

## Observatoire des marchés

# **DONNEES DU MARCHÉ NATIONAL DE LA TELEPHONIE FIXE** **- 4<sup>ème</sup> Trimestre 2020 -**

## SOMMAIRE

<b>I. LISTE DES TABLEAUX .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LISTE DES FIGURES .....</b>	<b>3</b>
<b>1. OPERATEUR DU MARCHÉ .....</b>	<b>5</b>
<b>2. PARC DES ABONNEMENTS .....</b>	<b>6</b>
<b>3. COURANT DE TRAFIC .....</b>	<b>8</b>
<b>4. TARIFS .....</b>	<b>9</b>
4.1 TARIFS DES APPELS .....	9
4.2. FRAIS D'ACCES ET REDEVANCES MENSUELLES .....	10
4.3 TARIFS DE TERMINAISON D'APPELS SUR LE RESEAU FIXE .....	11
<b>5. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE DE LA TELEPHONIE FIXE .....</b>	<b>11</b>
5.1. DONNEES FINANCIERES .....	11
5.2. DONNEES SUR LES EMPLOIS DIRECTS CREEES .....	12

**i. Liste des tableaux**

Tableau 1 : Opérateur du marché ..... 5

Tableau 2 : Répartition du parc par type de clientèle..... 6

Tableau 3 : Répartition du parc par type de technologie ..... 7

Tableau 4: Trafic ..... 8

Tableau 5 : Tarifs du prépayé..... 9

Tableau 6 : Tarifs du postpayé ..... 10

Tableau 7 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires..... 10

Tableau 8 : Frais d'accès et redevances des abonnements au CDMA ..... 11

Tableau 9 : Tarifs de terminaison d'appels ..... 11

Tableau 10 : Eléments de contribution à l'économie nationale ..... 11

Tableau 11 : Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'opérateur..... 12

**ii. Liste des figures**

Figure 1 : Evolution des composantes du parc par type de clientèle ..... 6  
 Les abonnements à la téléphonie fixe sont répartis entre les lignes résidentielles (95% du parc), les lignes professionnelles (4,5%) et les télécentres (0,6%).  
 ..... **Erreur ! Signet non défini.**

Figure 2: Evolution des composantes du parc par type de technologie ..... 7

Figure 3 : Evolution des composantes du trafic ..... 8

Figure 4: Evolution des données économiques ..... 12  
 ..... 12

### iii. Sigles et abréviations

<b>ARCEP:</b>	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
<b>CDMA:</b>	Code Division Multiple Access
<b>FCFA :</b>	Franc CFA
<b>INSD:</b>	Institut National de la Statistique et de la Démographie
<b>Min:</b>	Minute
<b>ONATEL :</b>	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
<b>RNIS:</b>	Réseau Numérique à Intégration de Services
<b>RTC:</b>	Réseau Téléphonique Commuté
<b>T1 - T2 - T3 - T4 :</b>	1 <sup>er</sup> – 2 <sup>e</sup> – 3 <sup>e</sup> - 4 <sup>e</sup> trimestre
<b>TTC:</b>	Toutes Taxes Comprises
<b>TVA :</b>	Taxe sur la valeur ajoutée

## 1. OPERATEUR DU MARCHE

Tous les opérateurs de téléphonie (ONATEL S.A., TELECEL FASO S.A. et ORANGE BURKINA S.A.) sont détenteurs de licences technologiquement neutres mais ONATEL S.A. (opérateur historique) est à ce jour l'unique opérateur à avoir déployé et exploité un réseau de téléphonie fixe filaire.

**Tableau 1 : Opérateur du marché**

Raison sociale	Date d'entrée sur le marché national	Capital social en milliards FCFA	Caractéristique de la licence détenue	Principaux actionnaires
ONATEL S.A.	Création de l'Office des Postes et des Télécommunications (OPT) en 1968 Privatisation de l'ONATEL en 2006	34	Licence technologiquement neutre acquise en 2019 pour une durée d'exploitation de 17 ans	MAROC TELECOM, ETAT BURKINABE

Les données présentées dans cet observatoire sont collectées auprès de ONATEL S.A.

## 2. PARC DES ABONNEMENTS

La répartition du parc d'abonnements à la téléphonie fixe à l'issue des deux derniers trimestres de 2020 se présente comme suit, dans le tableau ci-après :

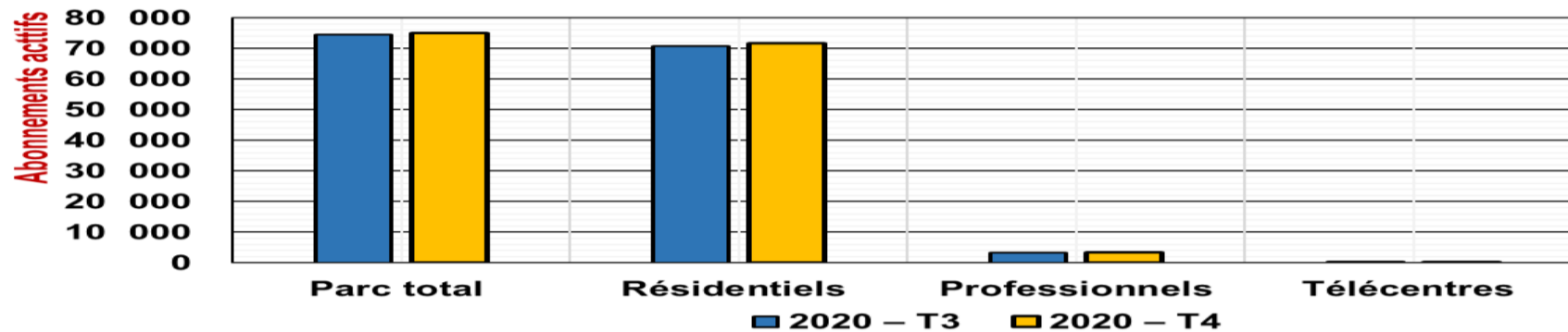
**Tableau 2 : Répartition du parc par type de clientèle**

Parcs en nombre d'abonnements	2020 – T3	2020 – T4	Variation
<b>Parc total des abonnements</b>	<b>74 449</b>	<b>75 039</b>	0,79%
Résidentiels	70 730	71 659	1,31%
Professionnels	3 299	3 379	2,42%
Télécentres	420	1	-99,76%
<b>Taux de pénétration<sup>1</sup> en % de la population nationale</b>	<b>0,35%</b>	<b>0,35%</b>	0,79%

Le parc total des abonnements actifs à la téléphonie fixe est de 75 039 lignes fixes actives au 31 décembre 2020 soit quelques 590 lignes téléphoniques en plus par rapport au parc enregistré au 30 septembre 2020.

A noter que le parc des télécentres a été corrigé pour tenir compte de la reconversion de la quasi-totalité de ces télécentres en lignes résidentielles. Ainsi, un (01) seul télécentre reste fonctionnel et les abonnements résidentiels concernent 95% du parc contre 4,5% pour les lignes professionnelles actives.

**Figure 1 : Evolution des composantes du parc par type de clientèle**

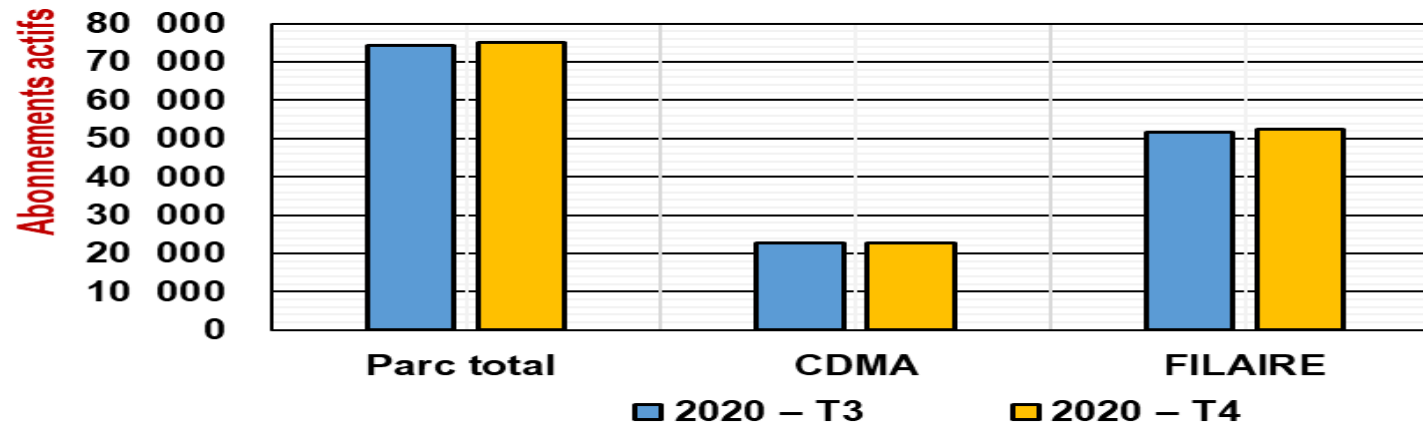


<sup>1</sup> Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 21 510 181 habitants pour l'année 2020 au Burkina Faso. (Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD), Projections démographiques de 2007 à 2020 par région et province, [www.insd.bf](http://www.insd.bf))

**Tableau 3 : Répartition du parc par type de technologie**

Parcs en nombre d'abonnements	2020 – T3	2020 – T4	Variation
Parc total des abonnements	74 449	75 039	0,79%
CDMA	22 756	22 730	-0,11%
FILAIRE	51 693	52 309	1,19%

**Figure 2: Evolution des composantes du parc par type de technologie**



La répartition par technologie est la suivante : 69,7% pour le réseau filaire et 30,3% pour le CDMA.

### 3. COURANT DE TRAFIC

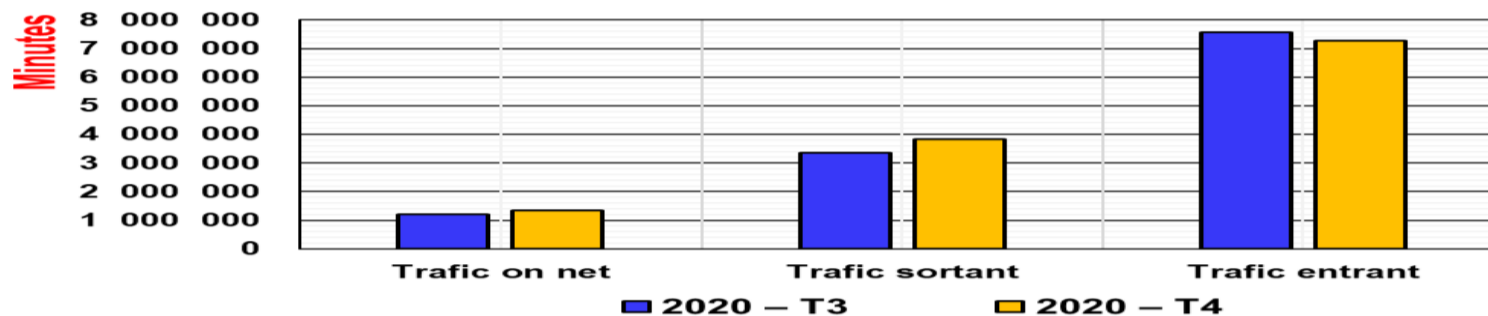
Le tableau ci-après présente les volumes des courants de trafic du réseau fixe enregistrés au cours du 3<sup>ème</sup> et du 4<sup>ème</sup> trimestre de 2020 :

**Tableau 4: Trafic voix du réseau de téléphonie fixe**

Trafic en minutes	2020 – T3	2020 – T4	Variation
<b>Trafic on net</b>	<b>1 210 969</b>	<b>1 346 186</b>	<b>11,17%</b>
<b>Trafic sortant</b>	<b>3 359 421</b>	<b>3 823 040</b>	<b>13,80%</b>
dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux	3 014 994	3 470 522	15,11%
dont trafic sortant vers l'international	344 427	352 518	2,35%
<b>Trafic entrant</b>	<b>7 572 106</b>	<b>7 274 449</b>	<b>-3,93%</b>
dont trafic provenant des autres réseaux nationaux	7 415 846	7 130 291	-3,85%
dont trafic provenant de l'international	156 260	144 158	-7,74%
<b>Total du trafic écoulé (départ + arrivée)</b>	<b>12 142 496</b>	<b>12 443 675</b>	<b>2,48%</b>
<b>Usage moyen par abonnement actif en nombre de minutes par mois</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>1,67%</b>

Le réseau fixe a écoulé au total 12,44 millions de minutes d'appels émis et reçus<sup>2</sup> par les abonnés du réseau fixe durant le 4<sup>ème</sup> trimestre de l'année 2020, soit une hausse de 2,48% par rapport au trimestre précédent. Cette hausse s'est traduite par une très légère augmentation du nombre moyen de minutes par abonnement actif qui passe de 54 à 55 minutes par mois.

**Figure 3 : Evolution des composantes du trafic**



<sup>2</sup> Le trafic de transit n'est pas pris en compte



## 4. TARIFS

### 4.1 Tarifs des appels

Les tarifs de la téléphonie fixe en fonction des destinations des appels se présentent à la fin du 3<sup>ème</sup> et du 4<sup>ème</sup> trimestre de 2020 comme suit :

**Tableau 5 : Tarifs du prépayé**

Tarifs TTC <sup>3</sup> /minute	2020 – T3	2020 – T4	Variation
<b>Appels nationaux</b>			
Appel vers le local	50	50	0,0%
Appel vers l'interurbain	50	50	0,0%
Appel vers Internet (RTC)	45	45	0,0%
Appel vers ONATEL mobile	90	90	0,0%
Appel vers autres réseaux mobiles	90	90	0,0%
<b>Appels internationaux</b>			
Appel vers pays Zone 1	100	100	0,0%
Appel vers pays Zone 2	175	175	0,0%
Appel vers pays Zone 3	240	240	0,0%
Appel vers pays Zone 4	730	730	0,0%

<sup>3</sup> Taux de la TVA : 18%

**Tableau 6 : Tarifs du postpayé**

Tarifs TTC /minute	2020 – T2	2020 – T3	Variation
<b>Appels nationaux</b>			
Appel vers le local	45	45	0,0%
Appel vers l'interurbain	45	45	0,0%
Appel vers Internet (RTC)	45	45	0,0%
Appel vers ONATEL mobile	75	75	0,0%
Appel vers autres réseaux mobiles	75	75	0,0%
<b>Appels internationaux</b>			
Appel vers pays Zone 1	100	100	0,0%
Appel vers pays Zone 2	175	175	0,0%
Appel vers pays Zone 3	240	240	0,0%
Appel vers pays Zone 4	730	730	0,0%

Les tarifs des appels n'ont pas évolué entre les deux trimestres.

#### 4.2. Frais d'accès et redevances mensuelles

**Tableau 7 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires**

Montant en FCFA TTC	2020 – T3	2020 – T4	Variation
<b>Redevance</b>			
Redevance mensuelle	2 950	2 950	0,0%
<b>Frais de raccordement</b>			
Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation)	29 500	29 500	0,0%
Frais d'installation (poste principal)	Gratuit		0,0%
Part contributive (à la construction de la ligne, à partir de 500 m du Point de tirage, par hectomètre indivisible)	12 000		0,0%
<b>Cautions des télécentres</b>			
Télécentres à Ouagadougou et Bobo-Dioulasso	75 000		0,0%
Télécentres dans les autres localités	75 000		0,0%

**Tableau 8 : Frais d'accès et redevances des abonnements au CDMA**

	2020 – T3	2020 – T4	Variation
<b>Redevance</b>			
Redevance mensuelle	2 950	2 950	0,0%
<b>Frais de raccordement</b>			
Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation)	29 500	29 500	0,0%

Les redevances et les frais d'accès n'ont pas évolué entre les deux trimestres.

#### 4.3 Tarifs de terminaison d'appels sur le réseau fixe

**Tableau 9 : Tarifs de terminaison d'appels**

En FCFA HT/min	2020 – T3	2020 – T4	Variation
Mobile vers le fixe (local et interurbain)	25	25	0,0%

Aucune variation n'a été enregistrée au niveau du tarif de terminaison de la minute d'appel sur le réseau fixe.

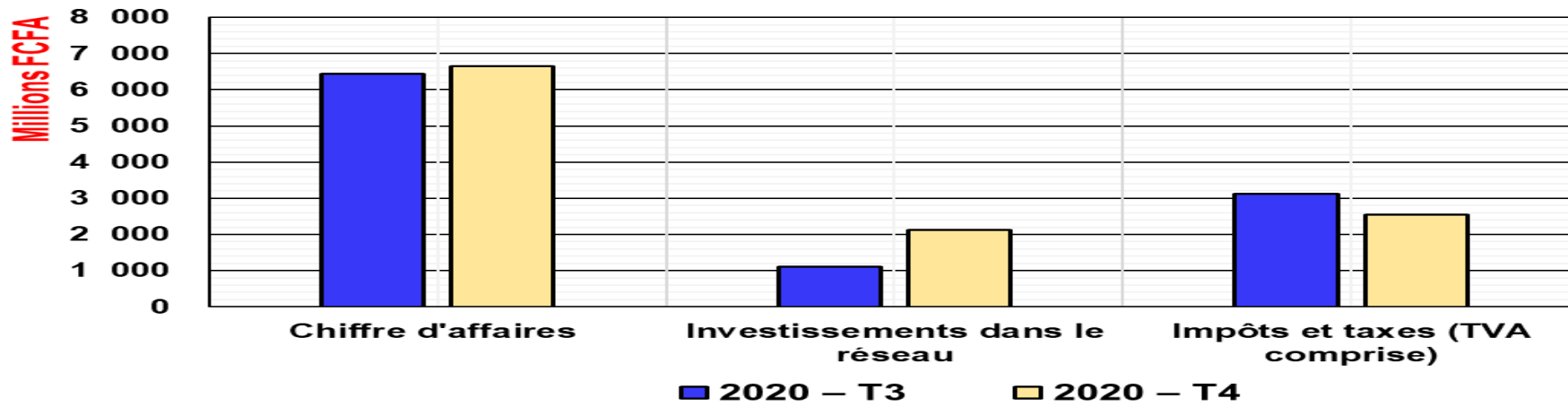
### 5. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE DE LA TELEPHONIE FIXE

#### 5.1. Données financières

**Tableau 10 : Eléments de contribution à l'économie nationale**

En millions FCFA	2020 – T3	2020 – T4	Variation
Chiffre d'affaires	6 440	6 643	3%
Investissements dans le réseau	1 105	2 131	93%
Impôts et taxes (TVA comprise)	3 129	2 551	-18%

**Figure 4: Evolution des données économiques**



Le chiffre d'affaires hors TVA a enregistré une hausse de 3% au 4<sup>ème</sup> trimestre de 2020 par rapport au revenu comptabilisé au 3<sup>ème</sup> trimestre. Comparés à la même période, le montant investi dans le réseau fixe a presque doublé tandis que les contributions fiscales ont diminué de 18%.

## 5.2. Données sur les emplois directs créés

**Tableau 11 : Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'opérateur**

	2020 - T3	2020 - T4	Variation
Effectif du personnel	339	327	-1,74%

Comparativement à l'effectif du trimestre précédent, celui du dernier trimestre de l'année 2020 présente une baisse nette de 12 employés.