

Burkina Faso
Unité - Progrès - Justice



Observatoire des marchés

DONNEES DU MARCHÉ NATIONAL DE L'INTERNET ET DES LOCATIONS DE CAPACITES

- 2^{ème} trimestre 2020 -

SOMMAIRE

i. Liste des tableaux	3
ii. Liste des figures	3
iii. Sigles et abréviations.....	4
1. SERVICE INTERNET SUR LE RESEAU DE TELEPHONIE FIXE	5
1.1. Parc des abonnements à l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe au 2 ^{ème} trimestre 2020	5
1.2. Trafic Internet Fixe	7
1.3. Tarifs affichés des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL S.A au 2 ^{ème} trimestre 2020	8
2. SERVICE INTERNET SUR LES RESEaux DE TELEPHONIE MOBILE.....	9
2.1. Parc des abonnements de l'Internet mobile au 2 ^{ème} trimestre 2020	9
2.2. Trafic Internet des réseaux mobiles au 2 ^{ème} trimestre 2020.....	11
2.3. Tarifs affichés des forfaits Internet sur les réseaux mobiles au 2 ^{ème} trimestre 2020	12
2.4. Tarifs réels moyens par unité de trafic Internet sur les réseaux mobiles au 2 ^{ème} trimestre 2020.....	14
3. LOCATIONS DE CAPACITES.....	15
4. CAPACITES DE LA BANDE PASSANTE INTERNET INTERNATIONALE (BPI) DES OPERATEURS DE TELEPHONIE.....	16
5. PARC DES NOMS DE DOMAINE .bf	17

i. Liste des tableaux

Tableau 1 : Parc de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe de l'ONATEL S.A	5
Tableau 2 : Trafic Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL S.A.....	7
Tableau 3 : Frais d'accès des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL S.A	8
Tableau 4 : Redevances mensuelles en FCFA TTC des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL SA	8
Tableau 5: Parc global des utilisateurs de l'Internet mobile.....	9
Tableau 6: Trafic Internet sur les réseaux de téléphonie mobile	11
Tableau 7: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau de TELECEL FASO	12
Tableau 8: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau de TELECEL FASO.....	12
Tableau 9: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau mobile de l'ONATEL SA.....	13
Tableau 10: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau mobile de l'ONATEL SA	13
Tableau 11: Tarifs des forfaits classiques sur le réseau de ORANGE BURKINA FASO SA.....	14
Tableau 12 : Tarif réel moyen par Go et par Mo sur le réseau fixe au 2 ^{ème} trimestre 2020	14
Tableau 13: Répartition du parc des liaisons louées	15
Tableau 14: Capacité de la BPI par opérateur de téléphonie	16
Tableau 15: Noms de domaines .bf.....	17

ii. Liste des figures

Figure 1: Evolution du parc Internet sur le réseau de téléphonie Fixe de l'ONATEL S.A suivant la technologie	6
Figure 2: Evolution du parc Internet sur le Fixe de l'ONATEL S.A suivant le débit.....	6
Figure 3 : Evolution du trafic Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL S.A	7
Figure 4 : Evolution des parcs des abonnements à Internet mobile	9
Figure 5 : Parts de marché des opérateurs suivant le parc de l'Internet mobile au 2 ^{ème} trimestre 2020	10
Figure 6 : Parts de marché des opérateurs suivant le trafic Internet mobile au 2 ^{ème} trimestre 2020.....	11
Figure 7: Parts de marché suivant les parcs des locations de capacités au 2 ^{ème} trimestre 2020	16
Figure 8 : Proportion de la BPI par opérateur	17

iii. Sigles et abréviations

ADSL:	Asymmetric Digital Subscriber Line
ARCEP:	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
BF :	Burkina Faso
CDMA:	Code Division Multiple Access
BLR :	Boucle locale radio
BPI :	Bande Passante (Internet) Internationale
EDGE:	Enhanced Data Rates for GSM Evolution
FCFA :	Franc CFA
GPRS:	General Packet Radio Service
GSM:	Global System for Mobile communication
HT :	Hors Taxe (hors TVA)
INSD:	Institut National de la Statistique et de la Démographie
Kbit/s ; Mbit/s:	Kilobit par seconde ; mégabit par seconde
LL:	Liaison Louée
LS :	Liaison spécialisée
LSI	Liaison spécialisée Internet
Mo ; Go:	Méga octet ; Giga octet
NC :	Non communiqué
ONATEL:	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
RNIS:	Réseau numérique à intégration de services
RTC:	Réseau Téléphonique Commuté
SA	Société Anonyme
T1, T2, T3, T4	1 ^{er} , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e trimestre de l'année
TTC:	Toutes Taxes Comprises
TVA :	Taxe sur la valeur ajoutée
UMTS:	Universal Mobile Telecommunications System

1. SERVICE INTERNET SUR LE RESEAU DE TELEPHONIE FIXE

ONATEL S.A., seul opérateur exploitant un réseau fixe, fournit l'accès Internet sous le nom commercial Fasonet et le commercialise à travers les offres suivantes : RTC, RNIS, LSI, ADSL et CDMA.

Les données de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe, présentées dans cet observatoire sont collectées auprès de ONATEL S.A.

1.1. Parc des abonnements à l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe au 2^{ème} trimestre 2020

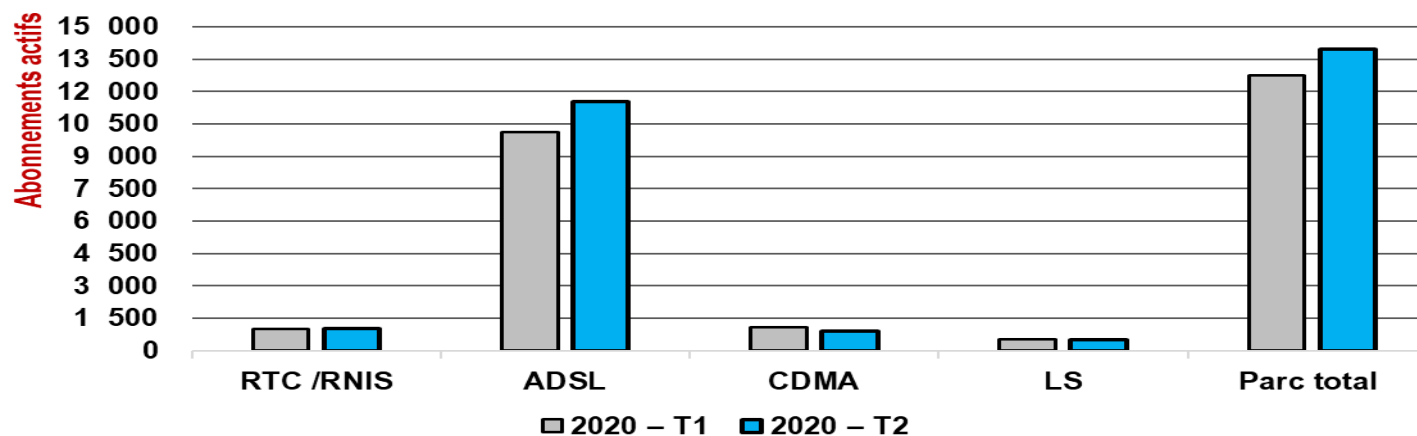
Tableau 1 : Parc de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe de ONATEL S.A¹

Parc suivant la technologie utilisée	2020 – T1	2020 – T2	Variation
Bas débit (<512 kb/s)	1 556	1 429	-8,16%
RTC /RNIS	1 010	1 008	-0,20%
CDMA	384	264	-31,25%
LS	162	157	-3,09%
Haut débit (>=512 kb/s)	11 199	12 534	11,92%
ADSL	10 137	11 538	13,82%
CDMA	691	638	-7,67%
LS	371	358	-3,50%
Nombre total d'abonnements	12 755	13 963	9,47%

Le 2^{ème} trimestre de 2020 a vu le nombre total des lignes fixes connectées à Internet progresser de 9,47% pour atteindre à **13 963** abonnements actifs au 30 juin 2020.

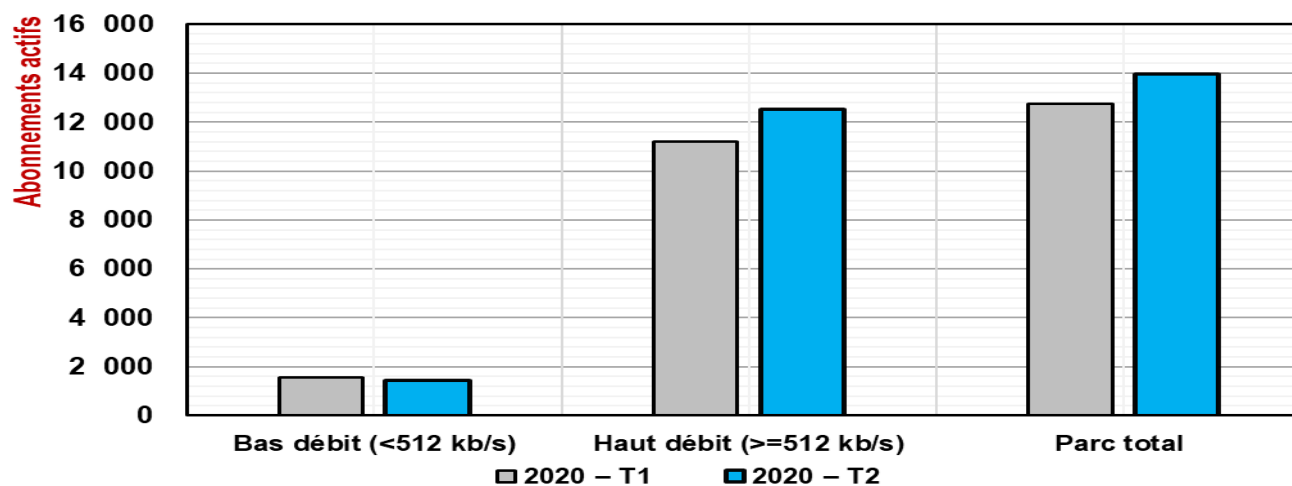
¹ Le parc d'abonnements/utilisateurs de l'Internet fixe ne contient pas les parcs d'abonnements Internet des FAI.

Figure 1: Evolution du parc Internet sur le réseau de téléphonie Fixe de l'ONATEL S.A suivant la technologie



La variation du parc s'explique essentiellement par la hausse de 13,82% enregistrée au niveau des lignes utilisant la technologie ADSL pour l'Internet haut débit.

Figure 2: Evolution du parc Internet sur le Fixe de ONATEL S.A suivant le débit



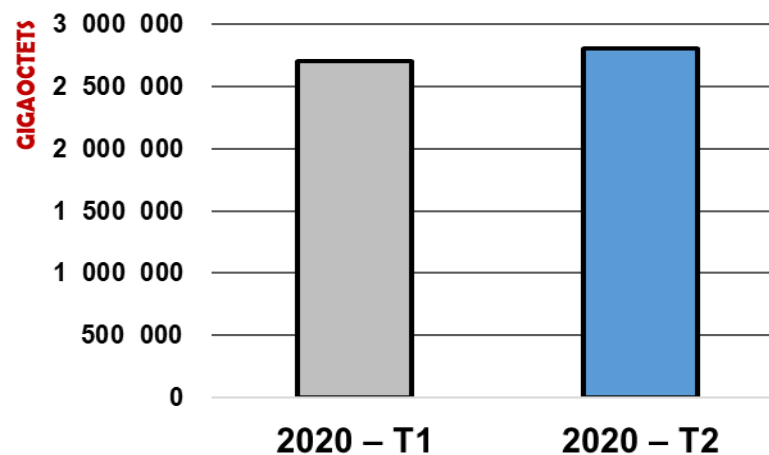
Les abonnements Internet à des débits supérieurs ou équivalents à 512 kb/s constituent 90% du parc total. Les débits inférieurs à 512 kb/s représentent le reste du parc (10%).

1.2. Trafic Internet Fixe

Tableau 2 : Trafic Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A

Parc suivant la technologie utilisée	2020 – T1	2020 – T2	Variation
Trafic Internet en Gigaoctets (Go)	2 702 820,96	2 806 742,22	3,84%
Trafic Internet moyen par abonnement par mois en Go	70,63	67,00	-5,14%

Figure 3 : Evolution du trafic Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A



La hausse du trafic total en Go (plus 3,84%) était plus faible que la progression du parc des abonnements actifs au cours de la période. D'où une baisse du trafic Internet moyen par abonnement par mois en Go (moins 5,14%).

1.3. Tarifs affichés des abonnements à Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A au 2^{ème} trimestre 2020

Tableau 3 : Frais d'accès des abonnements à Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A

Tarifs FCFA TTC ²	ADSL	CDMA	LSI
Frais d'accès moyens FCFA TTC	Gratuit	20 000	472 000

Tableau 4 : Redevances mensuelles en FCFA TTC des abonnements à Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A

Débits	CDMA	ADSL	LS	Débits	CDMA	ADSL	LS
128 kbt/s	12 500	-	141 600	30 Mbt/s	-	-	9 699 600
256 kbt/s	-	-	259 600	32 Mbt/s	-	153 900	11 292 600
512 kbt/s	22 000	-	495 600	40 Mbt/s	-	-	12 885 600
1 Mbt/s	-	-	885 000	45 Mbt/s	-	-	14 478 600
2 Mbt/s	-	12 500	1 180 000	50 Mbt/s	-	-	16 071 600
3 Mbt/s	-	-	1 298 000	55 Mbt/s	-	-	17 664 600
4 Mbt/s	-	22 000	1 416 000	60 Mbt/s	-	-	19 257 600
5 Mbt/s	-	-	1 711 000	65 Mbt/s	-	-	20 850 600
6 Mbt/s	-	-	2 053 200	70 Mbt/s	-	-	22 443 600
7 Mbt/s	-	-	2 371 800	75 Mbt/s	-	-	24 036 600
8 Mbt/s	-	41 900	2 690 400	80 Mbt/s	-	-	25 629 600
9 Mbt/s	-	-	3 009 000	85 Mbt/s	-	-	27 222 600
10 Mbt/s	-	-	3 327 600	90 Mbt/s	-	-	28 815 600
16 Mbt/s	-	80 400	4 920 600	95 Mbt/s	-	-	30 408 600
20 Mbt/s	-	-	6 513 600	100 Mbt/s	-	-	32 001 600
25 Mbt/s	-	-	8 106 600				

² Taux de TVA : 18%

2. SERVICE INTERNET SUR LES RESEAUX DE TELEPHONE MOBILE

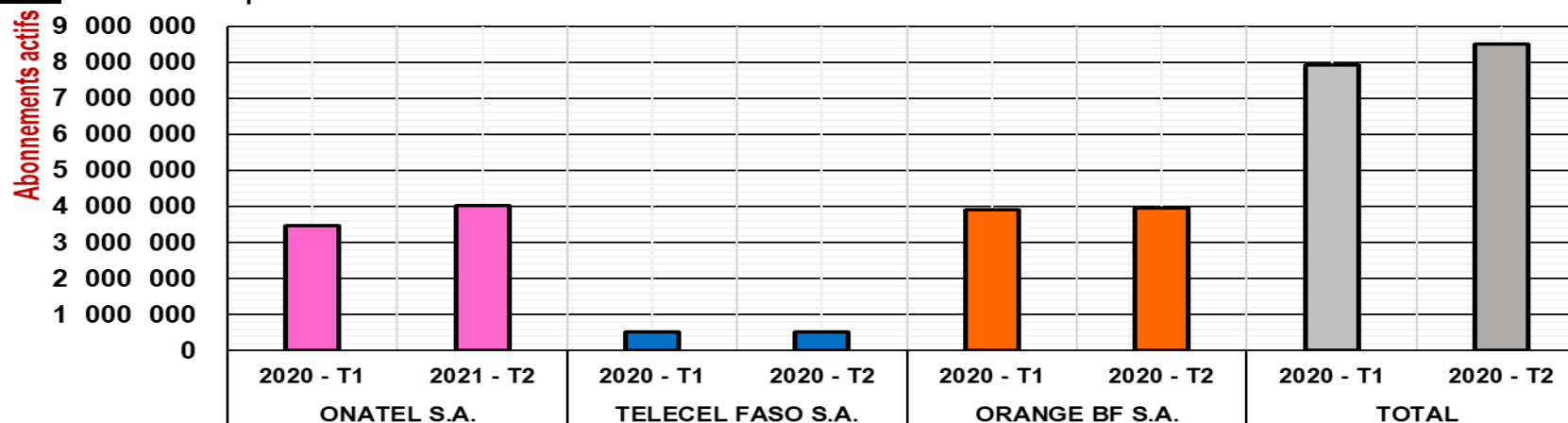
L'offre du service Internet mobile est effectuée sur les réseaux 2G, 3G et 4G (GPRS/EDGE, UMTS et LTE) suivant les technologies déployées et exploitées par chacun des trois opérateurs du marché national. Les données présentées dans cette rubrique sont collectées auprès de ces trois opérateurs.

2.1. Parc des abonnements de l'Internet mobile au 2^{ème} trimestre 2020

Tableau 5: Parc global des utilisateurs de l'Internet mobile

Désignations	ONATEL S.A.		TELECEL FASO S.A.		ORANGE BF S.A.		TOTAL		
	2020 - T1	2021 - T2	2020 - T1	2020 - T2	2020 - T1	2020 - T2	2020 - T1	2020 - T2	Variation
Parc des abonnements	3 468 275	4 028 896	531 166	515 392	3 919 315	3 957 553	7 918 756	8 501 841	7,36%
Part de marché	43,80%	47,39%	6,71%	6,06%	49,49%	46,55%	100,00%	100,00%	
Taux de pénétration de la population nationale ³	16,62%	18,73%	2,55%	2,40%	18,78%	18,40%	37,94%	39,52%	4,17%

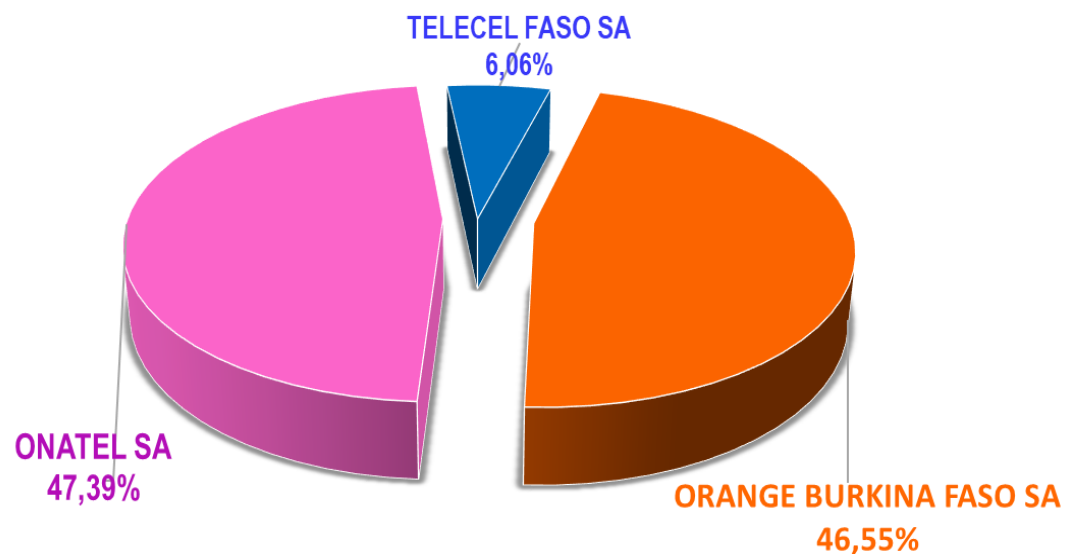
Figure 4 : Evolution des parcs des abonnements à Internet mobile



³ Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 21 510 181 habitants pour l'année 2020 au Burkina Faso. (Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD), Projections démographiques de 2007 à 2020 par région et province, www.insd.bf)

Au cours du 2^{ème} trimestre de 2020, le parc total des abonnements aux réseaux mobiles qui se sont connectés à Internet a progressé de 7,36% pour atteindre 8 501 841, soit un taux de pénétration de 39,52% de la population nationale.

Figure 5 : Parts de marché des opérateurs suivant le parc de l'Internet mobile au 2^{ème} trimestre 2020



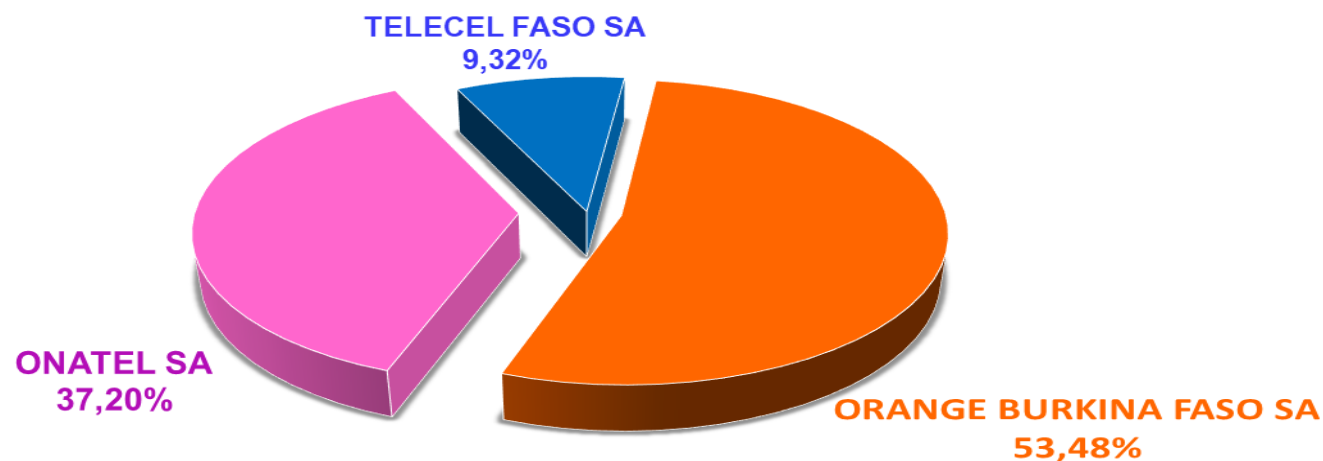
ONATEL SA vient en tête du classement en parts de marché suivant le volume du parc Internet mobile avec 47,39%. Ses deux concurrents suivent avec 46,55% et 6,06% respectivement pour ORANGE BURKINA FASO SA et TELECEL FASO SA.

2.2. Trafic Internet des réseaux mobiles au 2^{ème} trimestre 2020

Tableau 6: Trafic Internet sur les réseaux de téléphonie mobile

Désignations	ONATEL S.A.		TELECEL FASO S.A.		ORANGE BF S.A.		TOTAL		
	2020 - T1	2020 - T2	2020 - T1	2020 - T2	2020 - T1	2020 - T2	2020 - T1	2020 - T2	Variation
Trafic Internet en Go	6 739 702	7 577 335	1 635 170	1 898 030	9 038 079	10 891 685	17 412 951	20 367 050	16,96%
Trafic Internet moyen par abonnement par mois en Go	0,65	0,63	1,03	1,23	0,77	0,92	0,81	0,92	13,48%
Part de marché suivant le trafic Internet mobile	38,71%	37,20%	9,39%	9,32%	51,90%	53,48%	100,00%	100,00%	0,00%

Figure 6 : Parts de marché des opérateurs suivant le trafic Internet mobile au 2^{ème} trimestre 2020



Le trafic Internet total des réseaux mobiles a progressé de 16,96% pour atteindre 20,36 millions de Go. Plus de la moitié de ce trafic, soit 53,48% a été enregistré sur le réseau de ORANGE BURKINA FASO SA.

ONATEL SA et TELECEL FASO SA se partagent le reste du trafic soit respectivement 37,20% et 9,32%.

2.3. Tarifs affichés des forfaits Internet sur les réseaux mobiles au 2^{ème} trimestre 2020

Les tableaux ci-dessous présentent les tarifs des différents forfaits vendus à l'abonné final.

Tableau 7: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau de TELECEL FASO

Forfait	Durée de validité	Tarifs en FCFA
10 Mo	30 jours	200
20 Mo	30 jours	225
65 Mo	30 jours	400
100 Mo	30 jours	500
500 Mo	30 jours	1 500
1 Go	30 jours	2 500
2 Go	30 jours	4 000
3 Go	30 jours	5 000
5 Go	30 jours	8 000
10 Go	60 jours	15 000
20 Go	90 jours	26 000
30 Go	180 jours	35 000
60 Go	360 jours	60 000

Tableau 8: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau de TELECEL FASO

Forfaits	30 Go	60 Go	100 Go	200 Go	500 Go
Tarifs FCFA TTC	54 000	100 000	150 000	290 000	600 000
Délai de renouvellement du forfait	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours

Tableau 9: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau mobile de l'ONATEL SA

Forfaits	Durée de validité	Tarifs FCFA TTC
10 Mo	1 Jour	100
35 Mo	2 Jours	200
80 Mo	2 Jours	400
100 Mo	2 Jours	600
300 Mo	2 Jours	1000
500 Mo	3 Jours	1250
1 Go	5 Jours	2500
3 Go	7 Jours	3000
5 Go	7 Jours	5000
10Mo	10 jours	200
35Mo	10 jours	500
50Mo	10 jours	800
100Mo	30 jours	1 200
300Mo	30 jours	2000
500Mo	30 jours	2 500
1Go	30 jours	4 000
3Go	30 jours	6 000
5Go	30 jours	8 000
10Go	30 jours	15 000
30Go	90 jours	35 000
50Go	180 jours	60 000

Tableau 10: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau mobile de l'ONATEL SA

Forfaits	500 Mo	1 Go	3 Go	5 Go	10 Go	15 Go	20 Go	30 Go	50 Go
Tarifs en FCFA TTC	2 500	4 000	6 000	8 000	15 000	18 000	25 000	35 000	60 000

Tableau 11: Tarifs des forfaits classiques sur le réseau de ORANGE BURKINA FASO SA

Volumes	Validités	Prix en FCFA
10 Mo	Lendemain à 23:59	100
40 Mo	Lendemain à 23:59	225
150 Mo	Lendemain à 23:59	525
500 Mo	Lendemain à 23:59	1 025
100 Mo	7 jours	500
400 Mo	7 jours	1000
1 Go	7 jours	2 000
500 Mo	30 jours	1 500
1 Go	30 jours	2 500
2 Go	30 jours	4 000
5 Go	30 jours	8 000
10 Go	30 jours	15 000

2.4. Tarifs réels moyens par unité de trafic Internet sur les réseaux mobiles au 2^{ème} trimestre 2020

Tableau 12: Tarif réel moyen par Go et par Mo sur le réseau fixe au 2^{ème} trimestre 2020

Tarif réel HT Internet mobile	ONATEL S.A.		TELECEL FASO S.A.		ORANGE BF S.A.		MOYENNE		
	2020 – T1	2020 - T2	2020 – T1	2020 - T2	2020 – T1	2020 - T2	2020 – T1	2020 - T2	Variation
Tarif réel moyen HT par Go en FCFA	945,21	868,89	986,06	1 314,22	1 430,01	1 310,19	1 120,43	1 164,43	3,93%
Tarif réel moyen HT par Mo en FCFA	0,92	0,85	0,96	1,28	1,40	1,28	1,09	1,14	3,93%

Le tarif réel moyen hors TVA, effectif par unité de trafic (Go ou Mo) est obtenu par division du chiffre d'affaires hors TVA du service Internet par le volume total du trafic Internet montant et descendant du même trimestre. La moyenne générale de ce tarif des trois réseaux mobiles a augmenté de 3,93% pour se situer à 1,14 FCFA HT par Mo.

Avec 0,85 FCFA le Mo, ONATEL SA enregistre un prix réel moyen HT plus faible que ceux des deux autres réseaux. TELECEL FASO SA et ORANGE BURKINA FASO SA sont à chacun 1,28 FCFA hors TVA le Mo.

3. LOCATIONS DE CAPACITES

La répartition du parc des liaisons louées commercialisées par les opérateurs de téléphonie se présente comme suit, à la fin du 2^{ème} trimestre 2020.

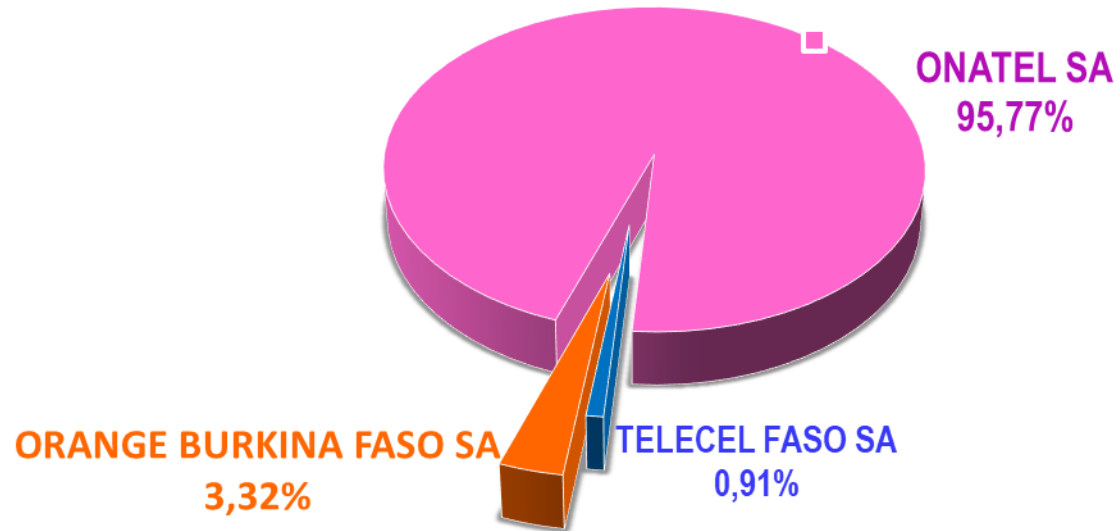
Tableau 13: Répartition du parc des liaisons louées

Parc des liaisons louées (LL)	ONATEL SA		TELECEL FASO SA		ORANGE BURKINA FASO SA		TOTAL		Variation
	2020 - T1	2020 - T2	2020 - T1	2020 - T2	2020 - T1	2020 - T2	2020 - T1	2020 - T2	
LL analogiques ^[1]	32	32	0	0	0	0	32	32	0,00%
LL numériques < 2 Mb/s	689	704	0	0	0	0	689	704	2,18%
LL numériques = 2 Mb/s	240	274	11	11	34	34	285	319	11,93%
LL numériques > 2 Mb/s <=10 Mbit/s	34	34	0	0	5	5	39	39	0,00%
LL numériques >10 Mbit/s <= 30 Mbit/s	31	31	0	0	1	1	32	32	0,00%
LL numériques > 30 Mbit/s <=100 Mbit/s	64	64	0	0	0	0	64	64	0,00%
LL numériques > 100 Mbit/s	15	15	0	0	0	0	15	15	0,00%
Total des liaisons louées	1 105	1 154	11	11	40	40	1 156	1 205	4,24%
Parts de marché des liaisons louées	95,59%	95,77%	0,95%	0,91%	3,46%	3,32%	100,00%	100,00%	0,00%

Le parc total des liaisons louées s'est accru de 4,24% au cours du 2^{ème} trimestre de 2020. Cette variation résulte de l'augmentation du parc de ONATEL SA (plus 4,43%).

ONATEL SA reste le principal fournisseur des services de liaisons louées sur ce marché avec plus de 95,77% de l'ensemble des liaisons commercialisées par les trois opérateurs.

Figure 7: Parts de marché suivant les parcs des locations de capacités au 2^{ème} trimestre 2020

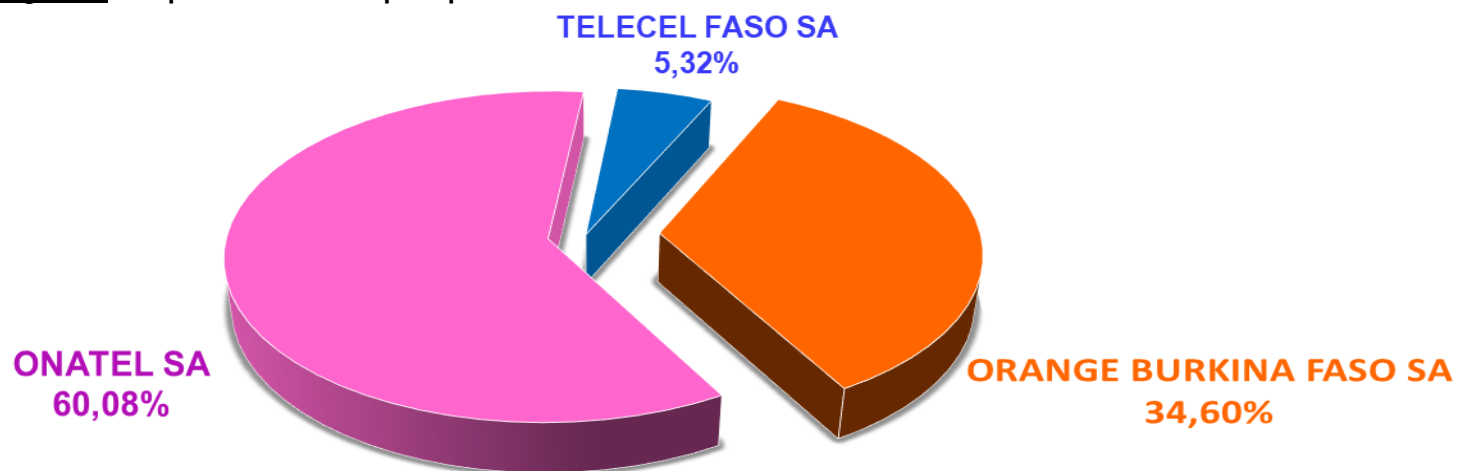


4. CAPACITES DE LA BANDE PASSANTE INTERNET INTERNATIONALE (BPI) DES OPERATEURS DE TELEPHONIE

Tableau 14: Capacité de la BPI par opérateur de téléphonie

Désignations	ONATEL SA		TELECEL FASO SA		ORANGE BURKINA FASO SA		TOTAL		
	2020 - T1	2020 - T2	2020 - T1	2020 - T2	2020 - T1	2020 - T2	2020 - T1	2020 - T2	Variation
Capacité en Gb/s	25,10	35,00	3,10	3,10	20,16	20,16	48,36	58,26	20,47%
Proportion par opérateur	51,91%	60,08%	6,41%	5,32%	41,68%	34,60%	100,00%	100,00%	0,00%

Figure 8 : Proportion de la BPI par opérateur



La capacité totale de la BPI des trois opérateurs en gigabits par seconde (Gb/s) a progressé de 20,47% au cours du 2^{ème} trimestre de 2020 pour atteindre 58,26 Gb/s. L'ONATEL SA détient la plus grande proportion de la capacité totale (60,08%). Il est suivi par ORANGE BURKINA FASO SA avec 34,60% de la capacité totale et enfin TELECEL FASO SA avec 5,32%.

5. PARC DES NOMS DE DOMAINE .bf

Tableau 15: Noms de domaines .bf

Désignation	2020 – T1	2020 – T2	Variation
Nombre de noms de domaine .bf	1618	1664	2,84%

Une augmentation nette de 46 unités a été enregistrée au cours du 2^{ème} trimestre de 2020, dans le parc des noms de domaine .bf, comparé à celui du trimestre précédent. Ce nombre équivaut à 2,84% du parc déclaré à la fin du 1^{er} trimestre de 2020.