

Observatoire des marchés

DONNEES DU MARCHÉ NATIONAL DE LA TELEPHONIE FIXE **- 3^{ème} Trimestre 2021 -**

SOMMAIRE

I. LISTE DES TABLEAUX	3
II. LISTE DES FIGURES	3
1. OPERATEUR DU MARCHÉ	5
2. PARC DES ABONNEMENTS	6
3. COURANT DE TRAFIC	7
4. TARIFS	8
4.1 TARIFS DES APPELS	8
4.2. FRAIS D'ACCES ET REDEVANCES MENSUELLES	10
4.3 TARIFS DE TERMINAISON D'APPELS SUR LE RESEAU FIXE	11
5. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE DE LA TELEPHONIE FIXE	11
5.1. DONNEES FINANCIERES	11
5.2. DONNEES SUR LES EMPLOIS DIRECTS CREEES	12

i. Liste des tableaux

Tableau 1 : Opérateur du marché	5
Tableau 2 : Répartition du parc par type de clientèle.....	6
Tableau 3: Trafic voix du réseau de téléphonie fixe	7
Tableau 4 : Tarifs du prépayé.....	9
Tableau 5 : Tarifs du postpayé	10
Tableau 6 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires.....	10
Tableau 7 : Tarifs de terminaison d'appels	11
Tableau 8 : Éléments de contribution à l'économie nationale	11
Tableau 9 : Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'ONATEL SA.....	12

ii. Liste des figures

Figure 1 : Evolution des composantes du parc par type de clientèle	6
Figure 2 : Evolution des composantes du trafic	8
Figure 3: Evolution des données économiques	12

iii. Sigles et abréviations

ARCEP:	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
CDMA:	Code Division Multiple Access
FCFA :	Franc CFA
INSD:	Institut National de la Statistique et de la Démographie
Min:	Minute
ONATEL :	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
RNIS:	Réseau Numérique à Intégration de Services
RTC:	Réseau Téléphonique Commuté
T1 - T2 - T3 - T4 :	1 ^{er} – 2 ^e – 3 ^e - 4 ^e trimestre
TTC:	Toutes Taxes Comprises
TVA :	Taxe sur la valeur ajoutée

1. OPERATEUR DU MARCHÉ

Tous les opérateurs de téléphonie (ONATEL S.A., TELECEL FASO S.A. et ORANGE BURKINA S.A.) sont détenteurs de licences technologiquement neutres mais ONATEL S.A. (opérateur historique) est à ce jour l'unique opérateur à avoir déployé et exploité un réseau de téléphonie fixe filaire.

Tableau 1 : Opérateur du marché

Raison sociale	Date d'entrée sur le marché national	Capital social en milliards FCFA	Caractéristique de la licence détenue	Principaux actionnaires
ONATEL S.A.	Création de l'Office des Postes et des Télécommunications (OPT) en 1968 Privatisation de l'ONATEL en 2006	34	Licence technologiquement neutre acquise en 2019 pour une durée d'exploitation de 17 ans	MAROC TELECOM, ETAT BURKINABE

Les données présentées dans cet observatoire sont collectées auprès de ONATEL S.A.

2. PARC DES ABONNEMENTS

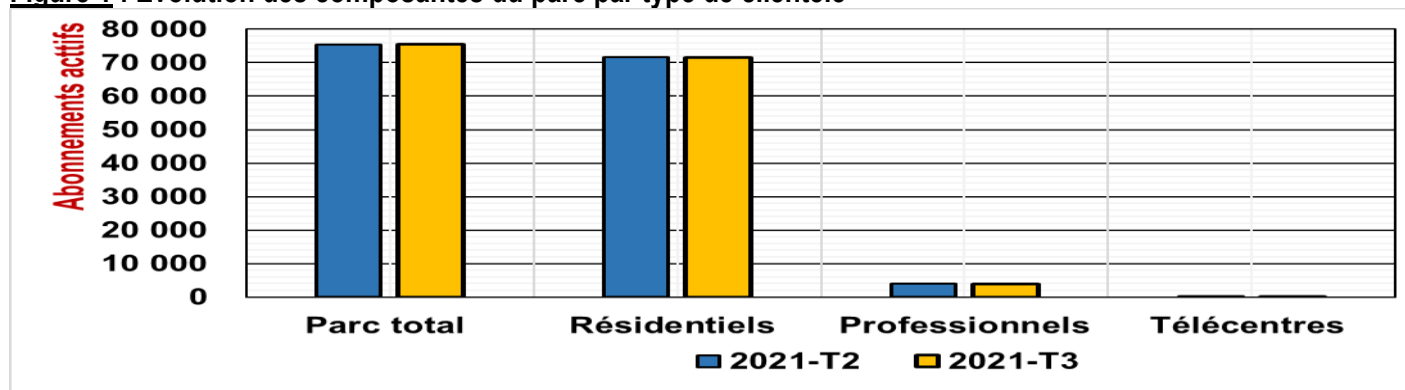
La répartition du parc d'abonnements à la téléphonie fixe à l'issue du 2^{ème} et du 3^{ème} trimestre de 2021 se présente comme suit, dans le tableau ci-après :

Tableau 2 : Répartition du parc par type de clientèle

Parcs en nombre d'abonnements	2021 – T2	2021 – T3	Variation
Parc total des abonnements	75 511	75 602	0,12%
Résidentiels	71 569	71 660	0,13%
Professionnels	3 941	3 941	0%
Télécentres	1	1	0%
Taux de pénétration¹ en % de la population nationale	0,341%	0,341%	

Le parc total des abonnements actifs à la téléphonie fixe est de **75 602 lignes** fixes actives au 30 septembre 2021 soit **91 lignes** téléphoniques en plus par rapport au parc enregistré au trimestre précédent.

Figure 1 : Evolution des composantes du parc par type de clientèle



Les abonnements résidentiels représentent près de 95% du parc global.

¹ Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 22 163 838 habitants pour l'année 2021 par l'INSD.

3. COURANT DE TRAFIC

Le tableau ci-après présente les volumes des courants de trafic du réseau fixe enregistrés au cours des second et troisième trimestre de 2021.

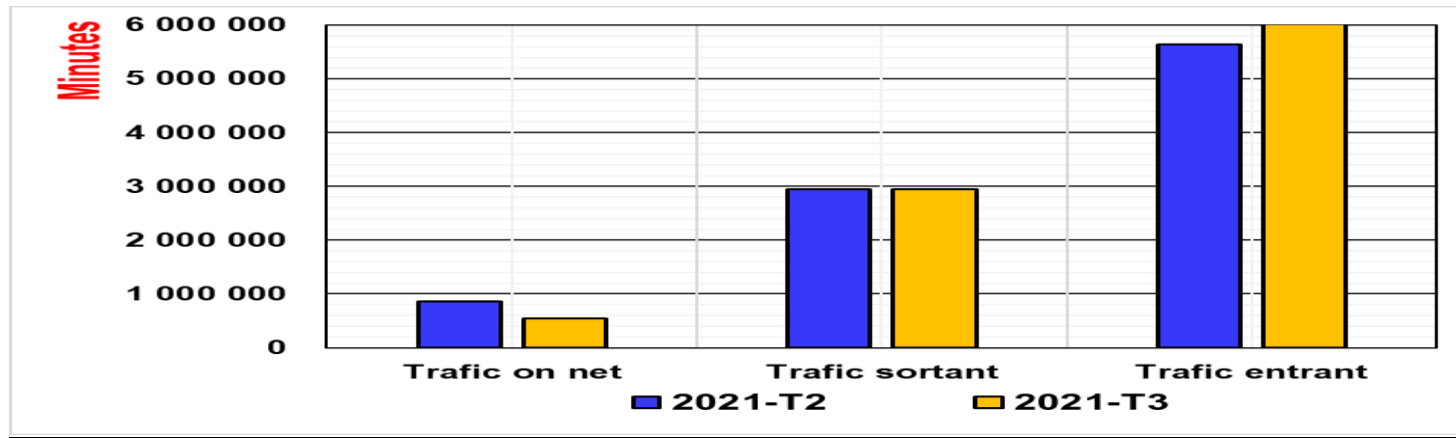
Tableau 3: Trafic voix du réseau de téléphonie fixe

Trafic en minutes	2021 – T2	2021 – T3	Variation
Trafic on net	857 962	548 246	-36,10%
Trafic sortant	2 941 486	2 940 971	-0,02%
dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux	2 678 683	2 751 518	2,72%
dont trafic sortant vers l'international	262 803	189 453	-27,91%
Trafic entrant	5 639 227	6 594 652	16,94%
dont trafic provenant des autres réseaux nationaux	5 516 602	6 500 464	17,83%
dont trafic provenant de l'international	122 625	94 187	-23,19%
Total du trafic écoulé (départ + arrivée)	9 438 675	10 083 869	6,84%
Usage moyen par abonnement actif en nombre de minutes par mois	41	44	6,71%

Le réseau fixe a écoulé au total 10 millions de minutes d'appels émis et reçus² par les abonnés à la téléphonie fixe durant le troisième trimestre de l'année 2021, soit une hausse de 6,84% par rapport au trimestre précédent. Cette baisse s'est traduite par une augmentation du nombre moyen de minutes par abonnement actif qui passe de 41 à 44 minutes par mois.

² Le trafic de transit n'est pas pris en compte

Figure 2 : Evolution des composantes du trafic



4. TARIFS

4.1 Tarifs des appels

Les tarifs de la téléphonie fixe en fonction des destinations des appels se présentent à la fin du 2^{ème} et du 3^{ème} trimestre de 2021 comme suit :

Tableau 4 : Tarifs du prépayé

Tarifs TTC ³ /minute	2021 – T2	2021 – T3	Variation
Appels nationaux			
Appel vers le local	50	50	0%
Appel vers l'interurbain	50	50	0%
Appel vers Internet (RTC)	45	45	0%
Appel vers ONATEL mobile	90	90	0%
Appel vers autres réseaux mobiles	90	90	0%
Appels internationaux			
Appel vers pays Zone 1	100	100	0%
Appel vers pays Zone 2	175	175	0%
Appel vers pays Zone 3	240	240	0%
Appel vers pays Zone 4	730	730	0%

³ Taux de TVA : 18%

Tableau 5 : Tarifs du postpayé

Tarifs TTC /minute	2021 – T2	2021 – T3	Variation
Appels nationaux			
Appel vers le local	45	45	0%
Appel vers l'interurbain	45	45	0%
Appel vers Internet (RTC)	45	45	0%
Appel vers ONATEL mobile	75	75	0%
Appel vers autres réseaux mobiles	75	75	0%
Appels internationaux			
Appel vers pays Zone 1	100	100	0%
Appel vers pays Zone 2	175	175	0%
Appel vers pays Zone 3	240	240	0%
Appel vers pays Zone 4	730	730	0%

Les tarifs des appels n'ont pas évolué entre les deux trimestres.

4.2. Frais d'accès et redevances mensuelles

Tableau 6 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires

Montant en FCFA TTC	2021 – T2	2021 – T3	Variation
Redevance			
Redevance mensuelle	2 500	2 500	0%
Frais de raccordement			
Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation)	25 000	25 000	0%
Frais d'installation (poste principal)			
Part contributive (à la construction de la ligne, à partir de 500 m du Point de tirage, par hectomètre indivisible)	12 000	12 000	0%
Cautions des télécentres			
Télécentres à Ouagadougou et Bobo-Dioulasso	75 000	75 000	0%
Télécentres dans les autres localités	50 000	50 000	0%

4.3 Tarifs de terminaison d'appels sur le réseau fixe

Tableau 7 : Tarifs de terminaison d'appels

En FCFA HT/min	2021 – T2	2021 – T3	Variation
Mobile vers le fixe (local et interurbain)	25	06	-76%

Le tarif de terminaison d'appel voix sur les réseaux fixe a baissé d'environ -76% entre le 2^{ème} et le 3^{ème} trimestre. En effet, une décision de l'ARCEP prise en juillet 2021 a fixé le tarif ci-dessus indiqué.

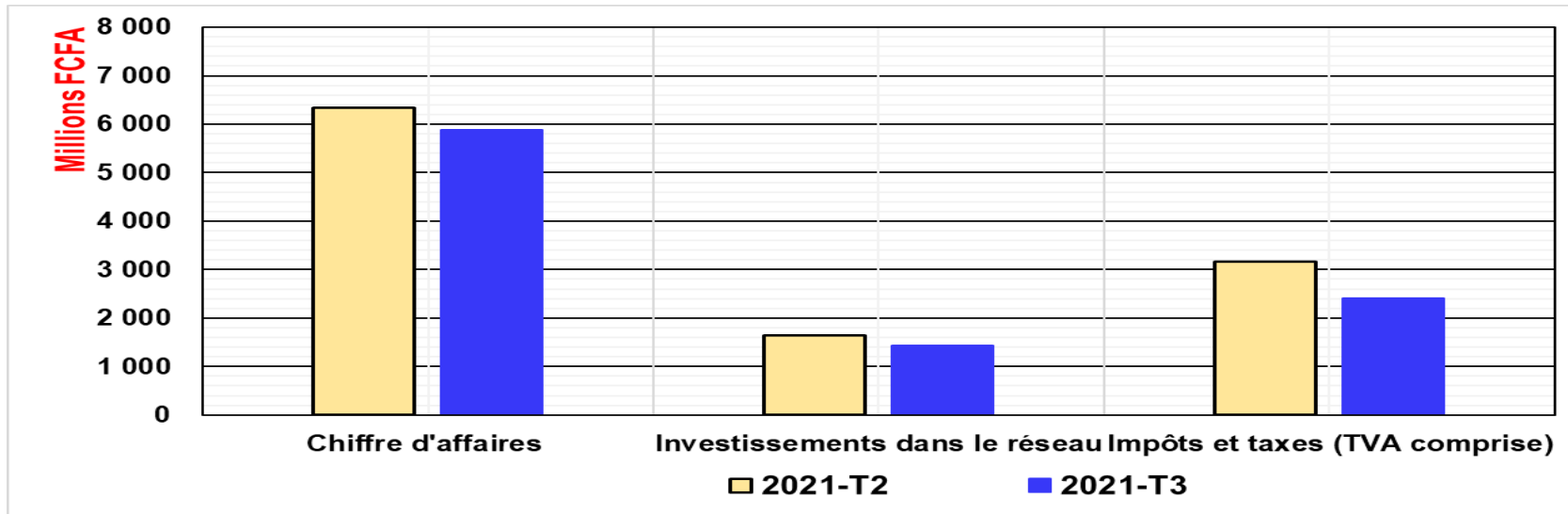
5. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE DE LA TELEPHONIE FIXE

5.1. Données financières

Tableau 8 : Eléments de contribution à l'économie nationale

En millions FCFA	2021 – T2	2021 – T3	Variation
Chiffre d'affaires	6 338	5 890	-7,07%
Investissements dans le réseau	1 647	1 428	-13,32%
Impôts et taxes (TVA comprise)	3 161	2 414	-23,65%

Figure 3: Evolution des données économiques



Le chiffre d'affaires hors TVA a enregistré une baisse (- 7,07%) au 3^{ème} trimestre 2021. Dans la même optique, le montant des investissements a diminué de 13,32% tout comme les contributions fiscales qui ont chuté de 23,65%.

5.2. Données sur les emplois directs créés

Tableau 9 : Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'ONATEL SA

	2021 – T2	2021 – T3	Variation
Effectif du personnel	315	312	-0,95%

Comparativement à l'effectif du trimestre précédent, celui du troisième trimestre de l'année 2021 a connu une baisse nette **de trois (03)** employés.