

## Observatoire des marchés

---

# **DONNEES DU MARCHÉ NATIONAL DE L'INTERNET ET DES LOCATIONS DE CAPACITES**

**- 1<sup>er</sup> trimestre 2016 -**

---

## SOMMAIRE

i. Liste des tableaux.....	3
ii. Liste des figures .....	3
iii. Sigles et abréviations .....	4
1. SERVICE INTERNET SUR LE RESEAU DE TELEPHONIE FIXE .....	6
1.1. Parc des abonnements à l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe au 1 <sup>er</sup> trimestre 2016.....	6
1.2 Tarifs de l'Internet sur le réseau fixe au 1 <sup>er</sup> trimestre 2016.....	9
2. SERVICE INTERNET SUR LES RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE .....	10
2.1 Parc d'utilisateurs de l'Internet mobile au 1 <sup>er</sup> trimestre 2016.....	10
2.2. Tarifs des forfaits Internet sur les réseaux mobiles à la fin du 1 <sup>er</sup> trimestre 2016 .....	11
3.....	12
4. LOCATIONS DE CAPACITES.....	13
5. CREATIONS DE NOMS DE DOMAINE .bf AUPRES DE L'ARCEP .....	15
6. SYNTHESE.....	16

---

## **i. Liste des tableaux**

Tableau 1 : Parc de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe .....	6
Tableau 2 : Frais d'accès et redevances mensuelles des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL .....	9
Tableau 3 : Parc global des utilisateurs de l'Internet mobile .....	10
Tableau 4: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau de TELECEL FASO .....	11
Tableau 5: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau de TELECEL FASO (WIGO) .....	11
Tableau 6: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau mobile de l'ONATEL .....	12
Tableau 7: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau mobile de l'ONATEL .....	12
Tableau 8: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau de AIRTEL BURKINA FASO .....	12
Tableau 9: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau de AIRTEL BURKINA FASO .....	12
Tableau 10: Répartition du parc des liaisons louées .....	13
Tableau 11: Noms de domaines .bf créés auprès de l'ARCEP .....	15
Tableau 12: Synthèse des principales données.....	16

## **ii. Liste des figures**

Figure 1: Evolution du parc Internet sur le Fixe suivant le débit.....	7
Figure 2: Evolution du parc Internet sur le Fixe suivant la technologie.....	8
Figure 3 : Evolution du parc des utilisateurs de l'Internet mobile .....	10
Figure 4 : Evolution des parcs de liaisons louées .....	14
Figure 5 : Evolution des créations des noms de domaines .bf auprès de l'ARCEP .....	15

---

### iii. Sigles et abréviations

ADSL:	Asymmetric Digital Subscriber Line
ARCEP:	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
CDMA:	Code Division Multiple Access
BLR :	Boucle locale radio
EDGE:	Enhanced Data Rates for GSM Evolution
FAI :	Fournisseur d'accès Internet
FCFA :	Franc CFA
GPRS:	General Packet Radio Service
GSM:	Global System for Mobile communication
INSD:	Institut National de la Statistique et de la Démographie
Kbit/s ; Mbit/s:	Kilobit par seconde ; mégabit par seconde
LL:	Liaison Louée
LSI :	Liaison spécialisée Internet
Mo ; Go:	Méga octet ; Giga octet
NC :	Non communiqué
ONATEL:	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
RNIS:	Réseau numérique à intégration de services
RTC:	Réseau Téléphonique Commuté
T1, T2, T3, T4	1 <sup>er</sup> , 2 <sup>e</sup> , 3 <sup>e</sup> , 4 <sup>e</sup> trimestre de l'année
TTC:	Toutes Taxes Comprises
TVA :	Taxe sur la valeur ajoutée
UMTS:	Universal Mobile Telecommunications System
ADSL:	Asymmetric Digital Subscriber Line
ARCEP:	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)

---

CDMA:	Code Division Multiple Access
BLR :	Boucle locale radio
EDGE:	Enhanced Data Rates for GSM Evolution
FAI :	Fournisseur d'accès Internet
FCFA :	Franc CFA
GPRS:	General Packet Radio Service
GSM:	Global System for Mobile communication
INSD:	Institut National de la Statistique et de la Démographie
Kbit/s ; Mbit/s:	Kilobit par seconde ; mégabit par seconde
LL:	Liaison Louée
LS :	Liaison spécialisée
Mo ; Go:	Méga octet ; Giga octet
NC :	Non communiqué
ONATEL:	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
RNIS:	Réseau numérique à intégration de services
RTC:	Réseau Téléphonique Commuté
T1, T2, T3, T4	1 <sup>er</sup> , 2 <sup>e</sup> , 3 <sup>e</sup> , 4 <sup>e</sup> trimestre de l'année
TTC:	Toutes Taxes Comprises
TVA :	Taxe sur la valeur ajoutée
UMTS:	Universal Mobile Telecommunications System

---

## 1. SERVICE INTERNET SUR LE RESEAU DE TELEPHONIE FIXE

L'ONATEL S.A., seul opérateur exploitant un réseau fixe, fournit l'accès Internet sous le nom commercial Fasonet et le commercialise à travers les offres suivantes : RTC, RNIS, LS, ADSL, et CDMA.

Les données de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe, présentées dans cet Observatoire sont collectées auprès de l'ONATEL S.A.

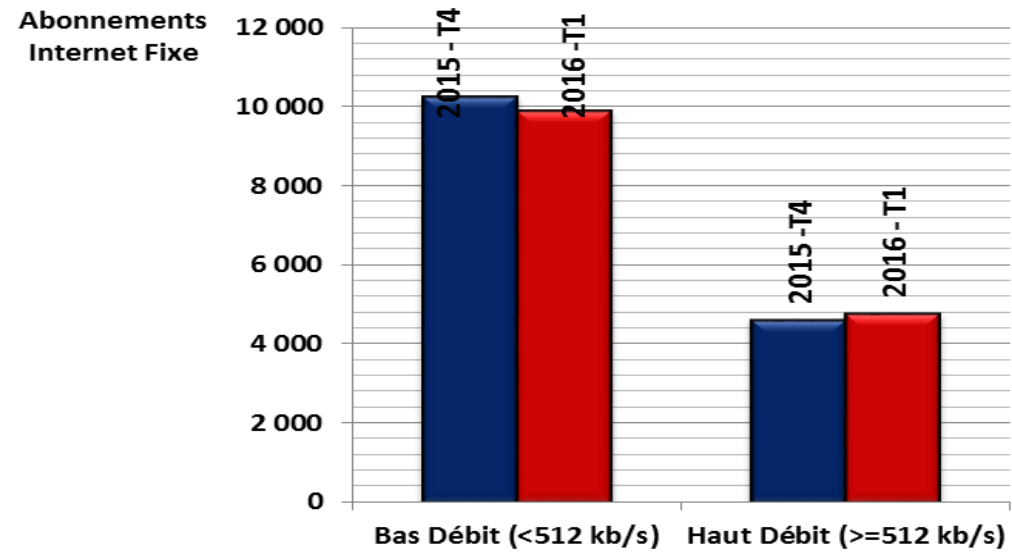
### 1.1. Parc des abonnements à l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe au 1<sup>er</sup> trimestre 2016

**Tableau 1 :** Parc de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe<sup>1</sup>

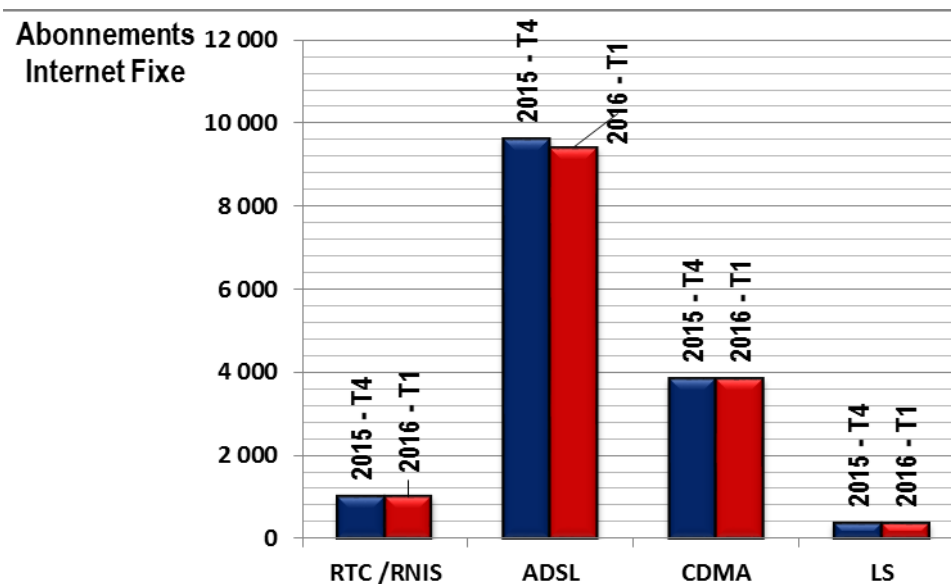
Parc suivant la technologie utilisée	2015 – T4	2016 – T1	Variation
<b>Bas débit (&lt;512 kb/s)</b>	<b>10 250</b>	<b>9 908</b>	<b>-3,3%</b>
RTC /RNIS	1 010	1 010	0,0%
ADSL	6 906	6 698	-3,0%
CDMA	2 144	2 013	-6,1%
LS	190	187	-1,6%
<b>Haut débit (&gt;=512 kb/s)</b>	<b>4 606</b>	<b>4 765</b>	<b>3,5%</b>
ADSL	2 710	2 727	0,6%
CDMA	1 719	1 857	8,0%
LS	177	181	2,3%
<b>Nombre total d'abonnements</b>	<b>14 856</b>	<b>14 673</b>	<b>-1,2%</b>

<sup>1</sup> Le parc d'abonnements/utilisateurs de l'Internet fixe ne contient pas les parcs d'abonnements Internet des FAI.

**Figure 1: Evolution du parc Internet sur le Fixe suivant le débit**



**Figure 2: Evolution du parc Internet sur le Fixe suivant la technologie**



Le premier trimestre de 2016 a vu le parc global des lignes fixes abonnées à Internet baisser de 1,2%. Cette baisse a concerné la partie bas débit du parc. En effet, le parc des abonnements du haut débit s'est apprécié de 3,5%. Mais cette composante du parc (haut débit) pèse seulement 32,5% du parc total.

Le parc des abonnements à Internet fixe sur l'ADSL pèse 64,2% du parc total tandis que les abonnements sur le CDMA représentent 26,4%.



1.2 Tarifs de l'Internet sur le réseau fixe au 1<sup>er</sup> trimestre 2016

Tableau 2 : Frais d'accès et redevances mensuelles des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL

Tarifs FCFA TTC <sup>2</sup>	56 kbit/s	64 kbit/s	128 kbit/s	256 kbit/s	512 kbit/s	1 Mbit/s	2 Mbit/s
<b>RTC/RNIS</b>							
Redevance mensuelle	17 700	17 700	17 700				
<b>ADSL</b>							
Frais d'accès (Prix moyen modem)			25 000	25 000	25 000	25 000	25 000
Forfait mensuel			12 500	22 000	41 900	80 400	153 900
<b>CDMA</b>							
Frais d'accès (Prix moyen du modem)			20 000		20 000		
Redevance mensuelle			12 500		41 900		
<b>LIAISONS SPECIALISEES</b>							
Frais d'accès		472 000	472 000	472 000	472 000	472 000	472 000
Redevance mensuelle		141 600	259 600	495 600	885 000	1 180 000	1 416 000

<sup>2</sup> Taux de TVA : 18%

## 2. SERVICE INTERNET SUR LES RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE

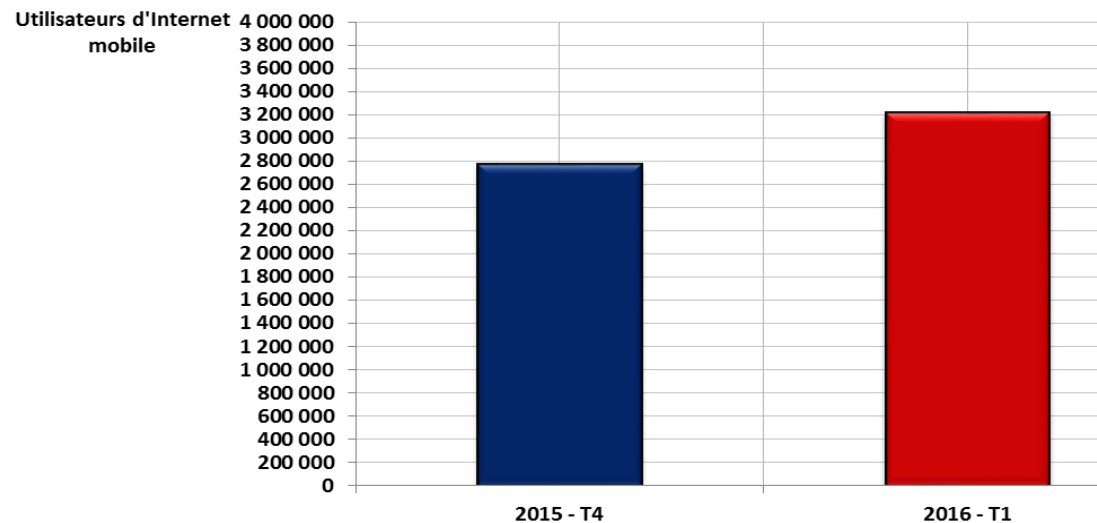
Tous les trois réseaux de téléphonie mobile offrent le service Internet. Les données présentées dans cette rubrique sont collectées auprès des trois opérateurs.

### 2.1 Parc d'utilisateurs de l'Internet mobile au 1<sup>er</sup> trimestre 2016

**Tableau 3 : Parc global des utilisateurs de l'Internet mobile**

	2015 – T4	2016 – T1	Variation
Parc des utilisateurs de l'Internet mobile	2 765 511	3 218 955	16,4%

**Figure 3 : Evolution du parc des utilisateurs de l'Internet mobile**



Au cours du premier trimestre de 2016, le parc national des lignes téléphoniques mobiles utilisant le service Internet a progressé de 16,4% par rapport au trimestre précédent.

## 2.2. Tarifs des forfaits Internet sur les réseaux mobiles à la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2016

L'offre du service Internet s'effectue sur :

- le réseau 2G et 3G (GPRS/EDGE & UMTS) par l'ONATEL et AIRTEL BURKINA FASO,
- le réseau 2G (GPRS/EDGE) par TELECEL FASO.

Les tarifs se présentent comme suit :

**Tableau 4: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau de TELECEL FASO**

Durée du forfait	1h	1 jour	une semaine	un mois
Tarifs Navitel Prepaid (FCFA TTC)		300	2 000	7 000
Tarifs Wigo Prepaid (FCFA TTC)	500	1 000	5 000	

**Tableau 5: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau de TELECEL FASO (WIGO)**

Débit Upload / download	Caution en FCFA TTC	Redevance mensuelle en FCFA TTC	Frais d'abonnement en FCFA TTC
128 / 128 kbs	12 500	12 500	15 000
128 / 256 kbs	22 000	22 000	
128 / 512 kbs	41 900	41 900	
128 / 1 Mo	80 400	80 400	
128 / 2 Mo	153 900	153 900	

**Tableau 6: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau mobile de l'ONATEL**

FORFAIT	5 Mo	10 Mo	20 Mo	50 Mo	100 Mo	500 Mo	1 Go	2 Go	3 Go
Tarifs TTC (en F CFA)	200	250	400	1 000	1 500	3 000	5 000	7 000	8 500
Durée de validité	Jusqu'à épuisement	Jusqu'à épuisement	Jusqu'à épuisement	Jusqu'à épuisement	Jusqu'à épuisement	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois

**Tableau 7: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau mobile de l'ONATEL**

Volumes plafonnés	500 Mo	1 Go	5 Go	10 Go	15 Go	20 Go	30 Go	50 Go
Tarifs TTC (en F CFA)	2 500	4 200	10 000	15 000	20 000	30 000	45 000	70 000
Forfaits en illimité correspondants			Illimité 3.6Mbt/s	Illimité 7.2Mbt/s	Illimité 14.4Mbt/s			

**Tableau 8: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau de AIRTEL BURKINA FASO**

Volume du forfait	5 Mo	10 Mo	30 Mo	50 Mo	100 Mo	150 Mo	1 Go	5 Go	10 Go	20 Go	30 Go	60 Go
Tarifs TTC (en F CFA)	200	250	500	1 000	1 500	2 000	5 000	10 000	19 000	30 000	54 000	100 000
Durée de validité	7 jours	7 jours	7 jours	15 jours	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois	2 mois	3 mois	6 mois	12 mois

**Tableau 9: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau de AIRTEL BURKINA FASO**

Volume du forfait	5 Go	10 Go
Tarifs TTC (en F CFA) par mois	10 000	20 000

3.

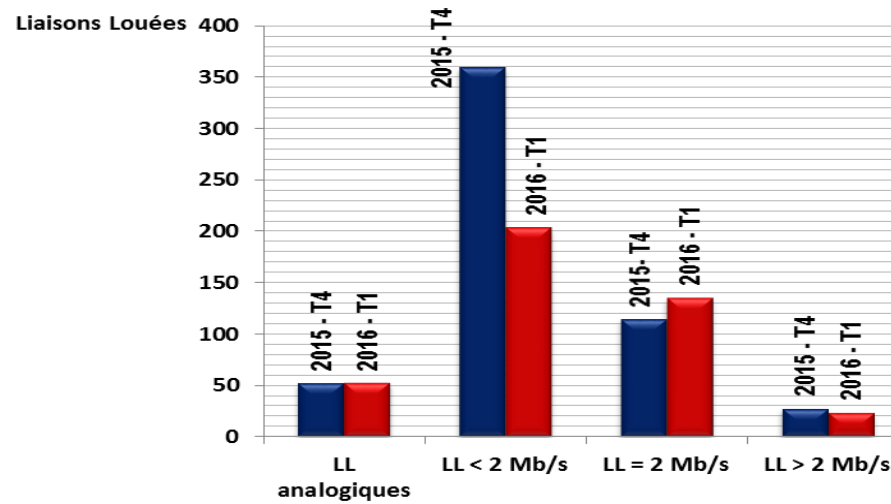
#### 4. LOCATIONS DE CAPACITES

La répartition du parc des liaisons louées commercialisées par les opérateurs de téléphonie se présente comme suit, à la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2016.

**Tableau 10: Répartition du parc des liaisons louées**

Parc des liaisons louées (LL)	2015 - T4	2016 - T1	Variation
<b>LL analogiques</b>	<b>52</b>	52	<b>0,0%</b>
<b>LL numériques</b>	<b>501</b>	361	<b>-27,9%</b>
LL =64 Kb/s	142	145	2,1%
LL =128 Kb/s	176	4	-97,7%
LL =256 Kb/s	29	33	13,8%
LL =512 Kb/s	9	13	44,4%
LL =1 Mb/s	4	8	100,0%
LL =2 Mb/s	114	135	18,4%
LL =3 Mb/s	1	2	100,0%
LL =4 Mb/s	8	9	12,5%
LL =5 Mb/s	1	2	100,0%
LL =6 Mb/s		0	
LL =7 Mb/s		1	
LL =10 Mb/s	2	3	50,0%
LL =12 Mb/s		1	
LL =34 Mb/s	15	4	-73,3%
LL =155 Mb/s	0	1	
<b>TOTAL</b>	<b>553</b>	<b>413</b>	<b>-25,3%</b>

**Figure 4 : Evolution des parcs de liaisons louées**



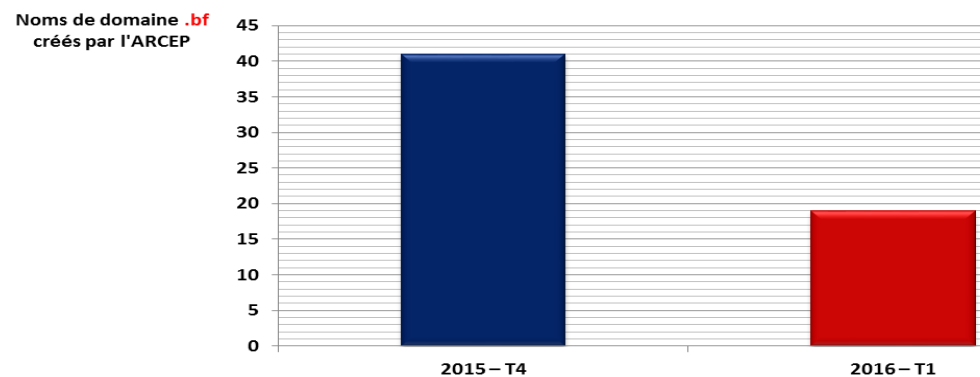
Entre le dernier trimestre de 2015 et le premier trimestre de 2016, l'on observe une baisse de 25,3% du parc des liaisons louées. Cette diminution s'explique essentiellement par un travail d'assainissement que l'ONATEL SA a dû effectuer sur son parc de liaisons louées en janvier 2016 et les mois suivants et qui a abouti à une correction à la baisse du nombre de liaisons numériques de 128 Kb/s. L'on note par ailleurs que 65% des liaisons louées concernent les débits inférieurs à 2 Mbit/s.

## 5. CREATIONS DE NOMS DE DOMAINE .bf AUPRES DE L'ARCEP

**Tableau 11:** Noms de domaines .bf créés auprès de l'ARCEP

Désignation	2015 – T4	2016 – T1	Variation
Nombre de noms de domaine .bf créés auprès de l'ARCEP	41	19	-53,7%

**Figure 5 :** Evolution des créations des noms de domaines .bf auprès de l'ARCEP



Au cours du premier trimestre de l'année 2016, il a été enregistré 19 noms de domaine .bf créés sur la base des demandes instruites à l'ARCEP par les clients, soit 22 de moins par rapport au trimestre précédent.

## 6. SYNTHESE

Tableau récapitulatif de l'évolution des principales données sur le marché de l'Internet et de locations de capacités:

**Tableau 12: Synthèse des principales données**

Trimestre	Parc total d'abonnements/utilisateurs Internet Mobile & Fixe	Parc total liaisons louées (des opérateurs de téléphonie)	Créations de noms de domaine .bf auprès de l'ARCEP
2013 – T1	374 784	629	17
2013 – T2	387 787	636	29
2013 – T3	1 463 903	642	20
2013 – T4	1 516 069	679	25
2014 – T1	2 170 864	491	25
2014 – T2	1 590 371	477	26
2014 – T3	1 529 121	505	22
2014 – T4	1 679 055	505	39
2015 – T1	2 248 979	554	33
2015 – T2	2 367 317	553	40
2015 – T3	2 399 752	553	12
2015 – T4	2 780 367	553	41
2016 – T1	3 233 628	413	19