

**Burkina Faso**  
*Unité - Progrès - Justice*



## Observatoire des marchés

---

---

# **DONNEES DU MARCHÉ NATIONAL DE LA TELEPHONIE FIXE**

**- 4<sup>ème</sup> Trimestre 2016 -**

---

---

## SOMMAIRE

i. Liste des tableaux .....	3
ii. Liste des figures .....	3
iii. Sigles et abréviations .....	4
1. OPERATEUR DU MARCHÉ .....	5
2. PARC DES ABONNEMENTS .....	6
3. COURANT DE TRAFIC .....	9
4.1 Tarifs des appels .....	10
4.2. Frais d'accès et redevances mensuelles .....	11
4.3 Tarifs de terminaison d'appels sur le réseau fixe .....	12
5. COUVERTURE NATIONALE .....	12
6. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE .....	13
7.1 . Données financières .....	13
7.2 Données sur les emplois directs créés .....	14
7. SYNTHÈSE .....	15

## i. Liste des tableaux

Tableau 1 : Opérateur du marché .....	5
Tableau 2 : Répartition du parc par type de clientèle .....	6
Tableau 3 : Répartition du parc par type de technologie.....	7
Tableau 4: Trafic.....	9
Tableau 5 : Tarifs du prépayé.....	10
Tableau 6 : Tarifs du postpayé .....	11
Tableau 7 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires .....	11
Tableau 8 : Frais d'accès et redevances des abonnements au CDMA.....	12
Tableau 9 : Tarifs de terminaison d'appels .....	12
Tableau 10 : Couverture nationale de la téléphonie fixe .....	12
Tableau 11 : Eléments de contribution à l'économie nationale.....	13
Tableau 12 : Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'opérateur .....	14
Tableau 13 : Synthèse des données.....	15

## ii. Liste des figures

Figure 1 : Evolution des composantes du parc par type de clientèle .....	6
Figure 2: Evolution des composantes du parc par type de technologie .....	7
Figure 3 : Evolution des composantes du trafic.....	9
Figure 4: Evolution des données économiques .....	13
Figure 5: Evolution des emplois directs.....	14

### iii. Sigles et abréviations

<b>ARCEP:</b>	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
<b>CDMA:</b>	Code Division Multiple Access
<b>FCFA :</b>	Franc CFA
<b>INSD:</b>	Institut National de la Statistique et de la Démographie
<b>Min:</b>	Minute
<b>ONATEL:</b>	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
<b>RNIS:</b>	Réseau Numérique à Intégration de Services
<b>RTC:</b>	Réseau Téléphonique Commuté
<b>T1;T2 ; T3 ; T4 :</b>	1 <sup>er</sup> ; 2 <sup>e</sup> ; 3 <sup>e</sup> ; 4 <sup>e</sup> trimestre
<b>TTC:</b>	Toutes Taxes Comprises
<b>TVA :</b>	Taxe sur la valeur ajoutée

## 1. OPERATEUR DU MARCHÉ

Depuis 2010, tous les opérateurs de téléphonie (ONATEL, TELECEL et AIRTEL) sont détenteurs de licences globales mais l'ONATEL S.A. (opérateur historique) est à ce jour l'unique opérateur à avoir déployé et exploité un réseau de téléphonie fixe filaire.

**Tableau 1 : Opérateur du marché**

Raison sociale	Date d'entrée sur le marché national	Capital social en milliards FCFA	Caractéristique de la licence détenue	Principaux actionnaires
ONATEL S.A.	Création de l'Office des Postes et des Télécommunications (OPT) en 1968 Privatisation de l'ONATEL en 2006	34	Licence d'exploitation d'un réseau de téléphonie fixe	MAROC TELECOM, ETAT BURKINABE

Les données présentées dans cet observatoire sont collectées auprès de l'ONATEL S.A.

## 2. PARC DES ABONNEMENTS

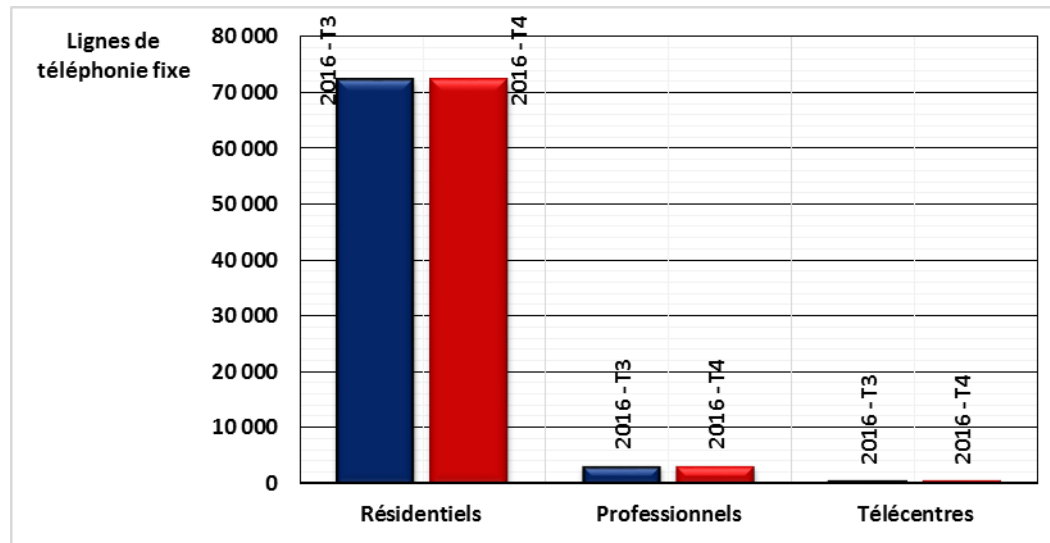
La répartition du parc d'abonnements à la téléphonie fixe à l'issue du 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> trimestres de 2016 se présente comme suit, dans le tableau ci-après:

**Tableau 2 : Répartition du parc par type de clientèle**

Parcs en nombre d'abonnements	2016 – T3	2016 – T4	Variation
<b>Parc total des abonnements</b>	<b>75 615</b>	<b>75 727</b>	<b>0,15%</b>
Résidentiels	72 081	72 188	0,15%
Professionnels	3 114	3 119	0,16%
Télécentres	420	420	0,00%
<b>Taux de pénétration<sup>1</sup> en % de la population nationale</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>

**Figure 1 : Evolution des composantes du parc par type de clientèle**

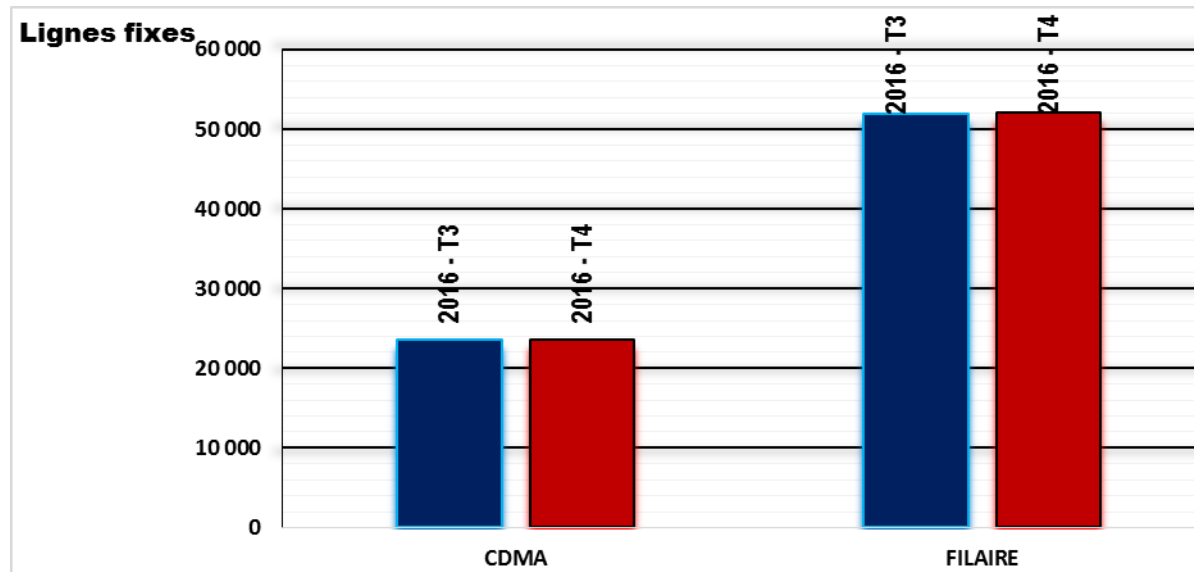
<sup>1</sup> Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 19 034 397 habitants pour l'année 2016 au Burkina Faso. (Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD), Projections démographiques de 2007 à 2020 par région et province, [www.insd.bf](http://www.insd.bf))



**Tableau 3 : Répartition du parc par type de technologie**

Parcs en nombre d'abonnements	2016 – T3	2016 – T4	Variation
<b>Parc total des abonnements</b>	<b>75 615</b>	<b>75 727</b>	<b>0,15%</b>
CDMA	23 602	23 636	0,14%
FILAIRE	52 013	52 091	0,15%

**Figure 2: Evolution des composantes du parc par type de technologie**



Le parc total des abonnements actifs à la téléphonie fixe est de **75 727** lignes à la fin du 4<sup>ème</sup> trimestre de 2016, soit 112 lignes téléphoniques de plus par rapports aux données du trimestre qui a précédé.

Suivant le type de clientèle, il est réparti entre les lignes résidentielles (95% du parc), les lignes professionnelles (4%) et les points d'accès publics (télécentres) qui composent le reste du parc (1%). Et la répartition par technologie est la suivante : 69% pour le filaire et 31% pour le CDMA.



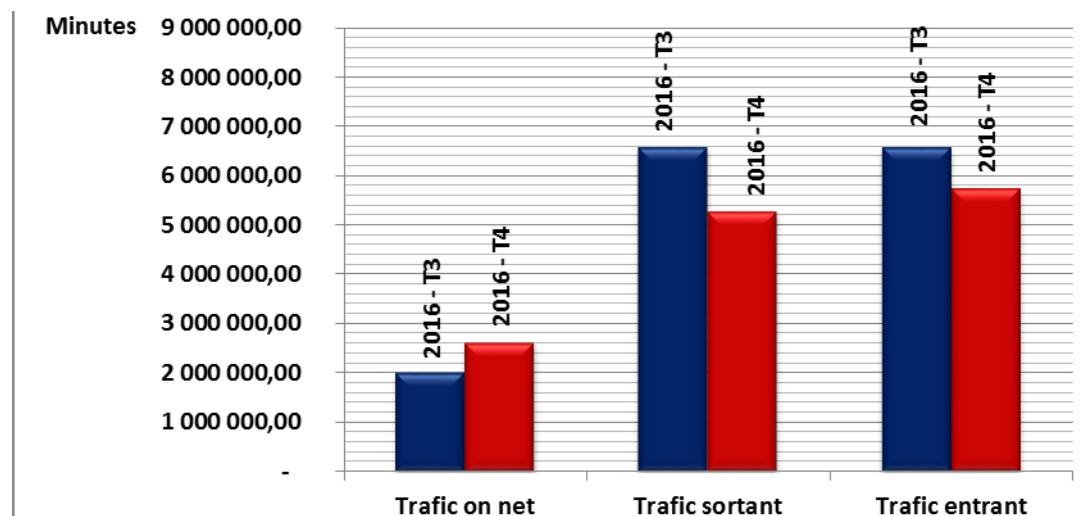
### 3. COURANT DE TRAFIC

Le tableau ci-après présente les volumes des courants de trafic du réseau fixe enregistrés au cours des deux derniers trimestres de 2016:

**Tableau 4: Trafic**

Trafic en minutes	2016 – T3	2016 – T4	Variation
<b>Trafic on net</b>	<b>2 013 981</b>	<b>2 628 305</b>	<b>30,50%</b>
<b>Trafic sortant</b>	<b>6 579 813</b>	<b>5 279 735</b>	<b>-19,76%</b>
dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux	5 619 790	4 372 137	-22,20%
dont trafic sortant vers l'international	960 023	907 598	-5,46%
<b>Trafic entrant</b>	<b>6 575 330</b>	<b>5 754 571</b>	<b>-12,48%</b>
dont trafic provenant des autres réseaux nationaux	6 090 342	5 294 114	-13,07%
dont trafic provenant de l'international	484 987	460 456	-5,06%

**Figure 3 : Evolution des composantes du trafic**



Le trafic on net du réseau fixe a vu son volume s'accroître de 30,5% durant le 4<sup>ème</sup> trimestre de 2016. Par contre les volumes en minutes des appels venant du réseau fixe et les appels vers ce réseau ont nettement baissé sur cette même période. Par rapport aux données à la fin du 3<sup>ème</sup> trimestre de 2016, cette baisse est de 19,76% pour le trafic sortant et 12,48% pour le trafic entrant.

#### 4. TARIFS

##### 4.1 Tarifs des appels

Les tarifs du réseau fixe à la fin du 4<sup>ème</sup> trimestre de 2016 en fonction des destinations des appels se présentent comme suit :

**Tableau 5 : Tarifs du prépayé**

Tarifs TTC <sup>2</sup> /minute	2016 – T3	2016 – T4	Variation
<b>Appels nationaux</b>			
Appel vers le local	50	50	0,0%
Appel vers l'interurbain	50	50	0,0%
Appel vers Internet (RTC)	20	20	0,0%
Appel vers ONATEL mobile	90	90	0,0%
Appel vers autres réseaux mobiles	90	90	0,0%
<b>Appels internationaux</b>			
Appel vers pays Zone 1	100	100	0,0%
Appel vers pays Zone 2	175	175	0,0%
Appel vers pays Zone 3	240	240	0,0%
Appel vers pays Zone 4	730	730	0,0%

<sup>2</sup> Taux de TVA : 18%

**Tableau 6 : Tarifs du postpayé**

Tarifs TTC /minute	2016 – T3	2016 – T4	Variation
<b>Appels nationaux</b>			
Appel vers le local	45	45	0,0%
Appel vers l'interurbain	45	45	0,0%
Appel vers Internet (RTC)	18	18	0,0%
Appel vers ONATEL mobile	75	75	0,0%
Appel vers autres réseaux mobiles	75	75	0,0%
<b>Appels internationaux</b>			
Appel vers pays Zone 1	100	100	0,0%
Appel vers pays Zone 2	175	175	0,0%
Appel vers pays Zone 3	240	240	0,0%
Appel vers pays Zone 4	730	730	0,0%

Les tarifs des appels n'ont pas évolué entre les deux trimestres.

#### 4.2. Frais d'accès et redevances mensuelles

**Tableau 7 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires**

Montant en FCFA TTC	2016 – T3	2016 – T4	Variation
<b>Redevance</b>			
Redevance mensuelle	2 950	2 950	0,0%
<b>Frais de raccordement</b>			
Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation)	29 500	29 500	0,0%
Frais d'installation (poste principal)	Gratuit	Gratuit	0,0%
Part contributive (à la construction de la ligne, à partir de 500 m du Point de tirage, par hectomètre indivisible)	12 000	12 000	0,0%
<b>Cautions des télécentres</b>			
Télécentres à Ouagadougou et Bobo-Dioulasso	75 000	75 000	0,0%
Télécentres dans les autres localités	75 000	75 000	0,0%

**Tableau 8 : Frais d'accès et redevances des abonnements au CDMA**

	2016 – T3	2016 – T4	Variation
<b>Redevance</b>			
Redevance mensuelle	2 950	2 950	0,0%
<b>Frais de raccordement</b>			
Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation)	29 500	29 500	0,0%

Les redevances et les frais d'accès n'ont pas évolué entre ces deux trimestres.

#### 4.3 Tarifs de terminaison d'appels sur le réseau fixe

**Tableau 9 : Tarifs de terminaison d'appels**

En Fcfa HT/min	2016 – T3	2016 – T4	Variation
Mobile vers le fixe local	25	25	0,0%
Mobile vers Fixe interurbain	25	25	0,0%

Aucune variation n'a été enregistrée au niveau des tarifs au cours du entre le 3<sup>ème</sup> et le 4<sup>ème</sup> trimestre de 2016.

### 5. COUVERTURE NATIONALE

**Tableau 10 : Couverture nationale de la téléphonie fixe**

Désignation	2016 – T3	2016 – T4	Variation
Nombre de localités couvertes	353	353	0%

Le nombre de localités couvertes n'a pas évolué.

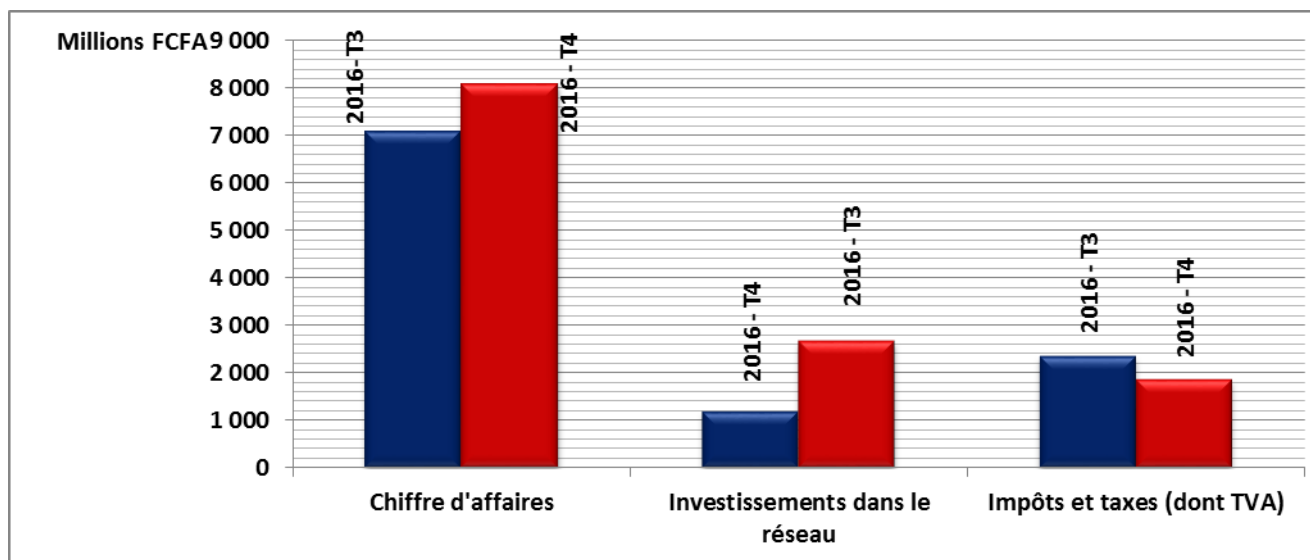
## 6. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE

### 7.1. Données financières

**Tableau 11 : Eléments de contribution à l'économie nationale**

En millions FCFA	2016 - T3	2016 - T4	Variation
Chiffre d'affaires	7 074	8 087	14,32%
Investissements dans le réseau	1 179	2 658	125,50%
Impôts et taxes (dont TVA)	2 358	1 849	-21,59%

**Figure 4: Evolution des données économiques**



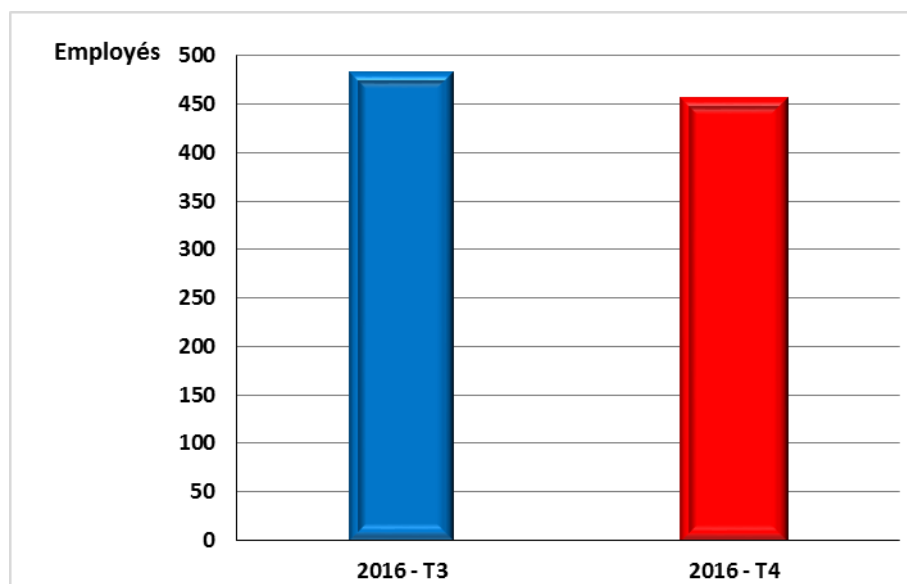
Le chiffre d'affaires HT a progressé de 14,32% au cours du 4<sup>ème</sup> trimestre, comparé au trimestre précédent. Il en est de même pour les investissements dans le réseau qui ont augmenté de 125,5%. Par contre les contributions fiscales ont diminué de 21,59% par rapport au montant communiqué au titre du 3<sup>ème</sup> trimestre de 2016.

### 7.2 Données sur les emplois directs créés

**Tableau 12 : Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'opérateur**

	2016 – T3	2016 – T4	Variation
Effectif du personnel	482	455	-5,60%

**Figure 5: Evolution des emplois directs du réseau fixe**



L'on note vingt-sept (27) emplois directs en moins dans l'effectif net de la fin du 4<sup>ème</sup> trimestre comparé à celui du trimestre précédent.

## 7. SYNTHÈSE

Ce tableau récapitule l'évolution des principales données sur le marché de la téléphonie fixe :

**Tableau13 : Synthèse des données**

Trimestre	Emplois directs	Parc total	Télédensité en % de la population nationale	Trafic On net en millions de min	Trafic sortant en millions de min	Trafic entrant en millions de min	Chiffres d'affaires en milliards de FCFA	Investissements dans le réseau en millions FCFA
2013 – T1	974	141 879	0,8	5,3	10,8	21,1	5,8	1,00
2013 – T2	966	140 324	0,8	6,6	11,1	16,3	5,9	1,55
2013 – T3	958	138 376	0,8	4,7	8,8	19,8	6,0	0,75
2013 – T4	919	137 421	0,8	4,8	10,7	18,8	6,7	0,87
2014 – T1	655 <sup>3</sup>	130 796	0,7	4,2	9,1	8,1	6,7	2,06
2014 – T2	647	127 856	0,7	3,7	9,2	8,1	6,5	0,67
2014 – T3	635	125 543	0,7	3,1	8,6	7,9	6,9	0,398
2014 – T4	575	124 595	0,7	3,5	8,5	6,7	7,0	0,470
2015 – T1	561	123 669	0,7	3,5	6,2	6,8	5,9	1,49
2015 – T2	557	79 243	0,4	4,1	8,2	6,3	5,9	0,785
2015 – T3	551	82 011	0,4	2,0	7,6	6,1	5,8	0,465
2015 – T4	518	75 075	0,4	2,6	7,7	5,9	6,6	1,90
2016 – T1	509	76 420	0,4	2,0	7,2	7,1	7,6	2,70
2016 – T2	489	76 201	0,4	1,9	7,2	6,4	7,4	0,606
2016 – T3	482	75 615	0,4	2,0	6,5	6,5	7,0	1,17
2016 – T6	455	75 727	0,4	2,6	5,2	5,7	8,0	2,6

<sup>3</sup> Une revue de la répartition du personnel de l'ONATEL S.A. entre les activités de son réseau fixe et celles de son réseau mobile a été effectuée courant 2013. Aussi, la prise en compte en début d'année 2014 a fortement impacté à la hausse l'effectif du personnel du réseau mobile de l'ONATEL S.A.

