 7 557 | -6,6% |
| Investissements dans le réseau | 2 658 | 2 224 | -16,4% |
| Impôts et taxes (TVA comprise) | 1 849 | 2 377 | 28,6% |

Figure 4: Evolution des données économiques



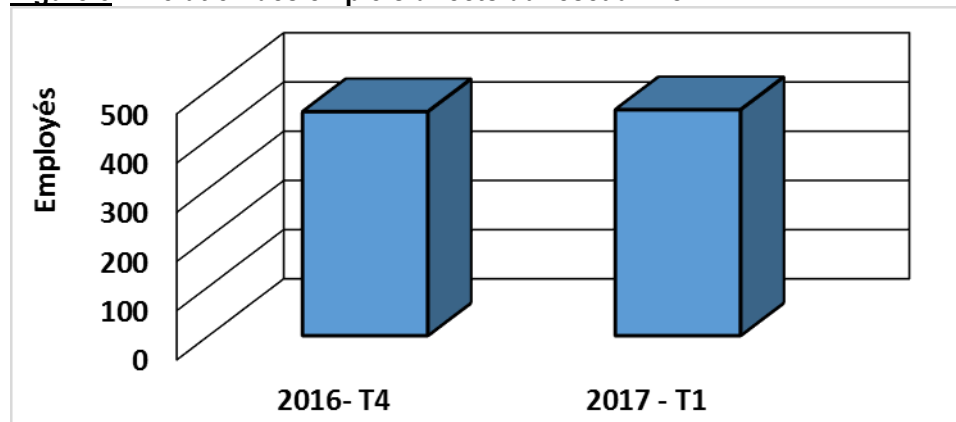
Le chiffre d'affaires HT a diminué de 6,6% au cours du 1^{er} trimestre 2017, comparé au trimestre précédent. Il en est de même pour les investissements dans le réseau dont la baisse s'estime à 16,4%. Toutefois les contributions fiscales ont été en hausse de 28,6% par rapport au montant communiqué à la fin du 4^{ème} trimestre de 2016.

7.2 Données sur les emplois directs créés

Tableau 12 : Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'opérateur

| | 2016 – T4 | 2017 – T1 | Variation |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Effectif du personnel | 455 | 459 | 0,9% |

Figure 5: Evolution des emplois directs du réseau fixe



L'on note quatre (4) emplois directs de plus dans l'effectif net de la fin du 1^{er} trimestre de 2017 comparé à celui du trimestre précédent.

7. SYNTHÈSE

Ce tableau récapitule l'évolution des principales données sur le marché de la téléphonie fixe:

Tableau13 : Synthèse des données

| Trimestre | Emplois directs | Parc total | Télédensité en % de la population nationale | Trafic On net en millions de min | Trafic sortant en millions de min | Trafic entrant en millions de min | Chiffres d'affaires en milliards de FCFA | Investissements dans le réseau en milliards FCFA |
|-----------|------------------------|------------|---|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|--|
| 2013 – T1 | 974 | 141 879 | 0,8 | 5,3 | 10,8 | 21,1 | 5,8 | 1,00 |
| 2013 – T2 | 966 | 140 324 | 0,8 | 6,6 | 11,1 | 16,3 | 5,9 | 1,55 |
| 2013 – T3 | 958 | 138 376 | 0,8 | 4,7 | 8,8 | 19,8 | 6,0 | 0,75 |
| 2013 – T4 | 919 | 137 421 | 0,8 | 4,8 | 10,7 | 18,8 | 6,7 | 0,87 |
| 2014 – T1 | 655³ | 130 796 | 0,7 | 4,2 | 9,1 | 8,1 | 6,7 | 2,06 |
| 2014 – T2 | 647 | 127 856 | 0,7 | 3,7 | 9,2 | 8,1 | 6,5 | 0,67 |
| 2014 – T3 | 635 | 125 543 | 0,7 | 3,1 | 8,6 | 7,9 | 6,9 | 0,398 |
| 2014 – T4 | 575 | 124 595 | 0,7 | 3,5 | 8,5 | 6,7 | 7,0 | 0,470 |
| 2015 – T1 | 561 | 123 669 | 0,7 | 3,5 | 6,2 | 6,8 | 5,9 | 1,49 |
| 2015 – T2 | 557 | 79 243 | 0,4 | 4,1 | 8,2 | 6,3 | 5,9 | 0,785 |
| 2015 – T3 | 551 | 82 011 | 0,4 | 2,0 | 7,6 | 6,1 | 5,8 | 0,465 |
| 2015 – T4 | 518 | 75 075 | 0,4 | 2,6 | 7,7 | 5,9 | 6,6 | 1,90 |
| 2016 – T1 | 509 | 76 420 | 0,4 | 2,0 | 7,2 | 7,1 | 7,6 | 2,70 |
| 2016 – T2 | 489 | 76 201 | 0,4 | 1,9 | 7,2 | 6,4 | 7,4 | 0,606 |
| 2016 – T3 | 482 | 75 615 | 0,4 | 2,0 | 6,5 | 6,5 | 7,0 | 1,17 |
| 2016 – T4 | 455 | 75 727 | 0,4 | 2,6 | 5,2 | 5,7 | 8,0 | 2,6 |
| 2017 – T1 | 459 | 76 015 | 0,4 | 1,9 | 5,0 | 5,3 | 7,5 | 2,2 |

³ Une revue de la répartition du personnel de l'ONATEL S.A. entre les activités de son réseau fixe et celles de son réseau mobile a été effectuée courant 2013. Aussi, la prise en compte en début d'année 2014 a fortement impacté à la baisse l'effectif du personnel du réseau fixe de l'ONATEL S.A