

**République du Burkina Faso**

*Unité - Progrès - Justice*



## Observatoire des marchés

---

# **DONNEES DU MARCHE NATIONAL DE LA TELEPHONIE MOBILE**

**- 1<sup>er</sup> Trimestre 2015 -**

---

---

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) 01 B. P. 6437 Ouagadougou 01 Burkina Faso

☎ +226 25 37 53 60/61/62 ☎ +226 25 37 53 64 Email : [secretariat@arcep.bf](mailto:secretariat@arcep.bf) URL : [www.arcep.bf](http://www.arcep.bf)

Compte BIB N°111 00 2617 01 - 85 N° IFU: 00005983 T

## SOMMAIRE

i. Liste des tableaux .....	3
ii. Liste des figures .....	3
iii. Sigles et abréviations .....	4
1. OPERATEURS DU MARCHÉ.....	5
2. PARCS DES ABONNEMENTS.....	6
3. PARCS DES POINTS D'ACCES PUBLICS A LA TELEPHONIE MOBILE .....	7
4. COURANTS DE TRAFICS.....	7
3.1. TRAFIC VOIX.....	7
3.2. TRAFIC SMS.....	9
5. TARIFS DU PREPAYE ET POSTPAYE.....	11
4.1. TARIFS DE DETAIL DES APPELS ET DES SMS.....	11
4.2. TARIFS DE LA TERMINAISON SUR LES RESEAUX MOBILES.....	12
6. CONTRIBUTIONS A L'ECONOMIE .....	13
7. SYNTHÈSE.....	16

### **i. Liste des tableaux**

Tableau 1 : Opérateurs du marché de téléphonie mobile .....	5
Tableau 2 : Répartition du parc des abonnements .....	6
Tableau 3 : Parc des points d'accès publics à la téléphonie mobile .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Tableau 4 : Trafics voix des opérateurs .....	7
Tableau 5 : Trafics SMS des opérateurs .....	9
Tableau 6 : Tarif du prépayé .....	11
Tableau 7 : Tarif du postpayé .....	12
Tableau 8: Tarif de terminaison d'appels et des SMS .....	12
Tableau 9: Données financières totalisées des opérateurs de téléphonie mobile .....	13
Tableau 10: Emplois directs .....	14
Tableau 11: Synthèse des données du marché de la téléphonie mobile .....	16

### **ii. Liste des figures**

Figure 1 : Evolution du parc des abonnements à la téléphonie mobile .....	6
Figure 2 : Evolution du parc des publiphones de la téléphonie mobile .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Figure 3 : Evolution des courants de trafic voix .....	8
Figure 4 : Evolution des trafics SMS .....	9
Figure 5 : Evolution des données économiques .....	13
Figure 6 : Evolution des emplois directs .....	14

### iii. Sigles et abréviations

<b>ARCEP:</b>	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
<b>FCFA :</b>	Francs CFA
<b>HT :</b>	Hors taxes
<b>INSD:</b>	Institut National de la Statistique et de la Démographie
<b>Min:</b>	Minute
<b>ONATEL:</b>	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
<b>SMS :</b>	Short Message Service
<b>T1; T2 ; T3 ; T4 :</b>	1 <sup>er</sup> ; 2 <sup>e</sup> ; 3 <sup>e</sup> ; 4 <sup>e</sup> trimestre
<b>TTC:</b>	Toutes Taxes Comprises
<b>TVA :</b>	Taxe sur la valeur ajoutée

## 1. OPERATEURS DU MARCHÉ

Trois opérateurs se partagent le marché de la téléphonie mobile au Burkina Faso :

**Tableau 1 : Opérateurs du marché de téléphonie mobile**

Raison sociale	Année d'entrée sur le marché national	Capital social en milliards FCFA	Caractéristique de la licence détenue	Principaux actionnaires actuels
ONATEL S.A. (TELMOB)	1996	34	Licence globale 2G renouvelée en 2010 pour 10 ans et licence 3G octroyée en 2012 pour 10 ans	Maroc Telecom (Maroc), Etat Burkinabé
TELECEL FASO S.A.	2000	2,5	Licence globale 2G renouvelée en 2010 pour 10 ans	Planor Afrique (Burkina Faso)
Airtel BURKINA FASO S.A.	2000	2,5	Licence globale 2G renouvelée en 2010 pour 10 ans et licence 3G octroyée en 2012 pour 10 ans	Bharti Airtel Limited (Inde)

Les données présentées dans cet observatoire sont collectées auprès des trois opérateurs de téléphonie mobile.

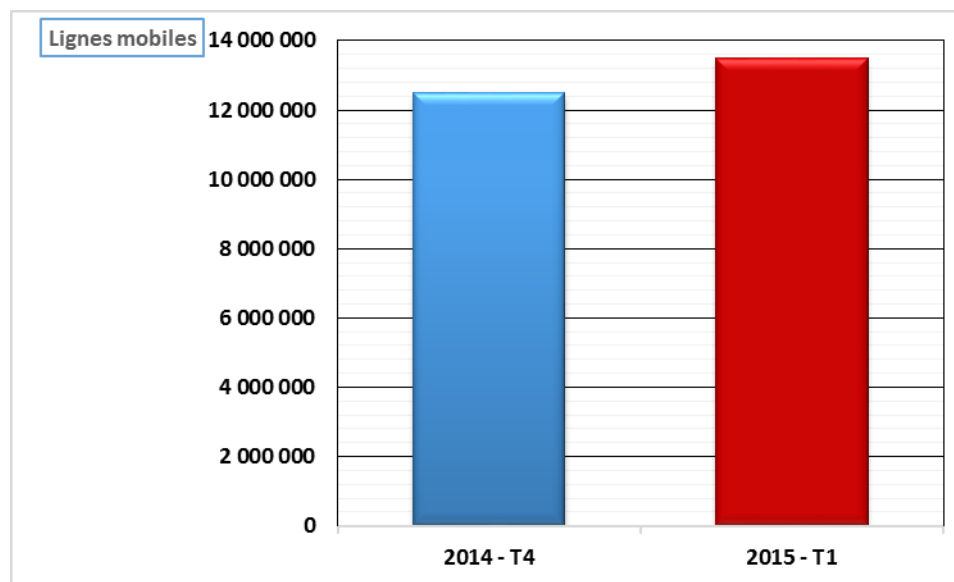
## 2. PARCS DES ABONNEMENTS ACTIFS

A la fin du 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2015, le parc national total de la téléphonie mobile (hors publiphones) est de 13 497 951 abonnements pour l'ensemble des trois opérateurs, soit un taux de pénétration de 73,2% de la population nationale.

**Tableau 2 : Répartition du parc des abonnements**

Abonnements	2014 – T4	2015 - T1	Variation
Prépayés	12 480 287	13 486 488	8,1%
Postpayés	11 224	11 463	2,1%
<b>Parc total</b>	<b>12 491 511</b>	<b>13 497 951</b>	<b>8,1%</b>
<b>Taux de pénétration<sup>1</sup></b>	<b>69,9%</b>	<b>73,2%</b>	

**Figure 1 : Evolution du parc des abonnements actifs à la téléphonie mobile**



<sup>1</sup> Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 18 450 494 habitants pour l'année 2015 au Burkina Faso. (Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD), Projections démographiques de 2007 à 2020 par région et province, [www.insd.bf](http://www.insd.bf))

Par rapport au trimestre précédent, le 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2015 a enregistré une progression de 8,1% du parc des abonnements aux réseaux mobiles déployés au Burkina Faso. Les prépayés constituent 99,9% du parc total.

### 3. PARCS DES POINTS D'ACCES PUBLICS A LA TELEPHONIE MOBILE

[A1] Les opérateurs ont appuré leur base de données des publiphones qui pour l'ensemble n'étaient plus fonctionnels et ne figurent plus dans le parc des opérateurs.

### 4. COURANTS DE TRAFICS

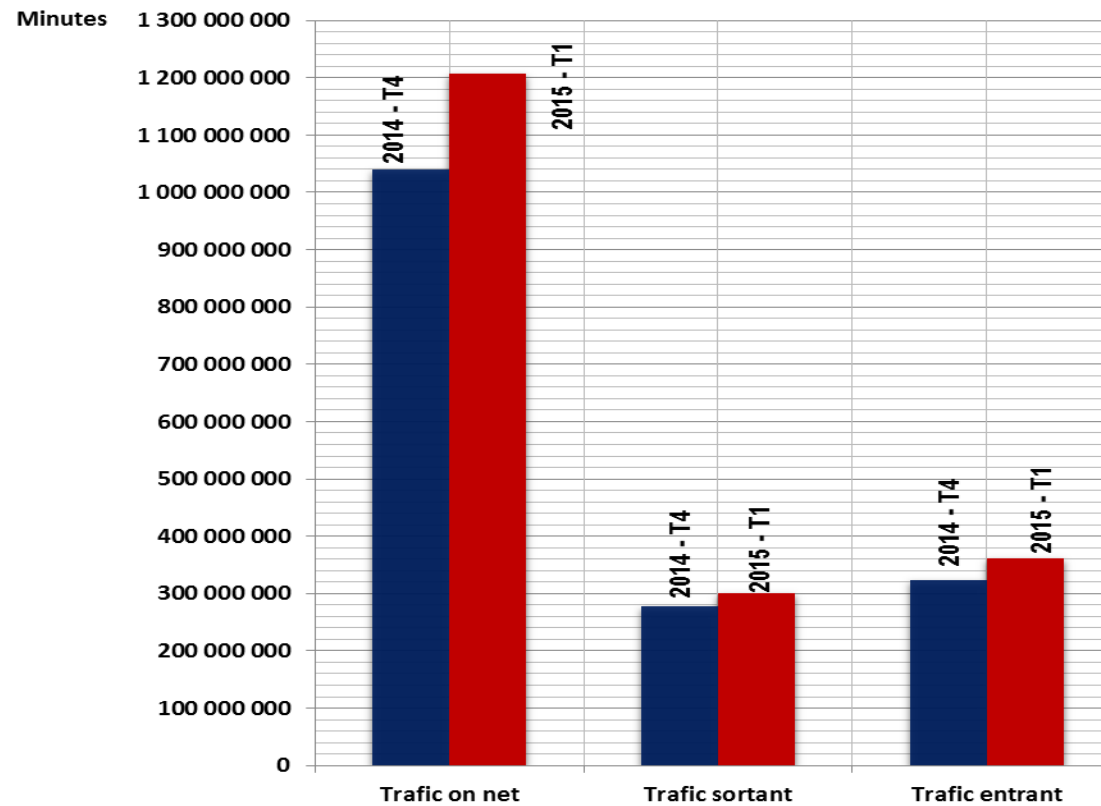
#### 3.1. Trafic voix

L'évolution des volumes agrégés des courants de trafic voix des trois réseaux mobiles entre le dernier trimestre de l'année 2014 et le 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2015 se présente comme suit :

**Tableau 4 : Trafics voix des opérateurs**

Trafic en minutes	2014 - T4	2015 - T1	Variation
<b>Trafic on net</b>	<b>1 039 485 216</b>	<b>1 206 320 057</b>	<b>16,0%</b>
<b>Trafic sortant</b>	<b>276 905 426</b>	<b>300 315 952</b>	<b>8,5%</b>
Dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux	228 052 366	249 624 242	9,5%
Dont trafic sortant vers l'international	48 853 060	50 691 710	3,8%
<b>Trafic entrant</b>	<b>324 140 670</b>	<b>361 405 110</b>	<b>11,5%</b>
Dont trafic entrant des autres réseaux nationaux	225 561 157	253 227 431	12,3%
Dont trafic entrant de l'international	98 579 513	108 177 678	9,7%

**Figure 3 : Evolution des courants de trafic voix**



Au cours du 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2015, le trafic on net, le trafic sortant et le trafic entrant ont progressé respectivement de 16%, 8,5% et 11,5%.



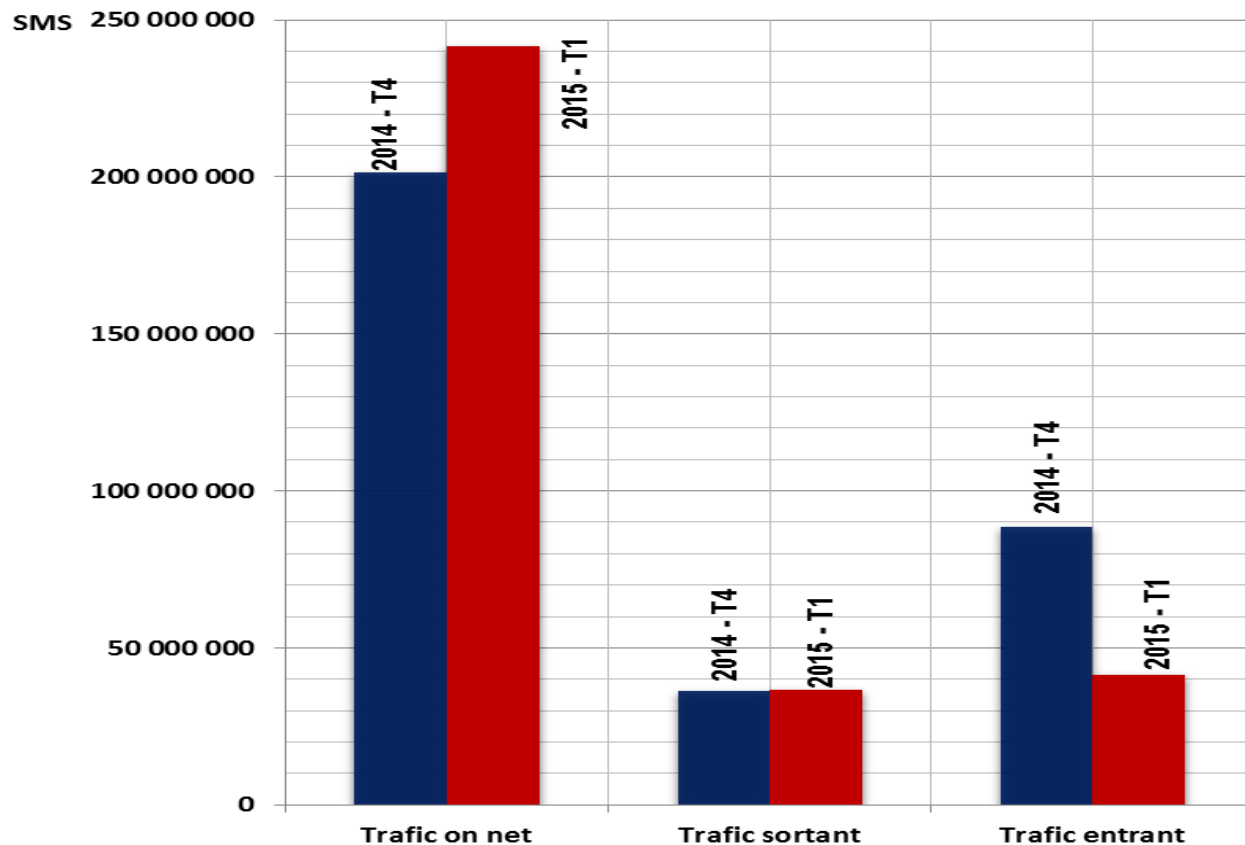
### 3.2. Trafic SMS

Les volumes agrégés des trafics SMS des réseaux mobiles entre le dernier trimestre de l'année 2014 et le 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2015 sont répartis comme suit :

**Tableau 5 : Trafics SMS des opérateurs**

Trafic en nombre de SMS	2014 - T4	2015 - T1	Variation
<b>Trafic on net</b>	<b>201 582 461</b>	<b>241 486 165</b>	<b>19,8%</b>
<b>Trafic sortant</b>	<b>36 213 757</b>	<b>36 709 218</b>	<b>1,4%</b>
Dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux	28 684 343	30 988 351	8,0%
Dont trafic sortant vers l'international	7 529 414	5 720 867	-24,0%
<b>Trafic entrant</b>	<b>88 414 710</b>	<b>41 478 460</b>	<b>-53,1%</b>
Dont trafic entrant des autres réseaux nationaux	31 024 442	35 144 538	13,3%
Dont trafic entrant de l'international	57 390 268	6 333 922	-89,0%

**Figure 4 : Evolution des trafics SMS**



Entre le dernier trimestre de l'année 2014 et le 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2015 les volumes agrégés du nombre des SMS on net et des SMS sortant des trois opérateurs ont augmenté, respectivement de 19,8% et 1,4%. Le nombre des SMS entrant a baissé de 53,1%.

## 5. TARIFS DU PREPAYE ET POSTPAYE

### 4.1. Tarifs de détail des appels et des SMS

Les tableaux qui suivent présentent les tarifs du prépayé et du postpayé en **francs CFA TTC par minute** entre le dernier trimestre de l'année 2014 et le 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2015.

**Tableau 6 : Tarif du prépayé**

Tarifs FCFA TTC <sup>2</sup> /Min	ONATEL (TELMOB)		TELECEL		AIRTEL		Tarifs moyens		
	2014 - T4	2015 - T1	2014 - T4	2015 - T1	2014 - T4	2015 - T1	2014 - T4	2015 - T1	Variation
Appel intra réseau	90	90	84	84	90	90	88	88	0,0%
Appel mobile à autres mobiles	90	90	90	90	90	90	90	90	0,0%
Appel mobile à fixe local	60	60	90	90	90	90	80	80	0,0%
Appel mobile à fixe interurbain	60	60	90	90	90	90	80	80	0,0%
Appel vers Pays Afrique	Zone 1 : 100 Zone 2 : 175 Zone 3 : 240 Zone 4 : 730	Zone 1 : 100 Zone 2 : 175 Zone 3 : 240 Zone 4 : 730	150	Zone 1 : 150 Zone 2 : >150	Zone 1 : 99 Zone 2 : 150 Zone 3 : 250	Zone 1 : 99 Zone 2 : 150 Zone 3 : 250			
Appel vers Reste du Monde									
SMS on net	10	10	10	10	10	10	10	10	0,0%
SMS vers autres réseaux mobiles nationaux	20	20	20	20	20	20	20	20	0,0%
SMS vers l'international	50	50	50	50	50	50	50	50	0,0%

<sup>2</sup> Le taux de la TVA est 18%

**Tableau 7 : Tarif du postpayé**

Tarifs FCFA TTC/Min	ONATEL (TELMOB)		TELECEL		AIRTEL		Tarifs moyens		
	2014 - T4	2015 - T1	2014 - T4	2015 - T1	2014 - T4	2015 - T1	2014 - T4	2015 - T1	Variation
Appel intra réseau	75	75	81	81	75	75	77	77	0,0%
Appel mobile à autres mobiles	75	75	81	81	75	75	77	77	0,0%
Appel mobile à fixe local	60	60	81	81	75	75	72	72	0,0%
Appel mobile à fixe interurbain	60	60	81	81	75	75	72	72	0,0%
Appel vers Pays Afrique	150	Zone 1 : 100	150	Zone 1 : 150	Zone 1 : 99	Zone 1 : 99			
Appel vers Reste du Monde		Zone 2 : 175		Zone 2 : >150	Zone 2 : 150	Zone 2 : 150			
		Zone 3 : 240		Zone 3 : 250	Zone 3 : 250	Zone 3 : 250			
		Zone 4 : 730							
SMS on net	10	10	20	20	10	10	13	13	0,0%
SMS vers autres réseaux mobiles nationaux	20	20	20	20	20	20	20	20	0,0%
SMS vers l'international	50	50	20	20	50	50	40	40	0,0%

#### 4.2. Tarifs de la terminaison sur les réseaux mobiles

Les tarifs de terminaison d'appels sont fixés par l'ARCEP.

**Tableau 8: Tarif de terminaison d'appels et des SMS**

En FCFA HT/min	2014 - T4	2015 - T1	Variation
Fixe local vers le mobile	20	20	0,0%
Fixe interurbain vers le mobile	20	20	0,0%
Mobile vers le mobile	20	20	0,0%
Terminaison des SMS nationaux	15	5	-66,7%

Les tarifs de terminaison d’appels voix sur les réseaux mobiles n’ont pas évolué entre ces deux trimestres. Cependant le tarif de la terminaison du SMS a baissé de 66,7% par rapport à 2014.

**6. CONTRIBUTIONS A L'ECONOMIE**

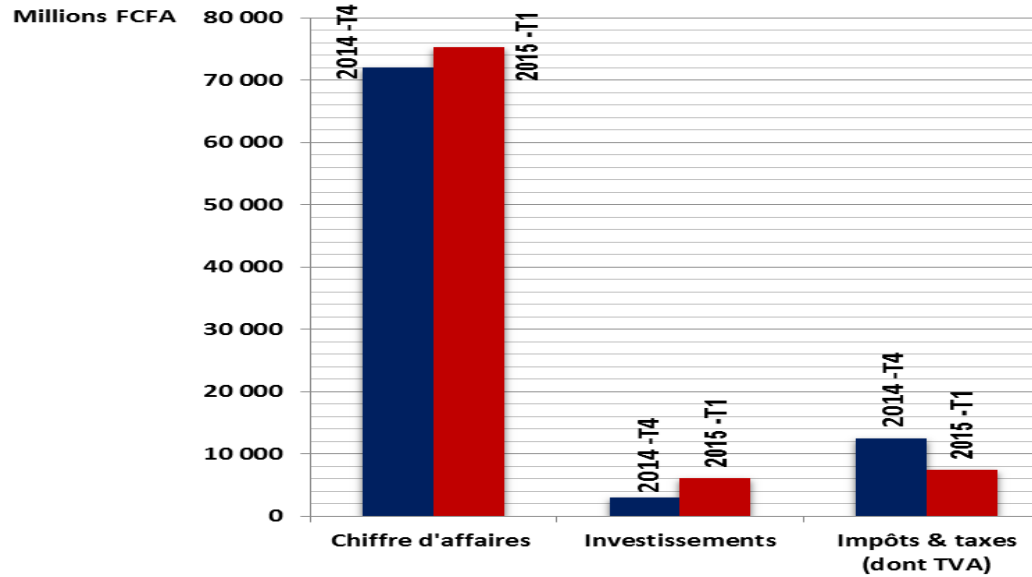
Les éléments retenus sont le chiffre d’affaires hors taxes<sup>3</sup>, les investissements, les contributions fiscales et les emplois directs créés par les opérateurs de réseaux de téléphonie mobile.

**Tableau 9: Données financières totalisées des opérateurs de téléphonie mobile**

Montants en millions de FCFA	2014 - T4	2015 - T1	Variation
Chiffre d'affaires HT	72 051	75 301	4,5%
Investissements	2 926	6 034	106,3%
Impôts & taxes (TVA comprise)	12 452	7 421	-40,4%

**Figure 5 : Evolution des données économiques**

<sup>3</sup> Il s’agit ici du chiffre d’affaires HT global de toutes les activités des trois opérateurs: téléphonie, internet, Liaisons louées, etc.

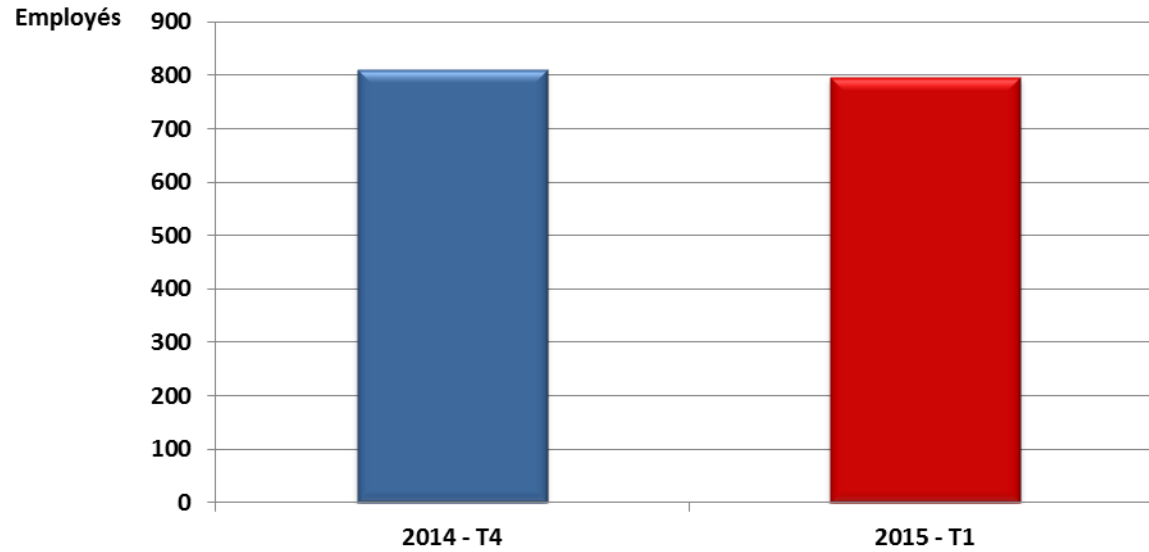


Entre le dernier trimestre de l'année 2014 et le 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2015, le chiffre d'affaires global HT des trois opérateurs du mobile a augmenté de 4,5%. Le montant des investissements a augmenté de 106,3% tandis que celui des contributions fiscales a baissé de 40,4%.

**Tableau10: Emplois directs**

Désignation	2014 - T4	2015 - T1	Variation
Nombre d'emplois directs	810	797	-1,6%

**Figure 6 : Evolution des emplois directs des opérateurs de réseaux de téléphonie mobile**



L'on enregistre treize (13) emplois directs de moins dans l'effectif global des trois réseaux mobiles entre le dernier trimestre de l'année 2014 et le 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2015.

## 7. SYNTHÈSE

Ce tableau récapitule l'évolution des principales données du marché de la téléphonie mobile.

**Tableau 11: Synthèse des données du marché de la téléphonie mobile**

Trimestres	Nombre d'opérateurs	Nombre d'emplois directs	Nombre d'abonnements en millions	Nombre d'abonnements par rapport à la population	Trafic voix on net en millions de minutes	Trafic voix sortant en millions de min	Trafic voix entrant en millions de min	Chiffres d'affaires en milliards de FCFA
2013 – T1	3	491	10,7	62%	774	255	328	65
2013 – T2	3	488	11	64%	798	277	327	68
2013 – T3	3	495	10,9	64%	773	263	307	62
2013 – T4	3	494	11,2	65%	820	280	317	68
2014 – T1	3	755 <sup>4</sup>	11,8	67%	946	300	349	69
2014 – T2	3	749	12,3	69%	955	286	298	71
2014 – T3	3	765	12,5	70%	938	296	319	67
2014 – T4	3	810	12,4	69%	1 039	276	324	72
2015 – T1	3	797	13,2	73%	1 206	299	361	75

<sup>4</sup> Une revue de la répartition du personnel de l'ONATEL S.A. entre les activités de son réseau fixe et celles de son réseau mobile a été effectuée courant 2013. Aussi, la prise en compte en début d'année 2014 a fortement impacté à la hausse l'effectif du personnel du réseau mobile de l'ONATEL S.A.