

République du Burkina Faso

Unité - Progrès - Justice



Observatoire des marchés

DONNEES DU MARCHE NATIONAL DE LA TELEPHONIE MOBILE

- 1^{er} Trimestre 2016 -

SOMMAIRE

i. Liste des tableaux.....	3
ii. Liste des figures	3
iii. Sigles et abréviations	4
1. OPERATEURS DU MARCHE	5
2. PARCS DES ABONNEMENTS ACTIFS.....	6
3. COURANTS DE TRAFICS	7
3.1. TRAFIC VOIX	7
3.2. TRAFIC SMS.....	8
4. TARIFS DU PREPAYE ET POSTPAYE	9
4.1. TARIFS DE DETAIL DES APPELS ET DES SMS.....	9
4.2. TARIFS DE LA TERMINAISON SUR LES RESEaux MOBILES	11
5. CONTRIBUTIONS A L'ECONOMIE.....	12
6. SYNTHESE	14

i. Liste des tableaux

Tableau 1 : Opérateurs du marché de téléphonie mobile	5
Tableau 2 : Répartition du parc des abonnements (lignes de téléphonie mobile)	6
Tableau 3 : Trafics voix des opérateurs	7
Tableau 4 : Trafics SMS des opérateurs	8
Tableau 5 : Tarif du prépayé	10
Tableau 6 : Tarif du postpayé	11
Tableau 7: Tarif de terminaison d'appels et des SMS	11
Tableau 8: Données financières totalisées des opérateurs de téléphonie mobile	12
Tableau 9: Emplois directs	13
Tableau 10: Synthèse des données du marché de la téléphonie mobile	14

ii. Liste des figures

Figure 1 : Evolution du parc des abonnements à la téléphonie mobile	6
Figure 2 : Evolution des courants de trafic voix	7
Figure 3 : Evolution des trafics SMS	8
Figure 4 : Evolution des données économiques	12
Figure 5 : Evolution des emplois directs des réseaux de téléphonie mobile	13

iii. Sigles et abréviations

ARCEP:	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
FCFA :	Francs CFA
HT :	Hors taxes
INSD:	Institut national de la Statistique et de la Démographie
Min:	Minute
ONATEL:	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
SMS :	Short Message Service
T1; T2 ; T3 ; T4 :	1 ^{er} ; 2 ^e ; 3 ^e ; 4 ^e trimestre
TTC:	Toutes Taxes Comprises
TVA :	Taxe sur la valeur ajoutée

1. OPERATEURS DU MARCHÉ

Trois opérateurs se partagent le marché de la téléphonie mobile au Burkina Faso :

Tableau 1 : Opérateurs du marché de téléphonie mobile

Raison sociale	Année d'entrée sur le marché national	Capital social en milliards FCFA	Caractéristique de la licence détenue	Principaux actionnaires actuels
ONATEL S.A. (TELMOB)	1996	34	Licence globale 2G renouvelée en 2010 pour 10 ans et licence 3G octroyée en 2012 pour 10 ans	Maroc Telecom (Maroc), Etat Burkinabé
TELECEL FASO S.A.	2000	2,5	Licence globale 2G renouvelée en 2010 pour 10 ans	Planor Afrique (Burkina Faso)
Airtel BURKINA FASO S.A.	2000	2,5	Licence globale 2G renouvelée en 2010 pour 10 ans et licence 3G octroyée en 2012 pour 10 ans	Bharti Airtel Limited (Inde)

Les données présentées dans cet observatoire sont collectées auprès des trois opérateurs de téléphonie mobile.

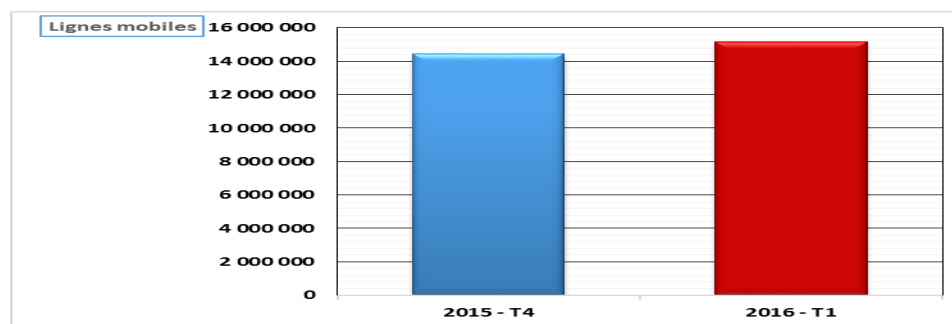
2. PARCS DES ABONNEMENTS ACTIFS

A la fin du 1^{er} trimestre de 2016, le parc total des lignes de téléphonie mobile est de **15 167 769** lignes (cartes SIM) actives pour l'ensemble des trois opérateurs, soit un taux de pénétration de 79,7% de la population nationale estimée pour 2016.

Tableau 2 : Répartition du parc des abonnements (lignes de téléphonie mobile)

Abonnements	2015 - T4	2016 - T1	Variation
Prépayés	14 434 351	15 154 611	5,0%
Postpayés	12 546	13 158	4,9%
Parc total	14 446 897	15 167 769	5,0%
Taux de pénétration¹	78,3%	79,7%	1,8%

Figure 1 : Evolution du parc des abonnements à la téléphonie mobile



Par rapport au trimestre précédent, le 1^{er} trimestre de 2016 a enregistré une progression de 5% du parc des lignes actives des réseaux mobiles déployés au Burkina Faso. Les prépayés constituent 99,9% du parc total.

¹ Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 19 034 397 habitants pour l'année 2016 au Burkina Faso. (Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD), Projections démographiques de 2007 à 2020 par région et province, <http://www.insd.bf>)

3. COURANTS DE TRAFICS

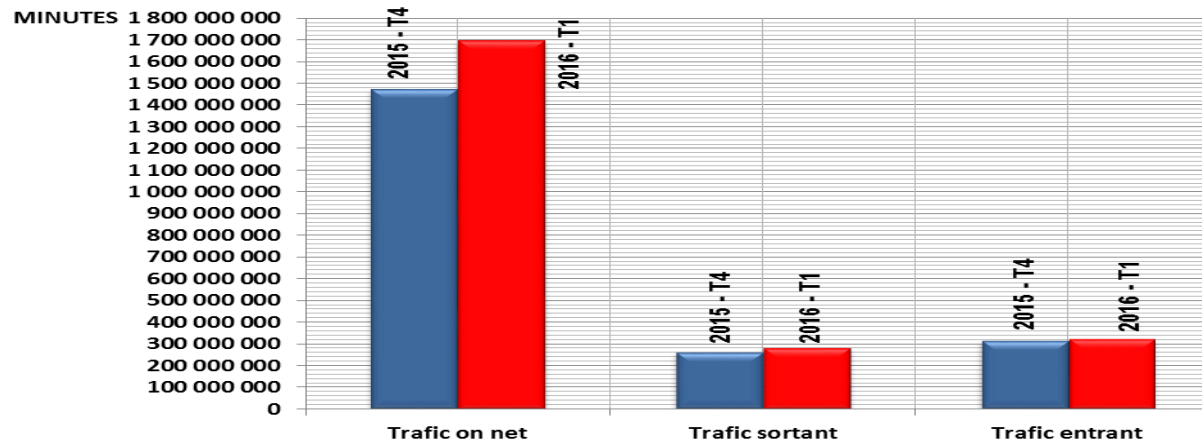
3.1. Trafic voix

L'évolution des volumes agrégés des courants de trafic voix des trois opérateurs de réseau de téléphonie mobile entre le 4^{ème} trimestre de 2015 et le 1^{er} trimestre de 2016 se présente comme suit :

Tableau 3 : Trafics voix des opérateurs

Trafic en minutes	2015 – T4	2016 – T1	Variation
Trafic on net	1 473 553 768	1 714 327 342	16,34%
Trafic sortant	262 694 886	266 232 261	1,35%
Dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux	215 751 996	218 296 200	1,18%
Dont trafic sortant vers l'international	46 942 890	47 936 061	2,12%
Trafic entrant	317 061 785	322 487 635	1,71%
Dont trafic entrant des autres réseaux nationaux	218 517 708	222 991 430	2,05%
Dont trafic entrant de l'international	98 544 077	99 496 204	0,97%

Figure 2 : Evolution des courants de trafic voix



Le nombre de minutes de communications échangés sur les réseaux mobiles a été plus important que le volume enregistré au trimestre précédent. Cette hausse a été de 16,34%, 1,35% et 1,71% respectivement pour le trafic on net, le trafic sortant et le trafic entrant.

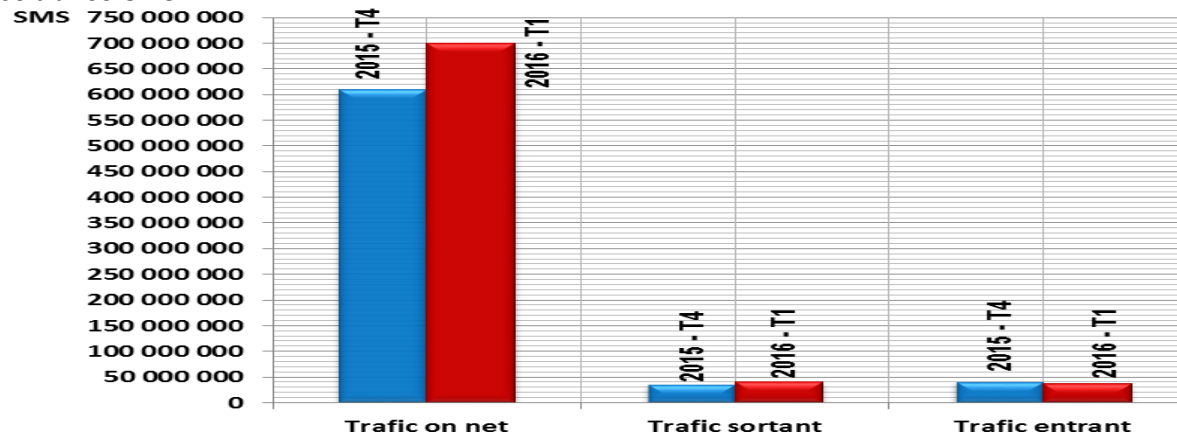
3.2. Trafic SMS

Les volumes agrégés des trafics SMS des réseaux mobiles entre le 4^{ème} trimestre de 2015 et le 1^{er} trimestre de 2016 sont répartis comme suit :

Tableau 4 : Trafics SMS des opérateurs

Trafic en nombre de SMS	2015 – T4	2016 – T1	Variation
Trafic on net	611 035 026	700 525 308	14,65%
Trafic sortant	36 169 589	37 605 042	3,97%
Dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux	31 181 850	32 578 412	4,48%
Dont trafic sortant vers l'international	4 987 739	5 026 630	0,78%
Trafic entrant	40 815 347	36 521 774	-10,52%
Dont trafic entrant des autres réseaux nationaux	33 847 645	29 904 560	-11,65%
Dont trafic entrant de l'international	6 967 702	6 617 214	-5,03%

Figure 3 : Evolution des trafics SMS



Le nombre des SMS échangés entre abonnés d'un même réseau a été en nette hausse au 1^{er} trimestre de 2016. Cette croissance a atteint 14,6% du volume des SMS échangés en on net durant le dernier trimestre de 2015. Le volume des SMS envoyés d'un réseau à un autre à l'intérieur du pays ou à l'étranger a aussi progressé de 3,97% sur la même base de comparaison. Par contre le nombre global des SMS reçus par l'ensemble des réseaux en provenance des réseaux nationaux ou de l'étranger a été en baisse de 10,52% au cours de ce premier trimestre de 2016.

4. TARIFS DU PREPAYE ET POSTPAYE

4.1. Tarifs de détail des appels et des SMS

Les tableaux qui suivent présentent les tarifs du prépayé et du postpayé en vigueur en **francs CFA TTC par minute** à la fin du 4^{ème} trimestre de 2015 et du 1^{er} trimestre de 2016.

Tableau 5 : Tarif du prépayé

Tarifs FCFA TTC ² /Min	ONATEL (TELMOB)		TELECEL		AIRTEL		Tarifs moyens		
	2015 – T4	2016 – T1	2015 – T4	2016 – T1	2015 – T4	2016 – T1	2015 – T4	2016 – T1	Variation
Appel intra réseau	90	90	84	84	90	90	88	88	0,0%
Appel mobile à autres mobiles	90	90	90	90	90	90	90	90	0,0%
Appel mobile à fixe local	60	60	90	90	90	90	80	80	0,0%
Appel mobile à fixe interurbain	60	60	90	90	90	90	80	80	0,0%
Appel vers Pays Afrique		Zone 1 : 100 Zone 2 : 175 Zone 3 : 240 Zone 4 : 730		Zone 1 : 99 Zone 2 : 150 Zone 3 : 250 Zone 4 : 600 Zone 5 : 200 Zone 6 : 250 Zone 7 : >250		Zone 1 : 99 Zone 2 : 150 Zone 3 : 250 Zone 4 : 600			
Appel vers Reste du Monde		Zone 1 : 100 Zone 2 : 175 Zone 3 : 240 Zone 4 : 730	Zone 1 : 150 Zone 2 : > 150		Zone 1 : 99 Zone 2 : 150 Zone 3 : 250				
SMS on net	10	10	10	10	10	10	10	10	0,0%
SMS vers autres réseaux mobiles nationaux	20	20	20	20	20	20	20	20	0,0%
SMS vers l'international	50	50	50	50	50	50	50	50	0,0%

² Le taux de la TVA est 18%

Tableau 6 : Tarif du postpayé

Tarifs FCFA TTC/Min	ONATEL (TELMOB)		TELECEL		AIRTEL		Tarifs moyens		
	2015 – T4	2016 – T1	2015 – T4	2016 – T1	2015 – T4	2016 – T1	2015 – T4	2016 – T1	Variation
Appel intra réseau	75	75	81	81	75	75	77	77	0,0%
Appel mobile à autres mobiles	75	75	81	81	75	75	77	77	0,0%
Appel mobile à fixe local	60	60	81	81	75	75	72	72	0,0%
Appel mobile à fixe interurbain	60	60	81	81	75	75	72	72	0,0%
Appel vers Pays Afrique		Zone 1 : 100 Zone 2 : 175		Zone 1 : 99 Zone 2 : 150		Zone 1 : 99 Zone 2 : 150		Zone 1 : 99 Zone 2 : 150	
Appel vers Reste du Monde	Zone 1 : 100 Zone 2 : 175 Zone 3 : 240 Zone 4 : 730	Zone 3 : 240 Zone 4 : 730	Zone 1 : 150 Zone 2 : > 150	Zone 3 : 250 Zone 4 : 600 Zone 5 : 200 Zone 6 : 250 Zone 7 : >250	Zone 1 : 99 Zone 2 : 150 Zone 3 : 250	Zone 1 : 99 Zone 2 : 150 Zone 3 : 250 Zone 4 : 600			
SMS on net	10	10	20	20	10	10	13	13	0,0%
SMS vers autres réseaux mobiles nationaux	20	20	20	20	20	20	20	20	0,0%
SMS vers l'international	50	50	20	20	50	50	40	40	0,0%

4.2. Tarifs de la terminaison sur les réseaux mobiles

Les tarifs de terminaison d'appels sont fixés par l'ARCEP.

Tableau 7: Tarif de terminaison d'appels et des SMS

En FCFA HT/min	2015 – T4	2016 – T1	Variation
Fixe local vers le mobile	20	20	0,0%
Fixe interurbain vers le mobile	20	20	0,0%
Mobile vers le mobile	20	20	0,0%
Terminaison des SMS nationaux	5	5	0,0%

Les tarifs de terminaison d'appels sur les réseaux mobiles n'ont pas évolué entre le dernier trimestre de 2015 et la fin du 1^{er} trimestre de 2016.

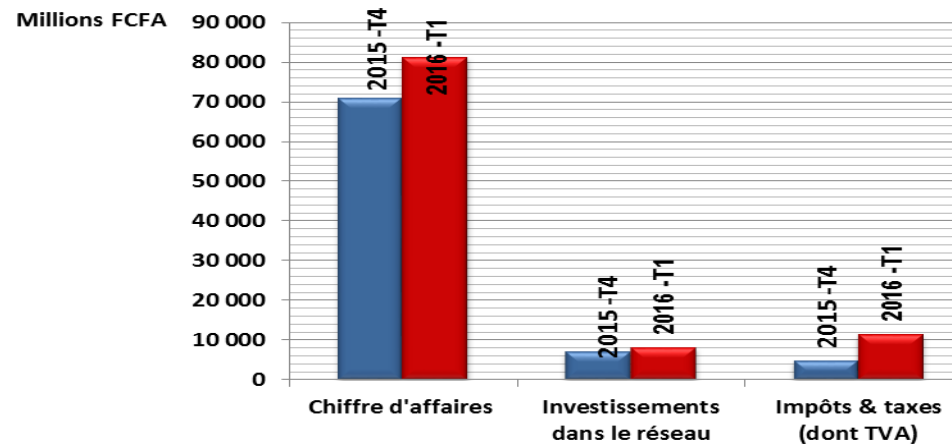
5. CONTRIBUTIONS A L'ECONOMIE

Les éléments retenus sont le chiffre d'affaires hors taxes³, les investissements, les contributions fiscales et les emplois directs créés par les opérateurs de réseau de téléphonie mobile.

Tableau 8: Données financières totalisées des opérateurs de téléphonie mobile

Montants en millions de FCFA	2015 - T4	2016 - T1	Variation
Chiffre d'affaires HT	70 975	81 270	14,5%
Investissements dans le réseau	7 059	8 222,5	16,48%
Impôts & taxes (TVA comprise)	4 962	11 629	134,35%

Figure 4 : Evolution des données économiques



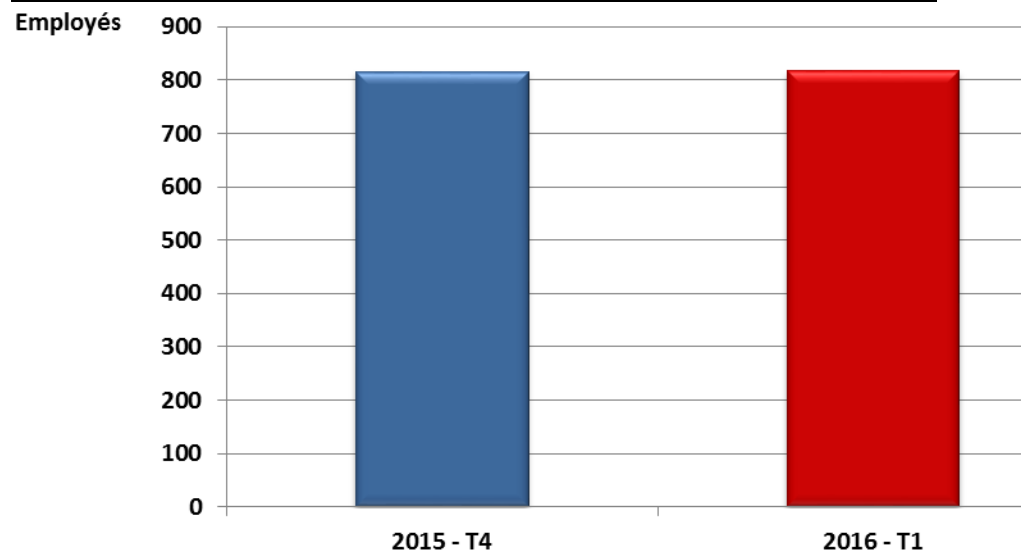
³ Il s'agit ici du chiffre d'affaires HT global de toutes les activités des trois opérateurs: téléphonie, internet, Liaisons louées, etc.

Le chiffre d'affaires du 1^{er} trimestre de 2016 s'est apprécié de 14,5% par rapport à celui du dernier trimestre de l'année précédente. Le montant des impôts et taxes a été deux fois plus important (plus 134,35%). Le montant total des investissements des trois opérateurs de réseau de téléphonie mobile a aussi progressé entre ces deux trimestres de 16,48%.

Tableau 9: Emplois directs

Désignation	2015 – T4	2016 – T1	Variation
Nombre d'emplois directs	816	817	0,1%

Figure 5 : Evolution des emplois directs des réseaux de téléphonie mobile



L'on enregistre seulement un emploi direct de plus dans l'effectif net global des trois opérateurs de réseau de téléphonie mobile entre la fin du 4^{ème} trimestre de 2015 et celle du 1^{er} trimestre de 2016.

6. SYNTHÈSE

Ce tableau récapitule l'évolution des principales données du marché de la téléphonie mobile.

Tableau 10: Synthèse des données du marché de la téléphonie mobile

Trimestres	Nombre d'emplois directs	Nombre d'abonnements en millions	Nombre d'abonnements par rapport à la population	Trafic voix on net en millions de minutes	Trafic voix sortant en millions de min	Trafic voix entrant en millions de min	Chiffres d'affaires en milliards de FCFA	Investissements en millions de FCFA
2013 – T1	491	10,7	62%	774	255	328	65	14,77
2013 – T2	488	11	64%	798	277	327	68	13,05
2013 – T3	495	10,9	64%	773	263	307	62	4,93
2013 – T4	494	11,2	65%	820	280	317	68	3,06
2014 – T1	755 ⁴	11,8	67%	946	300	349	69	3,63
2014 – T2	749	12,3	69%	955	286	298	71	7,88
2014 – T3	765	12,5	70%	938	296	319	67	10,78
2014 – T4	810	12,4	69%	1 039	276	324	72	2,92
2015 – T1	800	13,4	73%	1 206	300	361	75	6,03
2015 – T2	802	14	76%	1 408	295	339	77	1,10
2015 – T3	796	14	76%	1 276	263	314	70	11,19
2015 – T4	816	14,4	78%	1 473	262	317	71	7,06
2016 – T1	817	15,1	79,7%	1 700	282,5	325,7	81,2	8,22

⁴ Une revue effectuée sur la répartition de son personnel entre les activités de son réseau fixe et celles de son réseau mobile et prise en compte début 2014 a fortement impacté à la hausse l'effectif du personnel du réseau mobile de l'ONATEL S.A.