

**Burkina Faso**  
*Unité - Progrès - Justice*



## *Observatoire des marchés*

# **DONNEES DU MARCHE NATIONAL DE L'INTERNET ET DES LOCATIONS DE CAPACITES - 1<sup>er</sup> trimestre 2017 -**

## SOMMAIRE

<b>i. Liste des tableaux.....</b>	<b>3</b>
<b>ii. Liste des figures .....</b>	<b>3</b>
<b>iii. Sigles et abréviations .....</b>	<b>4</b>
<b>1. SERVICE INTERNET SUR LE RESEAU DE TELEPHONIE FIXE .....</b>	<b>5</b>
1.1. Parc des abonnements à l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe au 1 <sup>er</sup> trimestre 2017 .....	5
1.2. Tarifs de l'Internet sur le réseau fixe au 1 <sup>er</sup> trimestre 2017 .....	7
<b>2. SERVICE INTERNET SUR LES RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE .....</b>	<b>9</b>
2.1 Parc des abonnements de l'Internet mobile au 1 <sup>er</sup> trimestre 2017 .....	9
2.2. Tarifs des forfaits Internet sur les réseaux mobiles à la fin du 1 <sup>er</sup> trimestre 2017.....	11
<b>3. LOCATIONS DE CAPACITES.....</b>	<b>14</b>
<b>4. CAPACITES DE LA BANDE PASSANTE INTERNET INTERNATIONALE (BPI) .....</b>	<b>16</b>
<b>5. PARC DES NOMS DE DOMAINE .bf .....</b>	<b>18</b>
<b>6. SYNTHESE .....</b>	<b>19</b>

---

**i. Liste des tableaux**

Tableau 1 : Parc de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe .....	5
Tableau 2 : Frais d'accès des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL SA.....	7
Tableau 3 : redevances mensuelles des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL SA .....	7
Tableau 4: Parc global des utilisateurs de l'Internet mobile .....	9
Tableau 5: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau de TELECEL FASO .....	11
Tableau 6: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau de TELECEL FASO (WIGO) .....	11
Tableau 7: Tarifs des forfaits 3G sur le réseau mobile de l'ONATEL SA .....	12
Tableau 8: Tarifs des forfaits sur le réseau de ORANGE BURKINA FASO SA.....	13
Tableau 9: Répartition du parc des liaisons louées .....	14
Tableau 10: Capacité de la BPI .....	16
Tableau 11: Noms de domaines .bf au 1 <sup>er</sup> trimestre 2017.....	18
Tableau 12: Synthèse des principales données.....	19

**ii. Liste des figures**

Figure 1: Evolution du parc Internet sur le Fixe suivant le débit.....	6
Figure 2: Evolution du parc Internet sur le Fixe suivant la technologie.....	6
Figure 3 : Evolution du parc des utilisateurs de l'Internet sur les réseaux mobiles .....	9
Figure 4 : Parts de marchés de l'Internet des réseaux mobiles en nombre d'abonnements au 1 <sup>er</sup> trimestre 2017.....	10
Figure 5 : Evolution des parcs de liaisons louées .....	15
Figure 6 : Parts de marché des liaisons louées au 1 <sup>er</sup> trimestre 2017 .....	15
Figure 7 : Proportion de la BPI par opérateur .....	16
Figure 8 : Evolution du nombre de noms de domaines .bf .....	18



### iii. Sigles et abréviations

ADSL:	Asymmetric Digital Subscriber Line
ARCEP:	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
CDMA:	Code Division Multiple Access
BLR :	Boucle locale radio
BPI :	Bande Passante (Internet) Internationale
EDGE:	Enhanced Data Rates for GSM Evolution
FAI :	Fournisseur d'accès Internet
FCFA :	Franc CFA
GPRS:	General Packet Radio Service
GSM:	Global System for Mobile communication
INSD:	Institut National de la Statistique et de la Démographie
Kbit/s ; Mbit/s:	Kilobit par seconde ; mégabit par seconde
LL:	Liaison Louée
LS :	Liaison spécialisée
LSI	Liaison spécialisée Internet
Mo ; Go:	Méga octet ; Giga octet
NC :	Non communiqué
ONATEL:	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
RNIS:	Réseau numérique à intégration de services
RTC:	Réseau Téléphonique Commuté
T1, T2, T3, T4	1 <sup>er</sup> , 2 <sup>e</sup> , 3 <sup>e</sup> , 4 <sup>e</sup> trimestre de l'année
TTC:	Toutes Taxes Comprises
TVA :	Taxe sur la valeur ajoutée
UMTS:	Universal Mobile Telecommunications System

---

## 1. SERVICE INTERNET SUR LE RESEAU DE TELEPHONIE FIXE

L'ONATEL S.A., seul opérateur exploitant un réseau fixe, fournit l'accès Internet sous le nom commercial Fasonet et le commercialise à travers les offres suivantes : RTC, RNIS, LS, ADSL et CDMA.

Les données de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe, présentées dans cet Observatoire sont collectées auprès de l'ONATEL S.A.

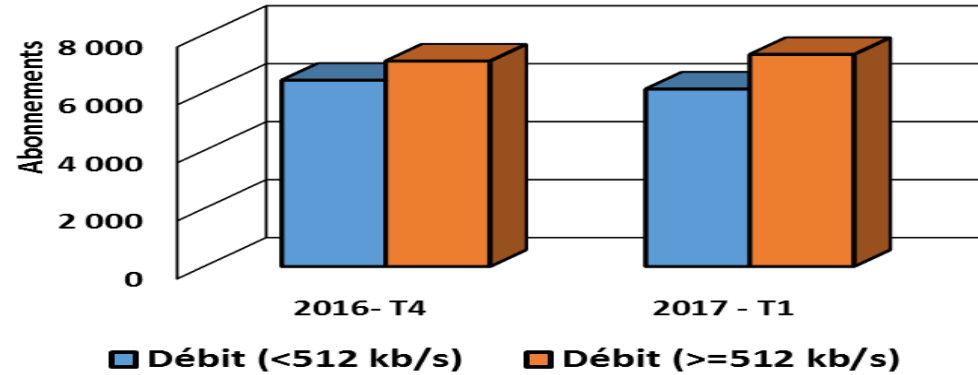
### 1.1. Parc des abonnements à l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe au 1<sup>er</sup> trimestre 2017

**Tableau 1 :** Parc de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe<sup>1</sup>

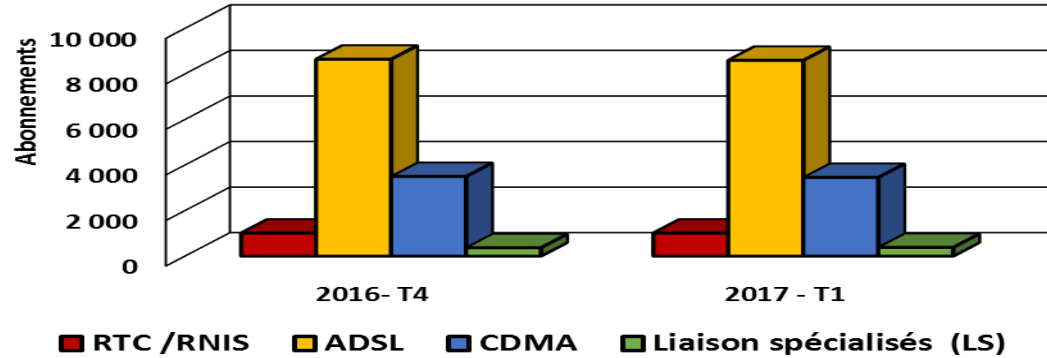
Parc suivant la technologie utilisée	2016 – T4	2017 – T1	Variation
<b>Bas débit (&lt;512 kb/s)</b>	<b>6 426</b>	<b>6123</b>	<b>-4,7%</b>
RTC /RNIS	1 010	1010	0,0%
ADSL	3 694	3 530	-4,4%
CDMA	1 556	1 415	-9,1%
LS	166	168	1,2%
<b>Haut débit (&gt;=512 kb/s)</b>	<b>7 088</b>	<b>7 316</b>	<b>3,2%</b>
ADSL	4 949	5065	2,3%
CDMA	1 939	2039	5,2%
LS	200	212	6,0%
<b>Nombre total d'abonnements</b>	<b>13 514</b>	<b>13 439</b>	<b>-0,6%</b>

<sup>1</sup> Le parc d'abonnements/utilisateurs de l'Internet fixe ne contient pas les parcs d'abonnements Internet des FAI.

**Figure 1:** Evolution du parc Internet sur le Fixe suivant le débit



**Figure 2:** Evolution du parc Internet sur le Fixe suivant la technologie



Le premier trimestre de 2017 a vu le parc global des lignes fixes connectées à Internet baisser de 0,6%. Cette diminution concerne le parc ADSL et CDMA pour les débits inférieurs à 512 Kb/s respectivement à hauteur de 4,4% et 9,1%. Par contre la composante du parc à débit supérieur à 512 Kb/s a progressé de 3,2%.

## 1.2. Tarifs de l'Internet sur le réseau fixe au 1er trimestre 2017

**Tableau 2 : Frais d'accès des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL SA**

Tarifs FCFA TTC <sup>2</sup>	ADSL	CDMA	LSI
Frais d'accès moyens FCFA TTC	25 000	20 000	472 000

**Tableau 3 : redevances mensuelles des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL SA**

Débits	CDMA	ADSL	LS	Débits	CDMA	ADSL	LS
128 kbt/s	-	-	141 600	30 Mbt/s	-	1 534 590	9 699 600
256 kbt/s	-	12 500	259 600	35 Mbt/s	-	1 800 090	11 292 600
512 kbt/s	22 000	22 000	495 600	40 Mbt/s	-	2 065 590	12 885 600
1 Mbt/s	-	41 899	885 000	45 Mbt/s	-	2 331 090	14 478 600
2 Mbt/s	-	80 400	1 180 000	50 Mbt/s	-	2 596 590	16 071 600
3 Mbt/s	-	118 000	1 298 000	55 Mbt/s	-	-	17 664 600
4 Mbt/s	-	153 900	1 416 000	60 Mbt/s	-	-	19 257 600
5 Mbt/s	-	207 090	1 711 000	65 Mbt/s	-	-	20 850 600
6 Mbt/s	-	260 190	2 053 200	70 Mbt/s	-	-	22 443 600
7 Mbt/s	-	313 290	2 371 800	75 Mbt/s	-	-	24 036 600
8 Mbt/s	-	366 390	2 690 400	80 Mbt/s	-	-	25 629 600
9 Mbt/s	-	419 490	3 009 000	85 Mbt/s	-	-	27 222 600
10 Mbt/s	-	472 590	3 327 600	90 Mbt/s	-	-	28 815 600
15 Mbt/s	-	738 090	4 920 600	95 Mbt/s	-	-	30 408 600
20 Mbt/s	-	1 003 590	6 513 600	100 Mbt/s	-	-	32 001 600

<sup>2</sup> Taux de TVA : 18%

25 Mbt/s	-	1 269 090	8 106 600				
----------	---	-----------	-----------	--	--	--	--

---



## 2. SERVICE INTERNET SUR LES RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE

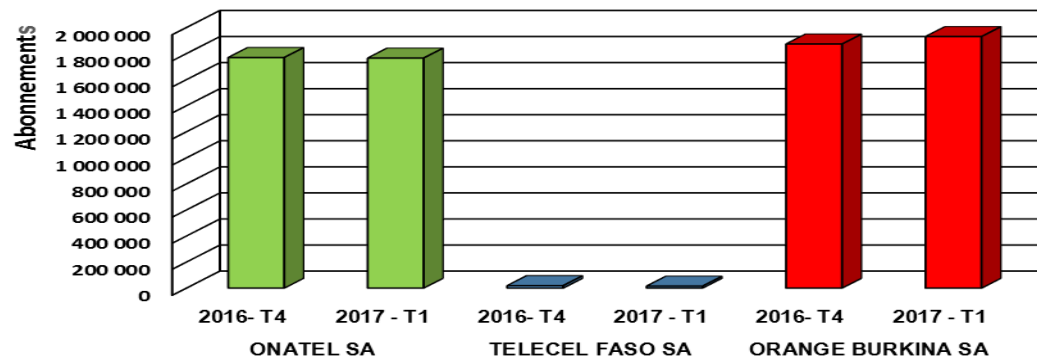
Tous les trois réseaux de téléphonie mobile offrent le service Internet. Les données présentées dans cette rubrique sont collectées auprès des trois opérateurs.

### 2.1 Parc des abonnements de l'Internet mobile au 1<sup>er</sup> trimestre 2017

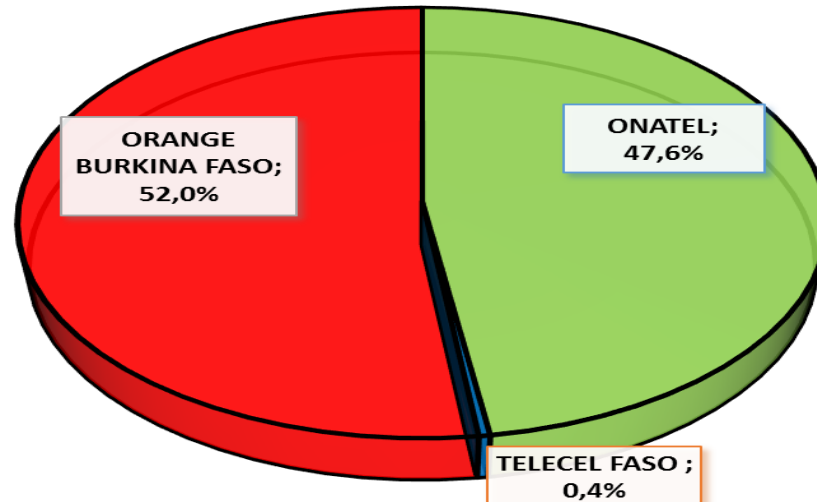
**Tableau 4:** Parc global des utilisateurs de l'Internet mobile

Désignations	ONATEL S.A.		TELECEL FASO S.A.		ORANGE BURKINA FASO S.A.		TOTAL		
	2016- T4	2017 - T1	2016- T4	2017 - T1	2016- T4	2017 - T1	2016- T4	2017 - T1	Variation
<b>Parc des abonnements</b>	1 769 689	1 765 488	18 759	15 248	1 873 170	1 930 532	<b>3 661 618</b>	<b>3 711 268</b>	<b>1,36%</b>
<b>Part de marché</b>	48,3%	47,6%	0,5%	0,4%	51,2%	52,0%			
<b>Taux de pénétration de la population nationale</b>	9,3%	9,0%	0,1%	0,1%	9,8%	9,8%	<b>19,2%</b>	<b>18,9%</b>	<b>-1,7%</b>

**Figure 3 :** Evolution du parc des utilisateurs de l'Internet sur les réseaux mobiles



**Figure 4 : Parts de marchés de l'Internet des réseaux mobiles en nombre d'abonnements au 1<sup>er</sup> trimestre 2017**



Au cours du 1<sup>er</sup> trimestre de 2017, le parc des lignes téléphoniques mobiles utilisant le service Internet a progressé de 1,36% par rapport au trimestre précédent.

Avec leurs offres 3G, ORANGE BURKINA FASO SA et ONATEL SA se partagent la quasi-totalité du marché de l'Internet mobile, soit 99,6%. ORANGE BURKINA FASO SA compte le plus grand nombre d'abonnements Internet sur son réseau avec 52% de part de marché à la fin de ce trimestre.

## 2.2. Tarifs des forfaits Internet sur les réseaux mobiles à la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2017

L'offre du service Internet s'effectue sur :

- le réseau 2G et 3G (GPRS/EDGE & UMTS) par l'ONATEL SA et ORANGE BURKINA FASO SA,
- le réseau 2G (GPRS/EDGE) par TELECEL FASO SA.

Les tarifs se présentent comme suit :

**Tableau 5: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau de TELECEL FASO**

Durée du forfait	1h	1 jour	une semaine	un mois
Tarifs Navitel Prepaid (FCFA TTC)		300	2 000	7 000
Tarifs Wigo Prepaid (FCFA TTC)	500	1 000	5 000	

**Tableau 6: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau de TELECEL FASO (WIGO)**

Débit Upload / download	Caution en FCFA TTC	Redevance mensuelle en FCFA TTC	Frais d'abonnement en FCFA TTC
128 / 128 kbs	12 500	12 500	15 000
128 / 256 kbs	22 000	22 000	
128 / 512 kbs	41 900	41 900	
128 / 1 Mo	80 400	80 400	
128 / 2 Mo	153 900	153 900	

**Tableau 7: Tarifs des forfaits 3G sur le réseau mobile de l'ONATEL SA**

FORFAITS	Tarifs TTC (en F CFA)	Validité du forfait
5Mo	200	Jusqu'à épuisement
10Mo	250	Jusqu'à épuisement
20Mo	400	Jusqu'à épuisement
50Mo	1000	Jusqu'à épuisement
100Mo	1 500	Jusqu'à épuisement
500Mo	3 000	1 mois
1Go	5 000	1 mois
2Go	7 000	1 mois
3Go	8 500	1 mois
5Go	10 000	1 mois

**Tableau 8: Tarifs des forfaits sur le réseau de ORANGE BURKINA FASO SA**

FORFAITS	Tarifs TTC (en F CFA)	Validité du forfait
<b>FORFAITS JOURNALIERS</b>		
5Mo	100	Le même jour à 23h59
20 Mo	225	Le lendemain à 23h59
100 Mo	525	Le lendemain à 23h59
500 Mo	1 025	Le lendemain à 23h59
<b>FORFAITS CLASSIQUES</b>		
5 Mo	200	Une semaine (07 jours)
10 Mo	250	Une semaine (07 jours)
30 Mo	500	Une semaine (07 jours)
400 Mo	2 025	Une semaine (07 jours)
65 Mo	1 000	2 semaines
100 Mo	1 500	Un mois
150 Mo	2 000	Un mois
1 Go	5 000	Un mois
5 Go	10 000	Un mois
2Go	7 000	Un mois
10G0	19 000	Deux mois
20Go	30 000	Trois mois
30Go	54 000	Six mois
60 Go	100 000	Un an

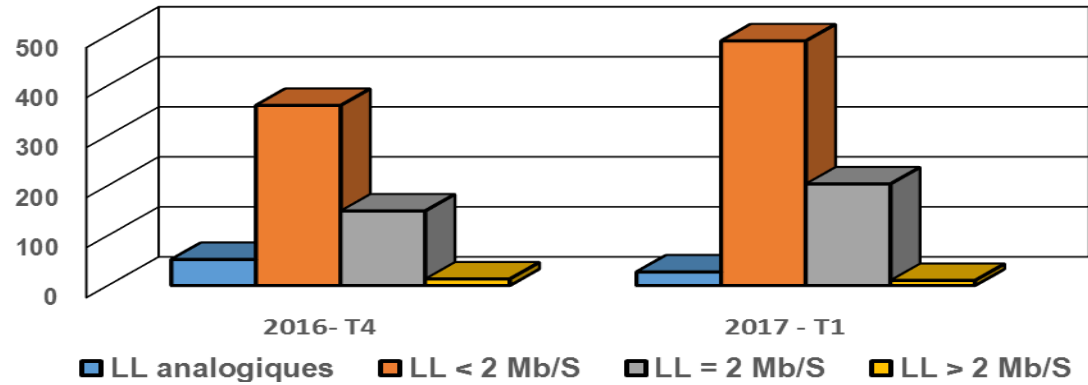
### 3. LOCATIONS DE CAPACITES

La répartition du parc des liaisons louées commercialisées par les opérateurs de téléphonie se présente comme suit, à la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2017.

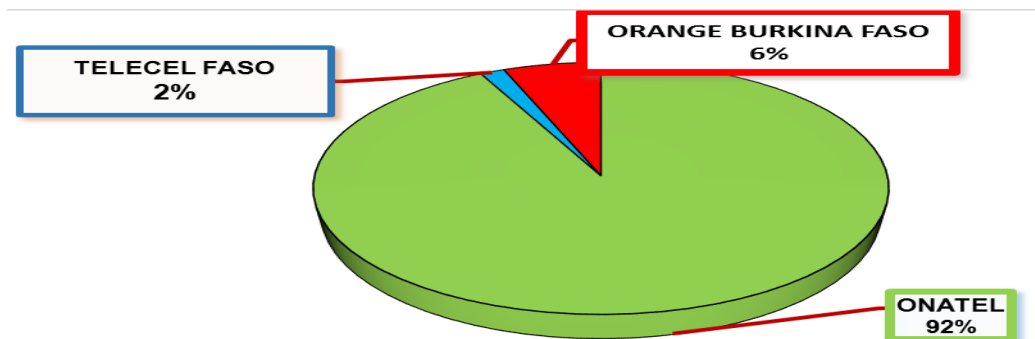
**Tableau 9: Répartition du parc des liaisons louées**

Parc des liaisons louées (LL)	ONATEL SA		TELECEL FASO SA		ORANGE BURKINA FASO SA		TOTAL		
	2016- T4	2017 - T1	2016- T4	2017 - T1	2016- T4	2017 - T1	2016- T4	2017 - T1	Variation
LL analogiques	52	27	0	0	0	0	52	27	-48,1%
LL numériques	449	647	25	11	48	44	522	702	34,5%
LL =64 Kb/s	304	85			0	0	304	85	-72,0%
LL =128 Kb/s	3	210			0	0	3	210	6900,0%
LL =256 Kb/s	33	121			0	0	33	121	266,7%
LL =512 Kb/s	14	41			0	0	14	41	192,9%
LL =1 Mb/s	6	32			0	0	6	32	433,3%
LL =2 Mb/s	84	152	25	11	40	40	149	203	36,2%
LL =3 Mb/s	0	0			2	2	2	2	0,0%
LL =4 Mb/s	0	0			1	1	1	1	0,0%
LL =10 Mb/s	0	0			3	0	3	0	-100,0%
LL =20 Mb/s	0	0			2	1	2	1	-50,0%
LL =34 Mb/s	4	4			0	0	4	4	0,0%
LL =155 Mb/s	1	2			0	0	1	2	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>501</b>	<b>674</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>574</b>	<b>729</b>	<b>27,0%</b>
<b>Part de marché des liaisons louées</b>	<b>87%</b>	<b>92%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>			

**Figure 5 : Evolution des parcs de liaisons louées**



**Figure 6 : Parts de marché des liaisons louées au 1<sup>er</sup> trimestre 2017**



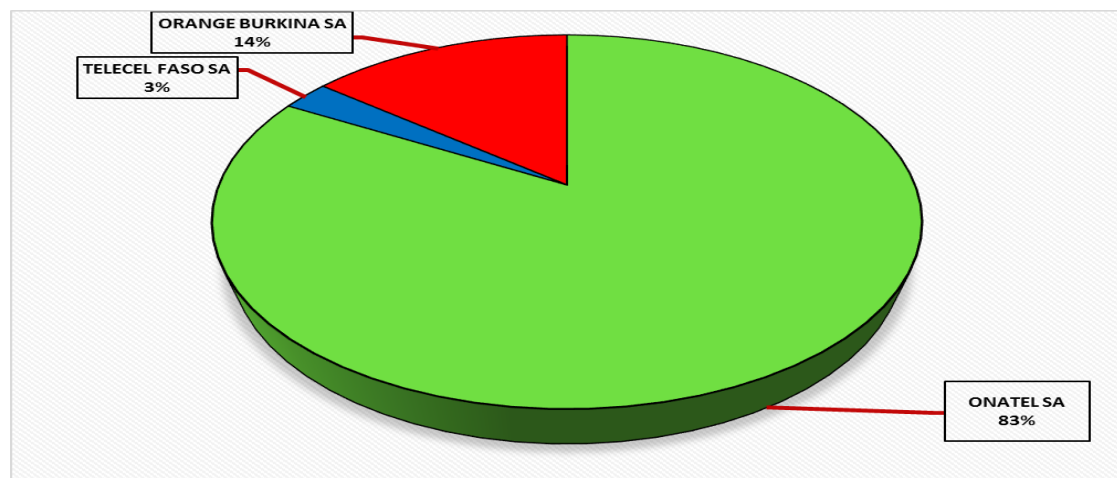
Le parc total des liaisons louées a connu une hausse (+27%). Les variations enregistrées suivant les débits des liaisons louées relèvent pour l'essentiel des corrections effectuées par les opérateurs sur leurs parcs. L'ONATEL SA reste le principal fournisseur des services de liaisons louées avec 92% de part de marché.

#### 4. CAPACITES DE LA BANDE PASSANTE INTERNET INTERNATIONALE (BPI)

Tableau 10: Capacité de la BPI

Désignations	ONATEL SA		TELECEL FASO SA		ORANGE BURKINA FASO SA		TOTAL		
	2016- T4	2017 - T1	2016- T4	2017 - T1	2016- T4	2017 - T1	2016- T4	2017 - T1	Variation
Capacité en Gb/s	5,6	13,1	0,41	0,41	2,276	2,276	8,286	15,79	90,49%

Figure 7 : Proportion de la BPI par opérateur





La capacité totale de la bande passante Internet internationale a presque doublé entre les deux trimestres. L'ONATEL SA détient la plus importante infrastructure et totalise 83% des 15,79 Gb/s estimés comme étant la capacité totale de la bande passante Internet internationale. ORANGE BURKINA FASO SA et TELECEL FASO SA se partagent le reste de la capacité des opérateurs avec respectivement 14% et 3%.

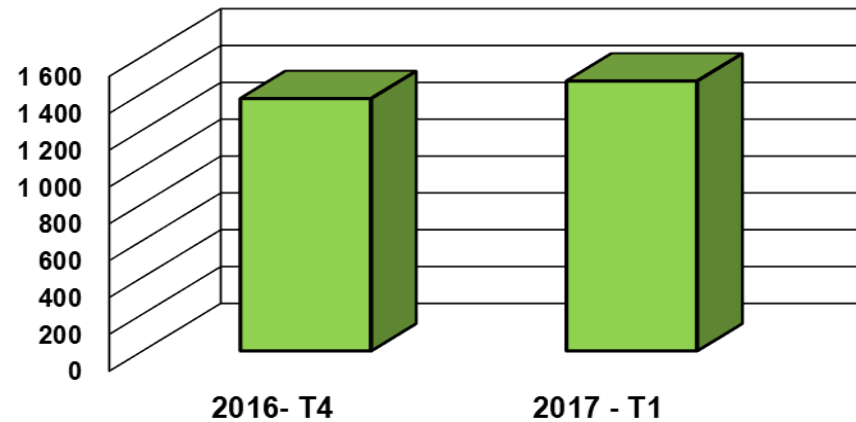
---

## 5. PARC DES NOMS DE DOMAINE .bf

**Tableau 11:** Noms de domaines .bf au 1<sup>er</sup> trimestre 2017

Désignation	2016 – T4	2017 – T1	Variation
Nombre de noms de domaine .bf	1 370	1 465	6,9%

**Figure 8 :** Evolution du nombre de noms de domaines .bf



La fin du 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2017, le nombre des noms de domaines .bf existants est de 1 465 soit une progression de 6,9% par rapport au trimestre précédent.

## 6. SYNTHESE

Tableau récapitulatif de l'évolution des principales données sur le marché de l'Internet et de locations de capacités:

**Tableau 12: Synthèse des principales données**

Trimestre	Parc total d'abonnements/utilisateurs Internet Mobile & Fixe	Parc total liaisons louées (des opérateurs de téléphonie)	Créations de noms de domaine .bf	Bande passante Internet Internationale en Gb/s
2013 – T1	374 784	629		
2013 – T2	387 787	636		
2013 – T3	1 463 903	642		
2013 – T4	1 516 069	679		
2014 – T1	2 170 864	491		
2014 – T2	1 590 371	477		
2014 – T3	1 529 121	505		
2014 – T4	1 679 055	505		
2015 – T1	2 248 979	554		
2015 – T2	2 367 317	553		
2015 – T3	2 399 752	553		
2015 – T4	2 780 367	553		
2016 – T1	3 233 628	413		
2016 – T2	3 344 078	414		
2016 – T3	3 378 497	575	1 346	
2016 – T4	3 661 618	574	1 370	8,28
2017 – T1	3 724 707	729	1465	15,79