

Observatoire des marchés

DONNEES DU MARCHE NATIONAL DE LA TELEPHONIE FIXE **- 1^{er} Trimestre 2021 -**

SOMMAIRE

I. LISTE DES TABLEAUX	3
II. LISTE DES FIGURES	3
1. OPERATEUR DU MARCHÉ	5
2. PARC DES ABONNEMENTS	6
3. COURANT DE TRAFIC	9
4. TARIFS	11
4.1 TARIFS DES APPELS	11
4.2. FRAIS D'ACCES ET REDEVANCES MENSUELLES	12
4.3 TARIFS DE TERMINAISON D'APPELS SUR LE RESEAU FIXE	13
5. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE DE LA TELEPHONIE FIXE	13
5.1. DONNEES FINANCIERES	13
5.2. DONNEES SUR LES EMPLOIS DIRECTS CREEES	15

i. Liste des tableaux

Tableau 1 : Opérateur du marché	5
Tableau 2 : Répartition du parc par type de clientèle.....	6
Tableau 3 : Répartition du parc par type de technologie	7
Tableau 4: Trafic voix du réseau de téléphonie fixe	9
Tableau 5 : Tarifs du prépayé.....	11
Tableau 6 : Tarifs du postpayé	12
Tableau 7 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires.....	12
Tableau 8 : Frais d'accès et redevances des abonnements au CDMA	13
Tableau 9 : Tarifs de terminaison d'appels	13
Tableau 10 : Eléments de contribution à l'économie nationale	13
Tableau 11 : Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'opérateur.....	15

ii. Liste des figures

Figure 1 : Evolution des composantes du parc par type de clientèle	7
Figure 2: Evolution des composantes du parc par type de technologie	8
Figure 3 : Evolution des composantes du trafic	10
Figure 4: Evolution des données économiques	14

iii. Sigles et abréviations

ARCEP:	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
CDMA:	Code Division Multiple Access
FCFA :	Franc CFA
INSD:	Institut National de la Statistique et de la Démographie
Min:	Minute
ONATEL :	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
RNIS:	Réseau Numérique à Intégration de Services
RTC:	Réseau Téléphonique Commuté
T1 - T2 - T3 - T4 :	1 ^{er} – 2 ^e – 3 ^e - 4 ^e trimestre
TTC:	Toutes Taxes Comprises
TVA :	Taxe sur la valeur ajoutée

1. OPERATEUR DU MARCHE

Tous les opérateurs de téléphonie (ONATEL S.A., TELECEL FASO S.A. et ORANGE BURKINA S.A.) sont détenteurs de licences technologiquement neutres mais ONATEL S.A. (opérateur historique) est à ce jour l'unique opérateur à avoir déployé et exploité un réseau de téléphonie fixe filaire.

Tableau 1 : Opérateur du marché

Raison sociale	Date d'entrée sur le marché national	Capital social en milliards FCFA	Caractéristique de la licence détenue	Principaux actionnaires
ONATEL S.A.	Création de l'Office des Postes et des Télécommunications (OPT) en 1968 Privatisation de l'ONATEL en 2006	34	Licence technologiquement neutre acquise en 2019 pour une durée d'exploitation de 17 ans	MAROC TELECOM, ETAT BURKINABE

Les données présentées dans cet observatoire sont collectées auprès de l'ONATEL S.A.

2. PARC DES ABONNEMENTS

La répartition du parc d'abonnements à la téléphonie fixe à l'issue des deux derniers trimestres de 2020 se présente comme suit, dans le tableau ci-après :

Tableau 2 : Répartition du parc par type de clientèle

Parcs en nombre d'abonnements	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Parc total des abonnements	75 039	75 390	0,5%
Résidentiels	71 659	71 484	-0,2%
Professionnels	3 379	3 905	15,6%
Télécentres	1	1	0%
Taux de pénétration¹ en % de la population nationale	0,349%	0,34%	

Le parc total des abonnements actifs à la téléphonie fixe est de **75 390 lignes** fixes actives au 31 mars 2021 soit 351 lignes téléphoniques en plus par rapport au parc enregistré au 31 décembre 2020. Aussi, on note que les abonnements résidentiels et les lignes professionnelles actives représentent successivement 94,8% et 5,2% du parc global ainsi que la présence d'un seul télécentre fonctionnel.

¹ Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 22 163 838 habitants pour l'année 2021 selon l'INSD.

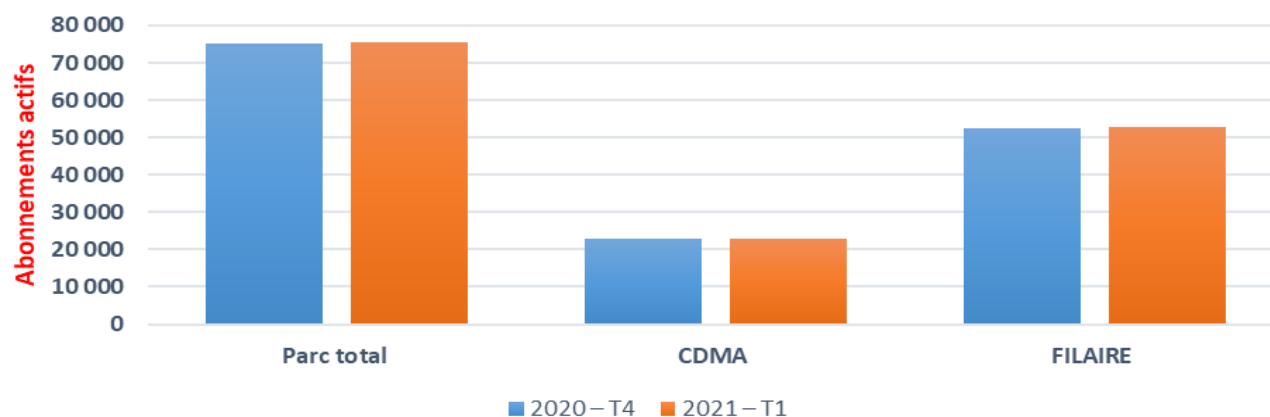
Figure 1 : Evolution des composantes du parc par type de clientèle



Tableau 3 : Répartition du parc par type de technologie

Parcs en nombre d'abonnements	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Parc total des abonnements	75 039	75 390	0,5%
CDMA	22 730	22 730	0%
FILAIRE	52 309	52 660	0,67%

Figure 2: Evolution des composantes du parc par type de technologie



La répartition par technologie se présente comme suit : 69,9% pour le réseau filaire et 30,1% pour le CDMA.

3. COURANT DE TRAFIC

Le tableau ci-après présente les volumes des courants de trafic du réseau fixe enregistrés au cours du dernier trimestre de l'an 2020 et de du premier trimestre de 2021.

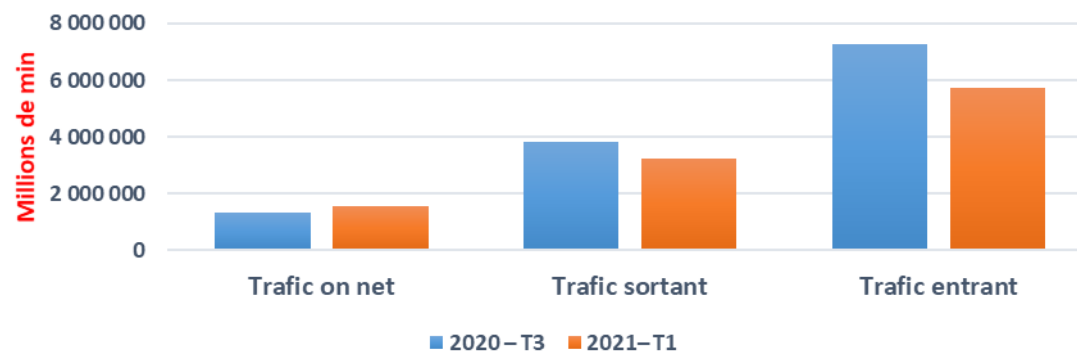
Tableau 4: Trafic voix du réseau de téléphonie fixe

Trafic en minutes	2020 – T3	2021– T1	Variation
Trafic on net	1 346 186	1 551 460	15,2%
Trafic sortant	3 823 040	3 249 981	-15,0%
dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux	3 470 522	2 954 894	-14,9%
dont trafic sortant vers l'international	352 518	295 087	-16,3%
Trafic entrant	7 274 449	5 728 823	-21,2%
dont trafic provenant des autres réseaux nationaux	7 130 291	5 598 950	-21,5%
dont trafic provenant de l'international	144 158	129 873	-9,9%
Total du trafic écoulé (départ + arrivée)	12 443 675	10 530 263	-15,4%
Usage moyen par abonnement actif en nombre de minutes par mois	55	46,56	-15,3%

Le réseau fixe a écoulé au total 10,5 millions de minutes d'appels émis et reçus² par les abonnés du réseau fixe durant le premier trimestre de l'année 2021, soit une baisse de 15,4% par rapport au trimestre précédent. Cette baisse s'est traduite par une diminution du nombre moyen de minutes par abonnement actif qui passe de 55 à 46 minutes par mois.

² Le trafic de transit n'est pas pris en compte

Figure 3 : Evolution des composantes du trafic



4. TARIFS

4.1 Tarifs des appels

Les tarifs de la téléphonie fixe en fonction des destinations des appels se présentent à la fin des deux derniers trimestres comme suit :

Tableau 5 : Tarifs du prépayé

Tarifs TTC ³ /minute	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Appels nationaux			
Appel vers le local	50	50	0%
Appel vers l'interurbain	50	50	0%
Appel vers Internet (RTC)	45	45	0%
Appel vers ONATEL mobile	90	90	0%
Appel vers autres réseaux mobiles	90	90	0%
Appels internationaux			
Appel vers pays Zone 1	100	100	0%
Appel vers pays Zone 2	175	175	0%
Appel vers pays Zone 3	240	240	0%
Appel vers pays Zone 4	730	730	0%

³ Taux de TVA : 18%

Tableau 6 : Tarifs du postpayé

Tarifs TTC /minute	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Appels nationaux			
Appel vers le local	45	45	0%
Appel vers l'interurbain	45	45	0%
Appel vers Internet (RTC)	45	45	0%
Appel vers ONATEL mobile	75	75	0%
Appel vers autres réseaux mobiles	75	75	0%
Appels internationaux			0%
Appel vers pays Zone 1	100	100	0%
Appel vers pays Zone 2	175	175	0%
Appel vers pays Zone 3	240	240	0%
Appel vers pays Zone 4	730	730	0%

Les tarifs des appels n'ont pas évolué entre les deux trimestres.

4.2. Frais d'accès et redevances mensuelles

Tableau 7 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires

Montant en FCFA TTC	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Redevance			
Redevance mensuelle	2 950	2 500	-15,3%
Frais de raccordement			
Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation)	29 500	25 000	-15,3%
Frais d'installation (poste principal)			
Part contributive (à la construction de la ligne, à partir de 500 m du Point de tirage, par hectomètre indivisible)	12 000	12 000	0%
Cautions des télécentres			
Télécentres à Ouagadougou et Bobo-Dioulasso	75 000	75 000	0%
Télécentres dans les autres localités	50 000	50 000	0%

Tableau 8 : Frais d'accès et redevances des abonnements au CDMA

	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Redevance			
Redevance mensuelle	2 950	2 950	0%
Frais de raccordement			
Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation)	29 500	29 500	0%

Les redevances et les frais d'accès n'ont pas évolué entre les deux trimestres.

4.3 Tarifs de terminaison d'appels sur le réseau fixe

Tableau 9 : Tarifs de terminaison d'appels

En FCFA HT/min	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Mobile vers le fixe (local et interurbain)	25	25	0,0%

Aucune variation n'a été enregistrée au niveau du tarif de terminaison de la minute d'appel sur le réseau fixe.

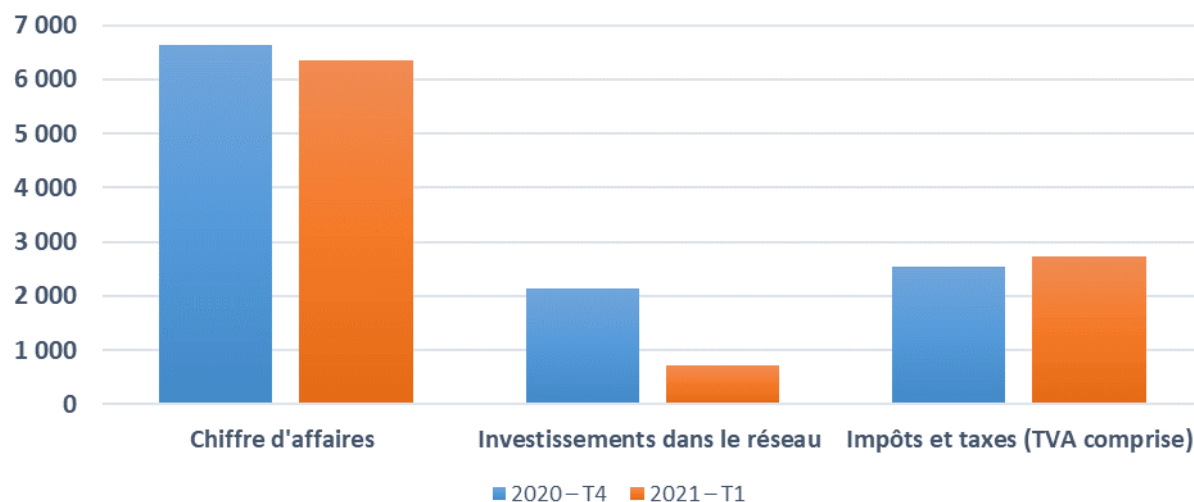
5. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE DE LA TELEPHONIE FIXE

5.1. Données financières

Tableau 10 : Eléments de contribution à l'économie nationale

En millions FCFA	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Chiffre d'affaires	6 643	6356	-4,3%
Investissements dans le réseau	2 131	710	-66,7%
Impôts et taxes (TVA comprise)	2 551	2 743	7,5%

Figure 4: Evolution des données économiques



Le chiffre d'affaires hors TVA a enregistré une baisse de 4,3% au premier trimestre 2021 par rapport au dernier trimestre de 2020. Comparés à la même période, le montant investi dans le réseau fixe a été divisé par 3 tandis que les contributions fiscales ont augmenté de 7,5%.

5.2. Données sur les emplois directs créés

Tableau 11 : Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'opérateur

	2020 – T4	2021 – T1	Variation
Effectif du personnel	339	324	-4,4%

Comparativement à l'effectif du trimestre précédent, celui du premier trimestre de l'année 2021 affiche une baisse nette de 15 employés.