

Burkina Faso
Unité - Progrès - Justice



Observatoire des marchés

DONNEES DU MARCHÉ NATIONAL DE L'INTERNET ET DES LOCATIONS DE CAPACITES

- 4^{ème} trimestre 2020 -

SOMMAIRE

I. LISTE DES TABLEAUX.....	3
II. LISTE DES FIGURES.....	3
III. SIGLES ET ABBREVIATIONS	4
1. SERVICE INTERNET SUR LE RESEAU DE TELEPHONIE FIXE	5
1.1. PARC DES ABONNEMENTS A L'INTERNET SUR LE RESEAU DE TELEPHONIE FIXE AU 4 ^{EME} TRIMESTRE 2020	5
1.2. TRAFIC INTERNET FIXE	7
1.3. TARIFS AFFICHES DES ABONNEMENTS A INTERNET SUR LE RESEAU FIXE DE ONATEL S.A AU 4 ^{EME} TRIMESTRE 2020	8
2. SERVICE INTERNET SUR LES RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE.....	9
2.1. PARC DES ABONNEMENTS DE L'INTERNET MOBILE AU 4 ^{EME} TRIMESTRE 2020.....	9
2.2. TRAFIC INTERNET DES RESEAUX MOBILES AU 4 ^{EME} TRIMESTRE 2020.....	11
2.3. TARIFS AFFICHES DES FORFAITS INTERNET SUR LES RESEAUX MOBILES AU 4 ^{EME} TRIMESTRE 2020.....	12
2.4. REVENUS MOYENS PAR UNITE DE TRAFIC INTERNET DES OPERATEURS DE RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE	14
3. LOCATIONS DE CAPACITES	15
4. CAPACITES DE LA BANDE PASSANTE INTERNET INTERNATIONALE (BPI) DES OPERATEURS DE TELEPHONIE	16
5. PARC DES NOMS DE DOMAINE .BF	17

i. Liste des tableaux

Tableau 1 : Parc de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe de l'ONATEL S.A	5
Tableau 2 : Trafic Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL S.A.....	7
Tableau 3 : Frais d'accès des abonnements à Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A.....	8
Tableau 4 : Redevances mensuelles en FCFA TTC des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL SA	8
Tableau 5: Parc global des abonnements à l'Internet mobile	9
Tableau 6: Trafic Internet sur les réseaux de téléphonie mobile	11
Tableau 7: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau de TELECEL FASO	12
Tableau 8: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau de TELECEL FASO.....	12
Tableau 9: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau mobile de ONATEL SA	13
Tableau 10: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau mobile de ONATEL SA.....	13
Tableau 11: Tarifs des forfaits classiques sur le réseau de ORANGE BURKINA FASO SA.....	14
Tableau 12 : Revenus moyens par unité de trafic Internet des opérateurs de réseaux de téléphonie mobile	14
Tableau 13: Répartition du parc des liaisons louées	15
Tableau 14: Capacité de la BPI par opérateur de téléphonie	16
Tableau 15: Noms de domaines .bf.....	17

ii. Liste des figures

Figure 1: Evolution du parc Internet sur le réseau de téléphonie Fixe de ONATEL S.A. suivant la technologie.....	6
Figure 2: Evolution du parc Internet sur le réseau de téléphonie Fixe de ONATEL S.A suivant le débit	6
Figure 3 : Evolution du trafic Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A.....	7
Figure 4 : Evolution des parcs des abonnements à Internet mobile	10
Figure 5 : Parts de marché des opérateurs suivant le parc de l'Internet mobile au 4 ^{ème} trimestre 2020	10
Figure 6 : Parts de marché des opérateurs suivant le trafic Internet mobile	11
Figure 7: Parts de marché suivant les parcs des locations de capacités au 4 ^{ème} trimestre 2020	15
Figure 8 : Proportion de la BPI par opérateur	16

iii. Sigles et abréviations

ADSL :	Asymmetric Digital Subscriber Line
ARCEP :	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
BF :	Burkina Faso
CDMA :	Code Division Multiple Access
BLR :	Boucle locale radio
BPI :	Bande Passante (Internet) Internationale
EDGE :	Enhanced Data Rates for GSM Evolution
FCFA :	Franc CFA
GPRS:	General Packet Radio Service
GSM:	Global System for Mobile communication
HT :	Hors Taxe (hors TVA)
INSD:	Institut National de la Statistique et de la Démographie
Kbit/s ; Mbit/s:	Kilobit par seconde ; mégabit par seconde
LL:	Liaison Louée
LS :	Liaison spécialisée
LSI	Liaison spécialisée Internet
Mo ; Go:	Méga octet ; Giga octet
NC :	Non communiqué
ONATEL :	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
RNIS:	Réseau numérique à intégration de services
RTC:	Réseau Téléphonique Commuté
SA	Société Anonyme
T1, T2, T3, T4	1 ^{er} , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e trimestre de l'année
TTC:	Toutes Taxes Comprises
TVA :	Taxe sur la valeur ajoutée
UMTS:	Universal Mobile Telecommunications System

1. SERVICE INTERNET SUR LE RESEAU DE TELEPHONIE FIXE

ONATEL S.A., seul opérateur exploitant un réseau fixe, fournit l'accès Internet sous le nom commercial Fasonet et le commercialise à travers les offres suivantes : RTC, RNIS, LSI, ADSL et CDMA.

Les données de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe, présentées dans cet observatoire sont collectées auprès de ONATEL S.A.

1.1. Parc des abonnements à l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe au 4^{ème} trimestre 2020

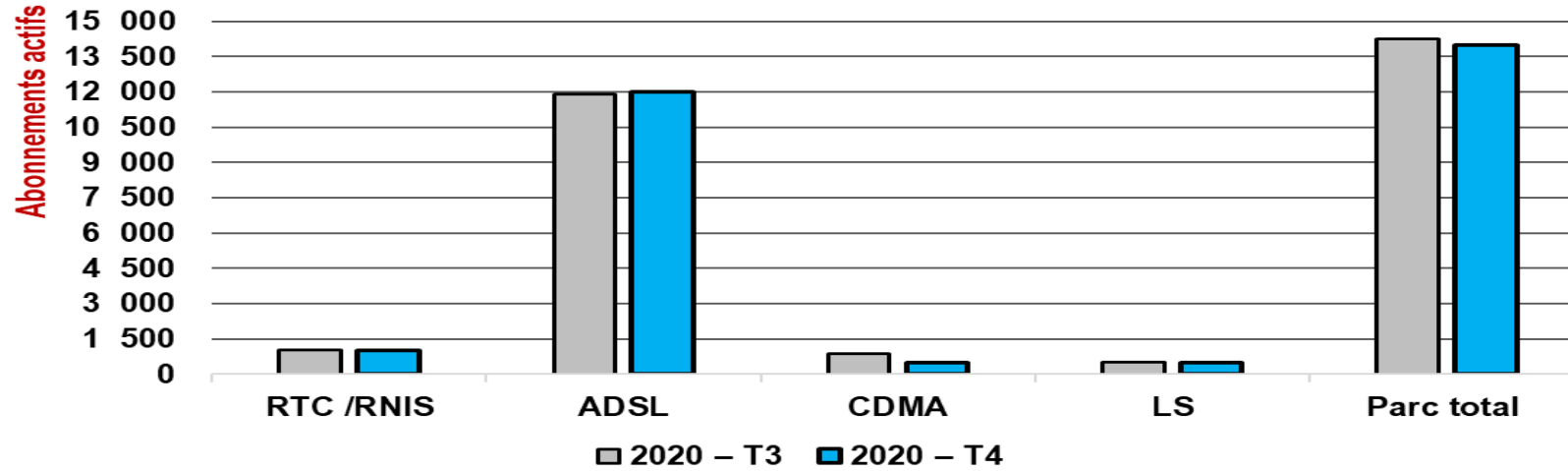
Tableau 1 : Parc de l'Internet sur le réseau de téléphonie fixe de l'ONATEL S.A¹

Parc suivant la technologie utilisée	2020 – T3	2020 – T4	Variation
Débit (<512 kb/s)	1 397	1 281	-8,30%
RTC /RNIS	1 005	996	-0,90%
CDMA	252	145	-42,46%
LS	140	140	0,00%
Débit (>=512 kb/s)	12 865	12 698	-1,30%
ADSL	11 911	12003	0,77%
CDMA	598	336	-43,81%
LS	356	359	0,84%
Nombre total d'abonnements	14 262	13 979	-1,98%

Le nombre total des lignes fixes connectées à Internet a baissé de 2% pour atteindre à 13 979 abonnements actifs à la fin de l'année 2020.

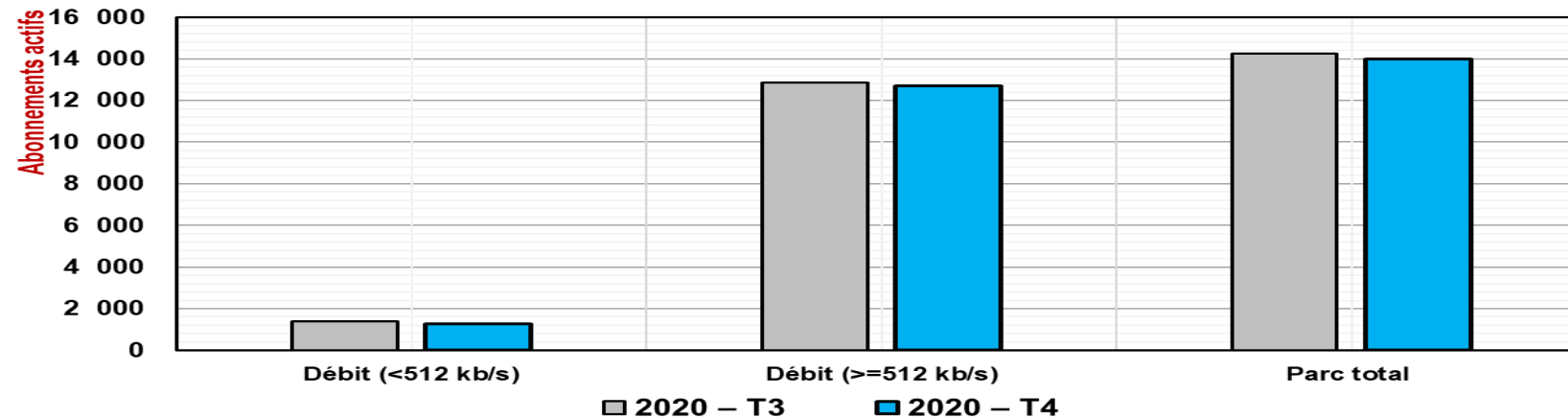
¹ Le parc d'abonnements/utilisateurs de l'Internet fixe ne contient pas les parcs d'abonnements Internet des FAI.

Figure 1: Evolution du parc Internet sur le réseau de téléphonie Fixe de ONATEL S.A. suivant la technologie



La baisse du parc des abonnements à Internet haut débit de 1,3% entre les trimestres 3 et 4 s'explique essentiellement par une forte baisse des abonnements à la technologie CDMA de 43%.

Figure 2: Evolution du parc Internet sur le réseau de téléphonie Fixe de ONATEL S.A suivant le débit



Les abonnements Internet à des débits supérieurs ou équivalents à 512 kb/s constituent 90% du parc total. Les débits inférieurs à 512 kb/s représentent le reste du parc (10%).

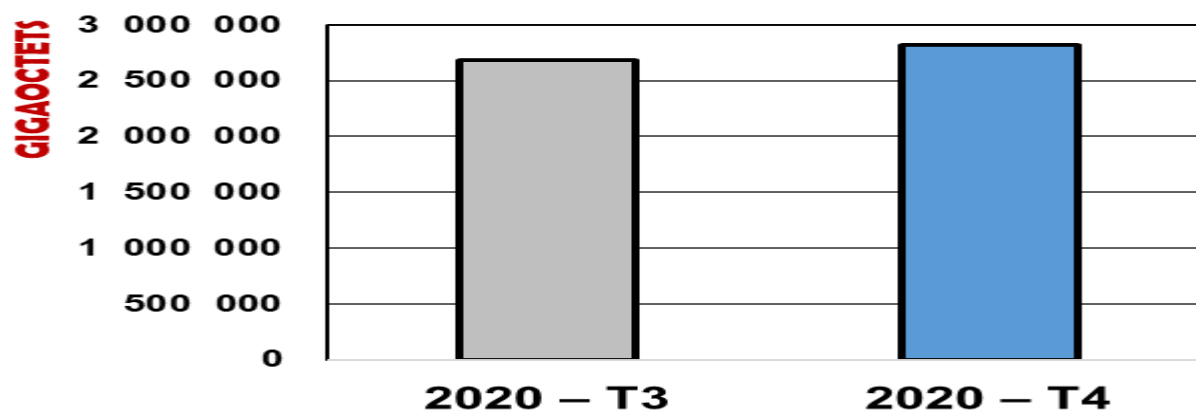
1.2. Trafic Internet Fixe

Tableau 2 : Trafic Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL S.A

Parc suivant la technologie utilisée	2020 – T3	2020 – T4	Variation
Trafic Internet en Gigaoctets (Go)	2 684 536	2 815 458	4,88%
Trafic Internet moyen par abonnement par mois en Go	62,74	67,14	7,00%

Le volume total du trafic internet sur le réseau fixe a augmenté de 4,88% au cours du 4^{ème} trimestre de 2020.

Figure 3 : Evolution du trafic Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A



1.3. Tarifs affichés des abonnements à Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A au 4^{ème} trimestre 2020

Tableau 3 : Frais d'accès des abonnements à Internet sur le réseau fixe de ONATEL S.A

Tarifs FCFA TTC ²	ADSL	CDMA	LSI
Frais d'accès moyens FCFA TTC	Gratuit	20 000	472 000

Tableau 4 : Redevances mensuelles en FCFA TTC des abonnements à Internet sur le réseau fixe de l'ONATEL SA

Débits		CDMA	ADSL	LS	Débits		CDMA	ADSL	LS
128	kbt/s	12 500	-	141 600	30	Mbt/s	-	-	9 699 600
256	kbt/s	-	-	259 600	32	Mbt/s	-	153 900	11 292 600
512	kbt/s	22 000	-	495 600	40	Mbt/s	-	-	12 885 600
1	Mbt/s	-	-	885 000	45	Mbt/s	-	-	14 478 600
2	Mbt/s	-	12 500	1 180 000	50	Mbt/s	-	-	16 071 600
3	Mbt/s	-	-	1 298 000	55	Mbt/s	-	-	17 664 600
4	Mbt/s	-	22 000	1 416 000	60	Mbt/s	-	-	19 257 600
5	Mbt/s	-	-	1 711 000	65	Mbt/s	-	-	20 850 600
6	Mbt/s	-	-	2 053 200	70	Mbt/s	-	-	22 443 600
7	Mbt/s	-	-	2 371 800	75	Mbt/s	-	-	24 036 600
8	Mbt/s	-	41 900	2 690 400	80	Mbt/s	-	-	25 629 600
9	Mbt/s	-	-	3 009 000	85	Mbt/s	-	-	27 222 600
10	Mbt/s	-	-	3 327 600	90	Mbt/s	-	-	28 815 600
16	Mbt/s	-	80 400	4 920 600	95	Mbt/s	-	-	30 408 600
20	Mbt/s	-	-	6 513 600	100	Mbt/s	-	-	32 001 600
25	Mbt/s	-	-	8 106 600					

² Taux de TVA : 18%

2. SERVICE INTERNET SUR LES RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE

L'offre du service Internet mobile est effectuée sur les réseaux 2G, 3G et 4G (GPRS/EDGE, UMTS et LTE) suivant les technologies déployées et exploitées par chacun des trois opérateurs du marché national. Les données présentées dans cette rubrique sont collectées auprès de ces trois opérateurs.

2.1. Parc des abonnements de l'Internet mobile au 4^{ème} trimestre 2020

Tableau 5: Parc global des abonnements à l'Internet mobile

Désignation	ONATEL S.A.		TELECEL FASO S.A.		ORANGE BF S.A.		TOTAL		
	2020 – T3	2020 – T4	2020 – T3	2020 – T4	2020 – T3	2020 – T4	2020 – T3	2020 – T4	Variation
Parc des abonnements	4 367 131	4 482 709	599 267	835 658	5 078 388	5 585 342	10 044 786	10 903 709	8,55%
Part de marché	43,48%	41,11%	5,97%	7,66%	50,56%	51,22%	100,00%	100,00%	0,00%
Taux de pénétration de la population nationale³	20,30%	20,84%	2,79%	3,88%	23,61%	25,97%	46,70%	50,69%	8,55%

Au cours du 4^{ème} trimestre de 2020, le parc total des abonnements aux réseaux mobiles qui se sont connectés à Internet a progressé de 8,6% pour atteindre 10 903 709, soit un taux de pénétration de 50,69% de la population nationale. Cette hausse a été portée essentiellement par ORANGE BURKINA FASO SA et ONATEL SA qui ont respectivement 51,22% et 41,11% de parts de marché suivant les parcs d'abonnements actifs. TELECEL FASO SA dispose de 7,66% du parc global des trois réseaux de téléphonie.

³ Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 21 510 181 habitants pour l'année 2020 au Burkina Faso. (Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD), Projections démographiques de 2007 à 2020 par région et province, www.insd.bf)

Figure 4 : Evolution des parcs des abonnements à Internet mobile

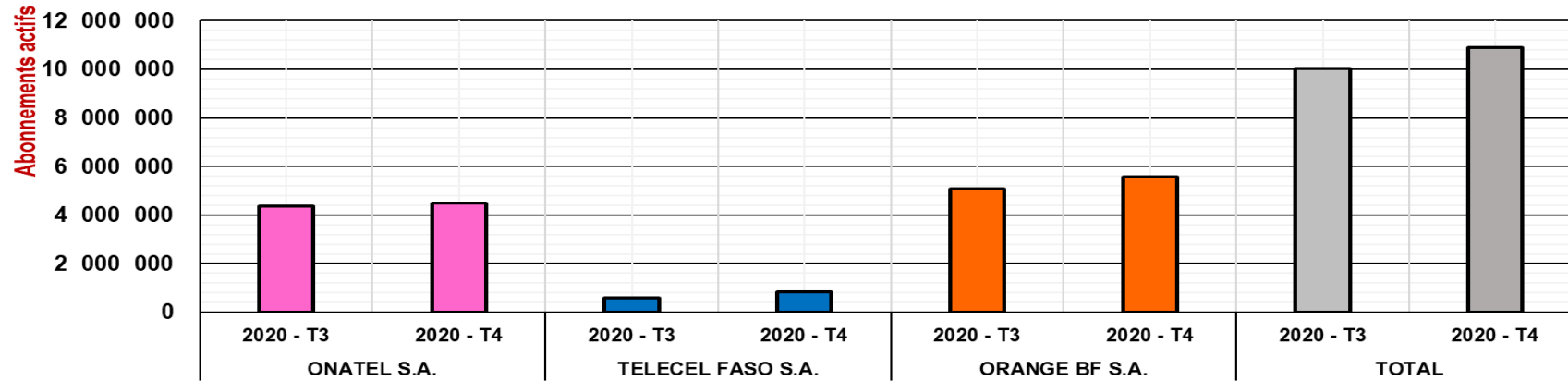
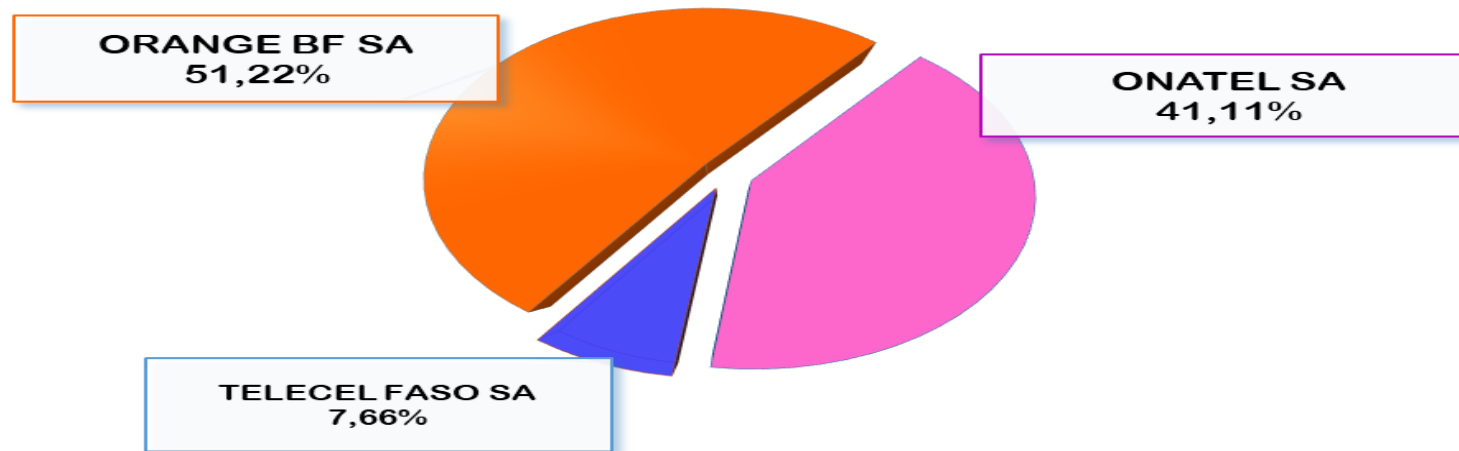


Figure 5 : Parts de marché des opérateurs suivant le parc de l'Internet mobile au 4^{ème} trimestre 2020



ORANGE BURKINA FASO SA vient en tête du classement en parts de marché suivant le volume du parc Internet mobile avec 51,22%. Ses deux concurrents suivent avec 41,11% et 7,66% respectivement pour ONATEL SA et TELECEL FASO SA.

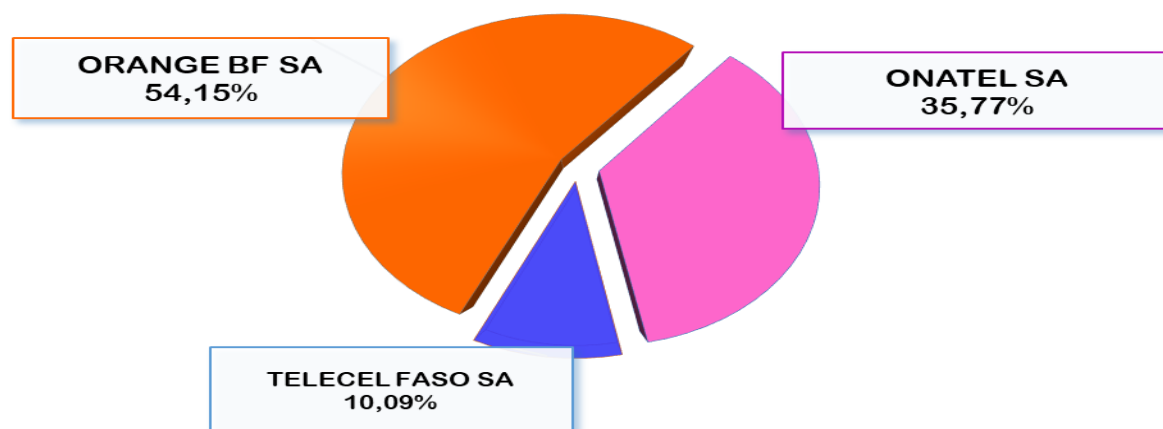
2.2. Trafic Internet des réseaux mobiles au 4^{ème} trimestre 2020

Tableau 6: Trafic Internet sur les réseaux de téléphonie mobile

Désignation	ONATEL S.A.		TELECEL FASO S.A.		ORANGE BF S.A.		TOTAL		
	2020 – T3	2020 – T4	2020 – T3	2020 – T4	2020 – T3	2020 – T4	2020 – T3	2020 – T4	Variation
Trafic Internet en Go	8 525 382	9 795 494	2 226 943	2 762 067	12 324 687	14 829 758	23 077 012	27 387 319	18,68%
Trafic Internet moyen par abonnement par mois en Go	0,63	0,65	1,23	1,24	0,92	0,81	0,92	0,90	-2,65%
Part de marché suivant le trafic Internet mobile	36,94%	35,77%	9,65%	10,09%	53,41%	54,15%	100,00%	100,00%	0,00%

Le trafic Internet total des réseaux mobiles a progressé de 18,68% pour atteindre près de 27,4 millions de Go. Plus de la moitié de ce trafic, soit 54,15% a été enregistré sur le réseau de ORANGE BURKINA FASO SA. ONATEL SA et TELECEL FASO SA se partagent le reste du trafic avec respectivement 35,77% et 10,09%.

Figure 6 : Parts de marché des opérateurs suivant le trafic Internet mobile



2.3. Tarifs affichés des forfaits Internet sur les réseaux mobiles au 4^{ème} trimestre 2020

Les tableaux ci-dessous présentent les tarifs des différents forfaits vendus à l'abonné final.

Tableau 7: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau de TELECEL FASO

Forfait	Durée de validité	Tarifs en FCFA
100 Mo	30 jours	500
500 Mo	30 jours	1 500
1 Go	30 jours	2 000
2 Go	30 jours	4 000
3 Go	30 jours	5 000
5 Go	30 jours	8 000
10 Go	60 jours	15 000
20 Go	90 jours	26 000

Tableau 8: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau de TELECEL FASO

Forfaits	30 Go	60 Go	100 Go	200 Go	500 Go
Tarifs FCFA TTC	35 000	60 000	150 000	290 000	600 000
Délai de renouvellement du forfait	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours

Tableau 9: Tarifs des forfaits prépayés sur le réseau mobile de ONATEL SA

Forfaits	Durée de validité	Tarifs FCFA TTC
10 Mo	1 Jour	100
35 Mo	2 Jours	200
80 Mo	2 Jours	400
100 Mo	2 Jours	600
300 Mo	2 Jours	1000
500 Mo	3 Jours	1250
1 Go	5 Jours	2500
3 Go	7 Jours	3000
5 Go	7 Jours	5000
10Mo	10 jours	200
35Mo	10 jours	500
50Mo	10 jours	800
100Mo	30 jours	1 200
300Mo	30 jours	1500
500Mo	30 jours	2 000
1Go	30 jours	4 000
3Go	30 jours	6 000
5Go	30 jours	8 000
10Go	30 jours	15 000
30Go	90 jours	35 000
50Go	180 jours	60 000

Tableau 10: Tarifs des forfaits postpayés sur le réseau mobile de ONATEL SA

Forfaits	500 Mo	1 Go	3 Go	5 Go	10 Go	15 Go	20 Go	30 Go	50 Go
Tarifs en FCFA TTC	2 500	4 000	6 000	8 000	15 000	18 000	24 99	35 000	60 000

Tableau 11: Tarifs des forfaits classiques sur le réseau de ORANGE BURKINA FASO SA

Volumes	Validités	Prix en FCFA
10 Mo	Lendemain à 23 :59	100
40 Mo	Lendemain à 23:59	225
150 Mo	Lendemain à 23:59	525
500 Mo	Lendemain à 23 :59	1 025
100 Mo	7 jours	500
400 Mo	7 jours	1000
1 Go	7 jours	2 000
500 Mo	30 jours	1 500
1 Go	30 jours	2 500
2 Go	30 jours	4 000
5 Go	30 jours	8 000
10 Go	30 jours	15 000

2.4. Revenus moyens par unité de trafic Internet des opérateurs de réseaux de téléphonie mobile

Tableau 12 : Revenus moyens par unité de trafic Internet des opérateurs de réseaux de téléphonie mobile

Tarif réel HT Internet mobile	ONATEL S.A.		TELECEL FASO S.A.		ORANGE BF S.A.		MOYENNE		
	2020 – T3	2020 – T4	2020 – T3	2020 – T4	2020 – T3	2020 – T4	2020 – T3	2020 – T4	Variation
Revenus moyens HT par Go en FCFA	808,65	769,23	1 207,21	1 141,11	1 214,72	1 053,42	1 076,86	987,92	-12,4%
Revenus moyens HT par Mo en FCFA	0,79	0,75	1,18	1,11	1,19	1,03	1,05	0,92	-12,4%

Le revenu moyen HT par Go est obtenu par simple division du chiffre d'affaires hors TVA de la Data par le volume du trafic Data converti en Go.

Il correspond au montant moyen perçu par l'opérateur de ses abonnés par Go consommé.

Il ressort des moyennes calculées par réseau de téléphonie mobile que le montant le plus faible perçu par Go pour la période considérée a été enregistré sur le réseau de l'ONATEL SA, soit moins de 770 FCFA HT.

Le revenu moyen par unité de trafic est nettement plus faible que les tarifs unitaires affichés du fait de l'importance des gratuités offertes par les opérateurs à travers les offres promotionnelles.

3. LOCATIONS DE CAPACITES

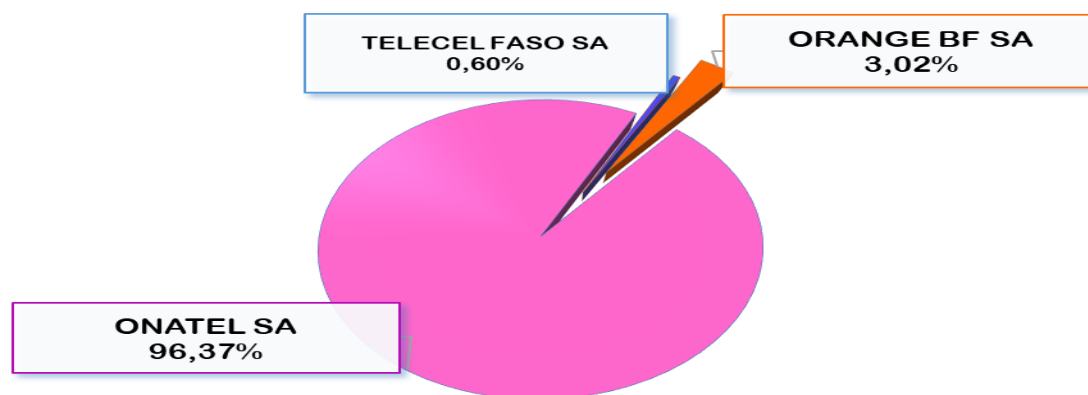
La répartition du parc des liaisons louées commercialisées par les opérateurs de téléphonie se présente comme suit à la fin du 4^{ème} trimestre 2020.

Tableau 13: Répartition du parc des liaisons louées

Parc des liaisons louées (LL)	ONATEL SA		TELECEL FASO SA		ORANGE BURKINA FASO SA		TOTAL		Variation
	2020 - T3	2020 - T4	2020 - T3	2020 - T4	2020 - T3	2020 - T4	2020 - T3	2020 - T4	
LL analogiques	33	32	0	0	0	0	33	32	-3,03%
LL numériques < 2 Mb/s	716	714	0	0	0	0	716	714	-0,28%
LL numériques = 2 Mb/s	274	302	8	8	34	34	316	344	8,86%
LL numériques > 2 Mb/s <=10 Mbit/s	34	87	0	0	5	5	39	92	135,90%
LL numériques >10 Mbit/s <= 30 Mbit/s	31	31	0	0	1	1	32	32	0,00%
LL numériques > 30 Mbit/s <=100 Mbit/s	64	94	0	0	0	0	64	94	46,88%
LL numériques > 100 Mbit/s	15	15	0	0	0	0	15	15	0,00%
Total des liaisons louées	1 167	1 275	8	8	40	40	1 215	1 323	8,89%
Parts de marché des liaisons louées	96,05%	96,37%	0,66%	0,60%	3,29%	3,02%	100,00%	100,00%	0,00%

Le parc total des liaisons louées s'est accru de 8,89% au cours du 4^{ème} trimestre de 2020. ONATEL SA reste le principal fournisseur des services de liaisons louées sur ce marché avec plus de 96,37% de l'ensemble des liaisons commercialisées par les trois opérateurs.

Figure 7: Parts de marché suivant les parcs des locations de capacités au 4^{ème} trimestre 2020

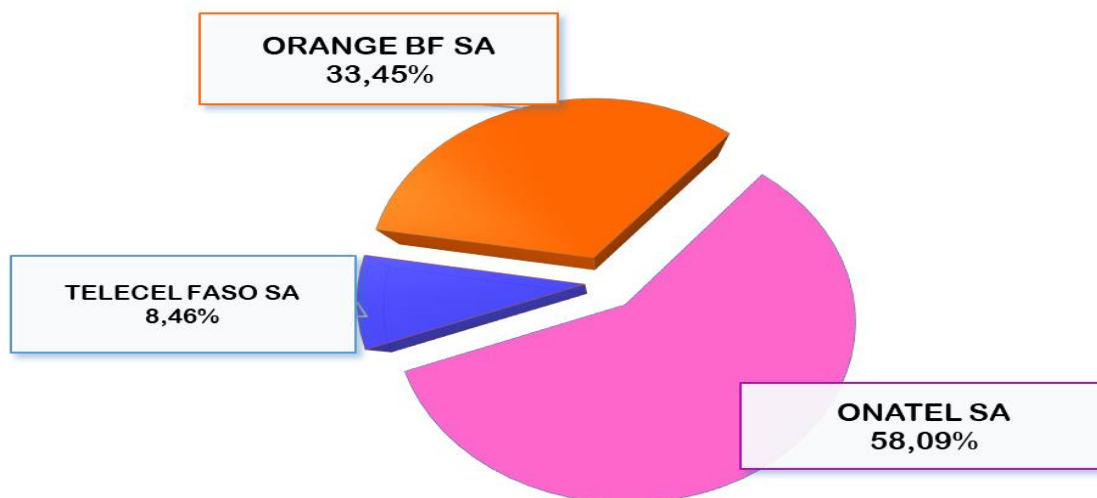


4. CAPACITES DE LA BANDE PASSANTE INTERNET INTERNATIONALE (BPI) DES OPERATEURS DE TELEPHONIE

Tableau 14: Capacité de la BPI par opérateur de téléphonie

Désignation	ONATEL SA		TELECEL FASO SA		ORANGE BURKINA FASO SA		TOTAL		
	2020 – T3	2020 – T4	2020 – T3	2020 – T4	2020 – T3	2020 – T4	2020 – T3	2020 – T4	Variation
Capacité en Gb/s	35	35	3,10	5,10	20,16	20,16	58,26	60,26	3,43%
Proportion par opérateur	60,08%	58,09%	5,32%	8,46%	34,60%	33,45%	100,00%	100,00%	

Figure 8 : Proportion de la BPI par opérateur



La capacité totale de la BPI des trois opérateurs en gigabits par seconde (Gb/s) a augmenté de 3,43% au cours du 4^{ème} trimestre de 2020. ONATEL SA détient la plus grande proportion de la capacité totale (58,09%). Il est suivi par ORANGE BURKINA FASO SA avec 33,45% de la capacité totale et enfin TELECEL FASO SA avec 8,46%.

5. PARC DES NOMS DE DOMAINE .bf

Tableau 15: Noms de domaines .bf

Désignation	2020 – T3	2020 – T4	Variation
Nombre de noms de domaine .bf	1 695	1723	1, 65%

Une augmentation nette de 28 unités a été enregistrée au cours du 4^{ème} trimestre de 2020 dans le parc des noms de domaine .bf, comparé à celui du trimestre précédent. Ce nombre équivaut à une hausse de 1,65% du parc déclaré à la fin du 3^{ème} trimestre de 2020.