

## Observatoire des marchés

---

# **DONNEES DU MARCHÉ NATIONAL DE LA TELEPHONIE FIXE**

## **- 4<sup>ème</sup> Trimestre 2018 -**

---

## SOMMAIRE

i. Liste des tableaux.....	3
ii. Liste des figures .....	3
iii. Sigles et abréviations .....	4
1. OPERATEUR DU MARCHÉ .....	5
2. PARC DES ABONNEMENTS .....	6
3. COURANT DE TRAFIC.....	8
4. TARIFS.....	9
4.1 Tarifs des appels .....	9
4.2. Frais d'accès et redevances mensuelles .....	10
4.3 Tarifs de terminaison d'appels sur le réseau fixe.....	11
5. COUVERTURE NATIONALE.....	11
6. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE DE LA TELEPHONIE FIXE.....	12
6.1. Données financières.....	12
6.2. Données sur les emplois directs créés .....	13
7. EVOLUTIONS TRIMESTRIELLES DES PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DE TELEPHONIE FIXE.....	14

## i. Liste des tableaux

Tableau 1 : Opérateur du marché .....	5
Tableau 2 : Répartition du parc par type de clientèle .....	6
Tableau 3 : Répartition du parc par type de technologie .....	7
Tableau 4: Trafic .....	8
Tableau 5 : Tarifs du prépayé .....	9
Tableau 6 : Tarifs du postpayé .....	10
Tableau 7 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires .....	10
Tableau 8 : Frais d'accès et redevances des abonnements au CDMA .....	11
Tableau 9 : Tarifs de terminaison d'appels .....	11
Tableau 10 : Couverture nationale de la téléphonie fixe .....	11
Tableau 11 : Eléments de contribution à l'économie nationale .....	12
Tableau 12 : Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'opérateur .....	13
Tableau 13 : données trimestrielles du marché de la téléphonie fixe .....	14

## ii. Liste des figures

Figure 1 : Evolution des composantes du parc par type de clientèle .....	6
Figure 2: Evolution des composantes du parc par type de technologie .....	7
Figure 3 : Evolution des composantes du trafic .....	8
Figure 4: Evolution des données économiques .....	12

### iii. Sigles et abréviations

<b>ARCEP:</b>	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
<b>CDMA:</b>	Code Division Multiple Access
<b>FCFA :</b>	Franc CFA
<b>INSD:</b>	Institut National de la Statistique et de la Démographie
<b>Min:</b>	Minute
<b>ONATEL:</b>	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
<b>RNIS:</b>	Réseau Numérique à Intégration de Services
<b>RTC:</b>	Réseau Téléphonique Commuté
<b>T1 - T2 - T3 - T4 :</b>	1 <sup>er</sup> - 2 <sup>e</sup> - 3 <sup>e</sup> - 4 <sup>e</sup> trimestre
<b>TTC:</b>	Toutes Taxes Comprises
<b>TVA :</b>	Taxe sur la valeur ajoutée

## 1. OPERATEUR DU MARCHE

Depuis 2010, tous les opérateurs de téléphonie (ONATEL S.A., TELECEL FASO S.A. et ORANGE BURKINA S.A.) sont détenteurs de licences globales mais ONATEL S.A. (opérateur historique) est à ce jour l'unique opérateur à avoir déployé et exploité un réseau de téléphonie fixe filaire.

**Tableau 1 : Opérateur du marché**

Raison sociale	Date d'entrée sur le marché national	Capital social en milliards FCFA	Caractéristique de la licence détenue	Principaux actionnaires
ONATEL S.A.	Création de l'Office des Postes et des Télécommunications (OPT) en 1968 Privatisation de l'ONATEL en 2006	34	Licence d'exploitation d'un réseau de téléphonie fixe	MAROC TELECOM, ETAT BURKINABE

Les données présentées dans cet observatoire sont collectées auprès de l'ONATEL S.A.

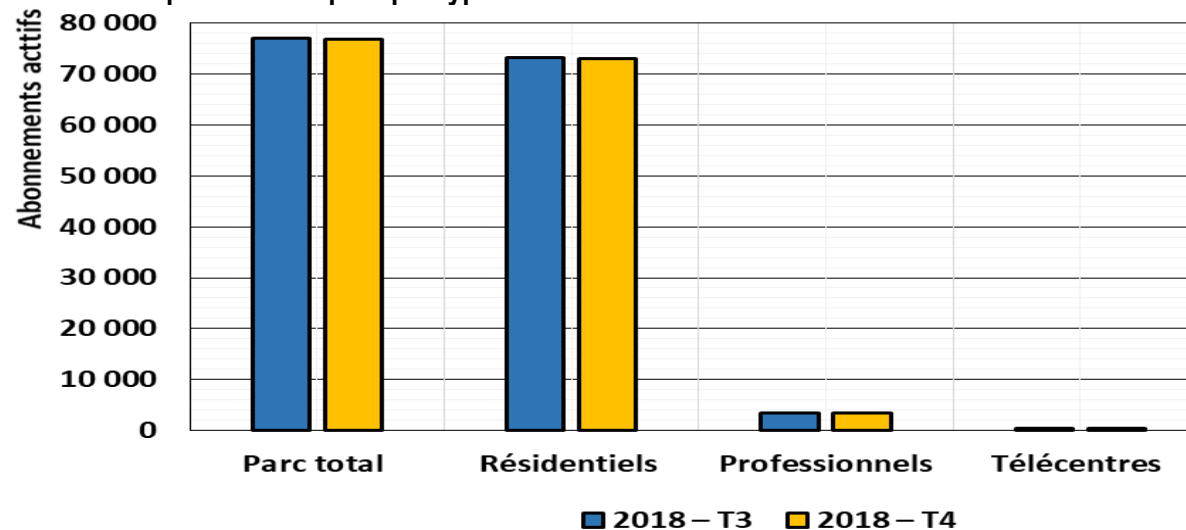
## 2. PARC DES ABONNEMENTS

La répartition du parc d'abonnements à la téléphonie fixe à l'issue du 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> trimestre de 2018 se présente comme suit, dans le tableau ci-après :

**Tableau 2 : Répartition du parc par type de clientèle**

Parcs en nombre d'abonnements	2018 – T3	2018 – T4	Variation
<b>Parc total des abonnements</b>	<b>77 076</b>	<b>76 760</b>	<b>-0,41%</b>
Résidentiels	73 238	72 939	-0,41%
Professionnels	3 418	3 401	-0,50%
Télécentres	420	420	0,00%
<b>Taux de pénétration<sup>1</sup> en % de la population nationale</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>	

**Figure 1 : Evolution des composantes du parc par type de clientèle**

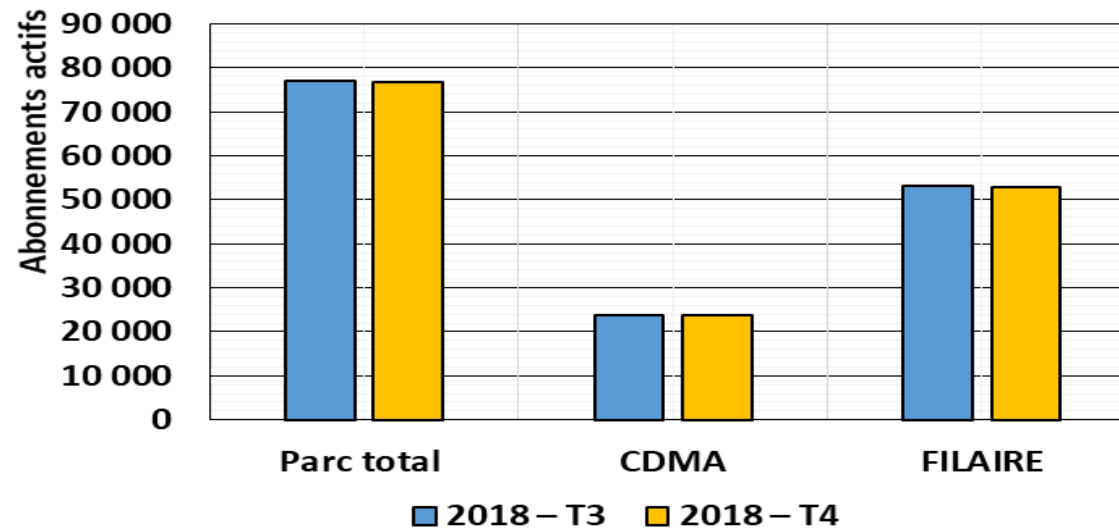


<sup>1</sup> Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 20 244 080 habitants pour l'année 2018 au Burkina Faso. (Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD), Projections démographiques de 2007 à 2020 par région et province, [www.insd.bf](http://www.insd.bf))

**Tableau 3 : Répartition du parc par type de technologie**

Parcs en nombre d'abonnements	2018 – T3	2018 – T4	Variation
<b>Parc total des abonnements</b>	<b>77 076</b>	<b>76 760</b>	<b>-0,41%</b>
CDMA	23 906	23 796	-0,46%
FILAIRE	53 170	52 964	-0,39%

**Figure 2: Evolution des composantes du parc par type de technologie**



Le parc total des abonnements actifs à la téléphonie fixe est de **76 760** lignes fixes actives à la fin du 4<sup>ème</sup> trimestre de 2018. Il est réparti entre les lignes résidentielles (95% du parc), les lignes professionnelles (4%) et les points d'accès publics (télécentres) qui complètent le reste du parc (1%). Et la répartition par technologie est la suivante : 69% pour le réseau filaire et 31% pour le CDMA.

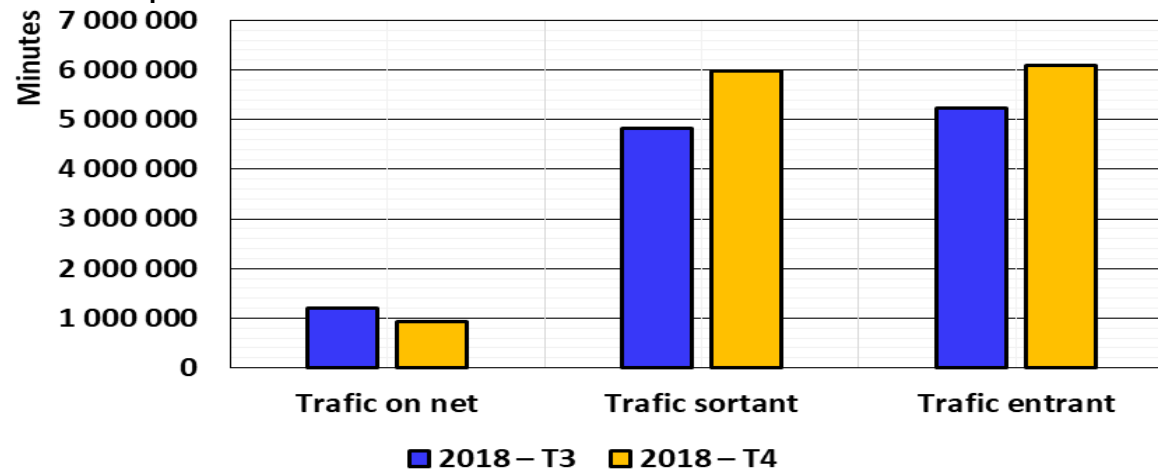
### 3. COURANT DE TRAFIC

Le tableau ci-après présente les volumes des courants de trafic du réseau fixe enregistrés à l'issue du 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> trimestres de 2018

Tableau 4: Trafic

Trafic en minutes	2018 – T3	2018 – T4	Variation
<b>Trafic on net</b>	<b>1 195 615</b>	<b>937 503</b>	<b>-21,59%</b>
<b>Trafic sortant</b>	<b>4 812 990</b>	<b>5 968 955</b>	<b>24,02%</b>
dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux	4 296 571	5 344 396	24,39%
dont trafic sortant vers l'international	516 418	624 559	20,94%
<b>Trafic entrant</b>	<b>5 229 571</b>	<b>6 103 212</b>	<b>16,71%</b>
dont trafic provenant des autres réseaux nationaux	4 921 632	5 812 209	18,10%
dont trafic provenant de l'international	307 939	291 003	-5,50%
<b>Total du trafic écoulé (départ + arrivée)</b>	<b>11 238 176</b>	<b>13 009 669</b>	<b>15,76%</b>
Usage moyen par abonnement actif en nombre de minutes par mois	49	56	16,24%

Figure 3 : Evolution des composantes du trafic





Le réseau fixe a écoulé au total un peu plus de 13 millions de minutes d'appels émis et reçus<sup>2</sup> durant le 4<sup>ème</sup> trimestre de 2018, soit une augmentation de près 15,8% par rapport au trimestre précédent. Le trafic on-net par contre a chuté de 21,6%. Les volumes des trafics sortants et entrants ont progressé respectivement de 24% et 16,7%.

## 4. TARIFS

### 4.1 Tarifs des appels

Les tarifs de la téléphonie fixe en fonction des destinations des appels se présentent à la fin du 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> trimestre de 2018 comme suit :

**Tableau 5 : Tarifs du prépayé**

Tarifs TTC <sup>3</sup> /minute	2018 – T3	2018 – T4	Variation
<b>Appels nationaux</b>			
Appel vers le local	50	50	0,0%
Appel vers l'interurbain	50	50	0,0%
Appel vers Internet (RTC)	45	45	0,0%
Appel vers ONATEL mobile	90	90	0,0%
Appel vers autres réseaux mobiles	90	90	0,0%
<b>Appels internationaux</b>			
Appel vers pays Zone 1	100	100	0,0%
Appel vers pays Zone 2	175	175	0,0%
Appel vers pays Zone 3	240	240	0,0%
Appel vers pays Zone 4	730	730	0,0%

<sup>2</sup> Le trafic de transit n'est pas pris en compte

<sup>3</sup> Taux de TVA : 18%

**Tableau 6 : Tarifs du postpayé**

Tarifs TTC /minute	2018 – T3	2018 – T4	Variation
<b>Appels nationaux</b>			
Appel vers le local	45	45	0,0%
Appel vers l'interurbain	45	45	0,0%
Appel vers Internet (RTC)	45	45	0,0%
Appel vers ONATEL mobile	75	75	0,0%
Appel vers autres réseaux mobiles	75	75	0,0%
<b>Appels internationaux</b>			
Appel vers pays Zone 1	100	100	0,0%
Appel vers pays Zone 2	175	175	0,0%
Appel vers pays Zone 3	240	240	0,0%
Appel vers pays Zone 4	730	730	0,0%

Les tarifs des appels n'ont pas évolué entre les deux trimestres.

#### 4.2. Frais d'accès et redevances mensuelles

**Tableau 7 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires**

Montant en FCFA TTC	2018 – T3	2018 – T4	Variation
<b>Redevance</b>			
Redevance mensuelle	2 950	2 950	0,0%
<b>Frais de raccordement</b>			
Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation)	29 500	29 500	0,0%
Frais d'installation (poste principal)	Gratuit	Gratuit	0,0%
Part contributive (à la construction de la ligne, à partir de 500 m du Point de tirage, par hectomètre indivisible)	12 000	12 000	0,0%
<b>Cautions des télécentres</b>			
Télécentres à Ouagadougou et Bobo-Dioulasso	75 000	75 000	0,0%
Télécentres dans les autres localités	75 000	75 000	0,0%

**Tableau 8 : Frais d'accès et redevances des abonnements au CDMA**

	2018 – T3	2018 – T4	Variation
<b>Redevance</b>			
Redevance mensuelle	2 950	2 950	0,0%
<b>Frais de raccordement</b>			
Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation)	29 500	29 500	0,0%

Les redevances et les frais d'accès n'ont pas évolué entre les deux trimestres.

#### 4.3 Tarifs de terminaison d'appels sur le réseau fixe

**Tableau 9 : Tarifs de terminaison d'appels**

En Fcfa HT/min	2018 – T3	2018 – T4	Variation
Mobile vers le fixe local	25	25	0,0%
Mobile vers Fixe interurbain	25	25	0,0%

Aucune variation n'a été enregistrée au niveau du tarif de la terminaison d'appel sur le réseau fixe.

### 5. COUVERTURE NATIONALE

**Tableau 10 : Couverture nationale de la téléphonie fixe**

Désignation	2018 – T3	2018 – T4	Variation
Nombre de localités couvertes	353	353	0%

Le nombre de localités couvertes n'a pas évolué.

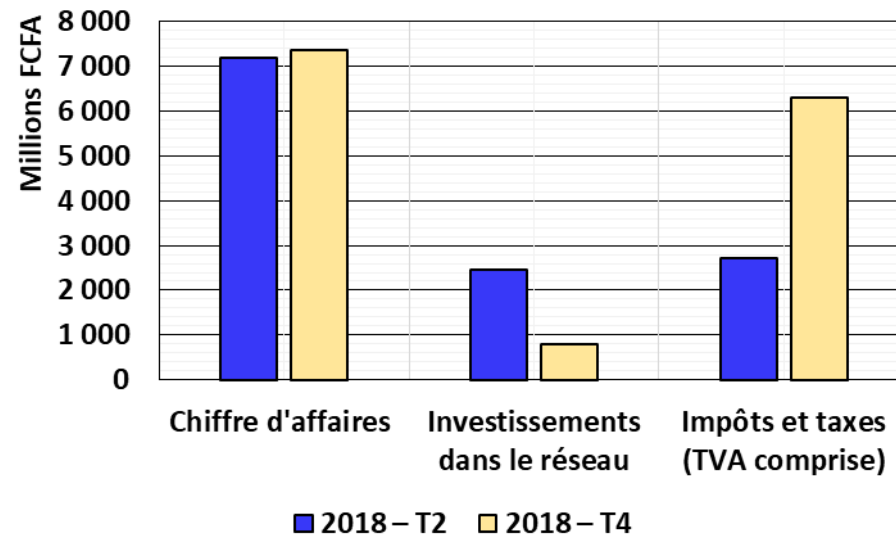
## 6. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE DE LA TELEPHONIE FIXE

### 6.1. Données financières

Tableau 11 : Eléments de contribution à l'économie nationale

En millions FCFA	2018 – T3	2018 – T4	Variation
Chiffre d'affaires	7 199,61	7 375,80	2,45%
Investissements dans le réseau	2 447,74	792,07	-67,64%
Impôts et taxes (TVA comprise)	2 720,52	6 292,70	131,31%

Figure 4: Evolution des données économiques



Le chiffre d'affaires hors TVA a enregistré une hausse de 2,45% par rapport au montant comptabilisé au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018. Les investissements dans le réseau fixe ont été cependant beaucoup moins importants en valeur durant le dernier trimestre puisque le montant engagé vaut à peine le tiers de celui qui a été déclaré au trimestre précédent. Les contributions fiscales ont dépassé 6,2 milliards de FCFA, soit plus de deux fois le montant versé à l'Etat au cours de l'avant dernier trimestre de 2018.

## 6.2. Données sur les emplois directs créés

**Tableau 12 : Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'opérateur**

	2018 – T3	2018 – T4	Variation
Effectif du personnel	383	376	-1,83%

Entre ces deux trimestres, l'on dénombre sept (7) emplois en moins dans l'effectif net des employés affectés à l'exploitation du réseau fixe.

## 7. EVOLUTIONS TRIMESTRIELLES DES PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHE DE TELEPHONIE FIXE

Le tableau qui suit récapitule l'évolution trimestrielle des principales données du marché de la téléphonie fixe depuis 2013.

**Tableau13 : données trimestrielles du marché de la téléphonie fixe**

Trimestre	Emplois directs	Parc total	Télédensité en % de la population nationale	Trafic On net en millions de min	Trafic sortant en millions de min	Trafic entrant en millions de min	Chiffres d'affaires en milliards de FCFA	Investissements dans le réseau en milliards FCFA
2013 – T1	974	141 879	0,8	5,3	10,8	21,1	5,8	1,00
2013 – T2	966	140 324	0,8	6,6	11,1	16,3	5,9	1,55
2013 – T3	958	138 376	0,8	4,7	8,8	19,8	6,0	0,75
2013 – T4	919	137 421	0,8	4,8	10,7	18,8	6,7	0,87
2014 – T1	655 <sup>4</sup>	130 796	0,7	4,2	9,1	8,1	6,7	2,06
2014 – T2	647	127 856	0,7	3,7	9,2	8,1	6,5	0,67
2014 – T3	635	125 543	0,7	3,1	8,6	7,9	6,9	0,398
2014 – T4	575	124 595	0,7	3,5	8,5	6,7	7,0	0,470
2015 – T1	561	123 669	0,7	3,5	6,2	6,8	5,9	1,49
2015 – T2	557	79 243	0,4	4,1	8,2	6,3	5,9	0,785
2015 – T3	551	82 011	0,4	2,0	7,6	6,1	5,8	0,465
2015 – T4	518	75 075	0,4	2,6	7,7	5,9	6,6	1,90
2016 – T1	509	76 420	0,4	2,0	7,2	7,1	7,6	2,70
2016 – T2	489	76 201	0,4	1,9	7,2	6,4	7,4	0,606
2016 – T3	482	75 615	0,4	2,0	6,5	6,5	7,0	1,17
2016 – T4	455	75 727	0,4	2,6	5,2	5,7	8,0	2,6
2017 – T1	459	76 015	0,4	1,9	5,0	5,3	7,5	2,2
2017 – T2	442	75 938	0,4	1,4	5,6	5,3	7,4	3,5
2017 – T3	409	75 996	0,4	2,1	5,2	4,9	6,6	2,2
2017 – T4	397	76 000	0,4	1,4	5,1	7,2	9,6	1,4
2018 – T1	397	76 667	0,4	1,6	5,0	6,4	6,9	4,2
2018 – T2	395	77 021	0,4	1,3	5,2	5,4	7,6	1,05
2018 – T3	383	77 076	0,4	1,2	4,8	5,2	7,2	2,4
2018 – T4	376	76 760	0,4	0,9	5,9	6,1	7,3	0,8

<sup>4</sup> Une revue de la répartition du personnel de l'ONATEL S.A. entre les activités de son réseau fixe et celles de son réseau mobile a été effectuée courant 2013.

Aussi, la prise en compte en début d'année 2014 a fortement impacté à la baisse l'effectif du personnel du réseau fixe de l'ONATEL S.A