

**Burkina Faso**  
*Unité - Progrès - Justice*



## Observatoire des marchés

---

# **DONNEES DU MARCHÉ NATIONAL DE LA TELEPHONIE FIXE**

**- 1<sup>er</sup> Trimestre 2015 -**

---

## SOMMAIRE

i. Liste des tableaux .....	3
ii. Liste des figures .....	3
iii. Sigles et abréviations .....	4
1. OPERATEUR DU MARCHÉ .....	5
2. PARC DES ABONNEMENTS A LA TELEPHONIE FIXE .....	6
3. COURANTS DE TRAFIC .....	7
4. TARIFS.....	9
4.1 Tarifs des appels.....	9
4.2. Frais d'accès et redevances mensuelles.....	10
4.3 Tarifs de terminaison d'appels sur le réseau fixe .....	11
5. COUVERTURE NATIONALE .....	11
6. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE .....	12
7.1 . Données financières.....	12
7.2 Données sur les emplois directs créés.....	13
7. SYNTHÈSE .....	14

**i. Liste des tableaux**

Tableau 1 : Opérateur du marché .....	5
Tableau 2 : Répartition du parc des abonnements.....	6
Tableau 3: Trafic.....	7
Tableau 4 : Tarifs du prépayé.....	9
Tableau 5 : Tarifs du postpayé .....	10
Tableau 6 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires .....	10
Tableau 7 : Frais d'accès et redevances des abonnements au CDMA.....	11
Tableau 8 : Tarifs de terminaison d'appels .....	11
Tableau 9 : Couverture nationale de la téléphonie fixe .....	11
Tableau 10 : Eléments de contribution à l'économie nationale.....	12
Tableau 11: Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'opérateur .....	13
Tableau 12 : Synthèse des données.....	14

**ii. Liste des figures**

Figure 1 : Evolution des composantes du parc.....	6
Figure 2 : Evolution des composantes du trafic.....	8
Figure 3: Evolution des données économiques.....	12
Figure 4: Evolution des emplois directs.....	13

### iii. Sigles et abréviations

<b>ARCEP:</b>	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (du Burkina Faso)
<b>CDMA:</b>	Code Division Multiple Access
<b>FCFA :</b>	Franc CFA
<b>INSD:</b>	Institut National de la Statistique et de la Démographie
<b>Min:</b>	Minute
<b>ONATEL:</b>	Office National des Télécommunications (opérateur historique)
<b>RNIS:</b>	Réseau Numérique à Intégration de Services
<b>RTC:</b>	Réseau Téléphonique Commuté
<b>T1;T2 ; T3 ; T4 :</b>	1 <sup>er</sup> ; 2 <sup>e</sup> ; 3 <sup>e</sup> ; 4 <sup>e</sup> trimestre
<b>TTC:</b>	Toutes Taxes Comprises
<b>TVA :</b>	Taxe sur la valeur ajoutée

## 1. OPERATEUR DU MARCHÉ

Depuis 2010, tous les opérateurs de téléphonie (ONATEL, TELECEL et AIRTEL) sont détenteurs de licences globales leur autorisant l'établissement et l'exploitation d'un réseau de téléphonie fixe. Mais l'ONATEL S.A. (opérateur historique) est à ce jour, l'unique opérateur à avoir déployé le réseau fixe et à commercialiser les services de ce réseau.

**Tableau 1 : Opérateur du marché**

Raison sociale	Date d'entrée sur le marché national	Capital social en milliards FCFA	Caractéristique de la licence détenue	Principaux actionnaires
ONATEL S.A.	Création de l'Office des Postes et des Télécommunications (OPT) en 1968 Privatisation de l'ONATEL en 2006	34	Licence d'exploitation d'un réseau de téléphonie fixe	MAROC TELECOM, ETAT BURKINABE

Les données présentées dans cet observatoire sont collectées auprès de l'ONATEL S.A.

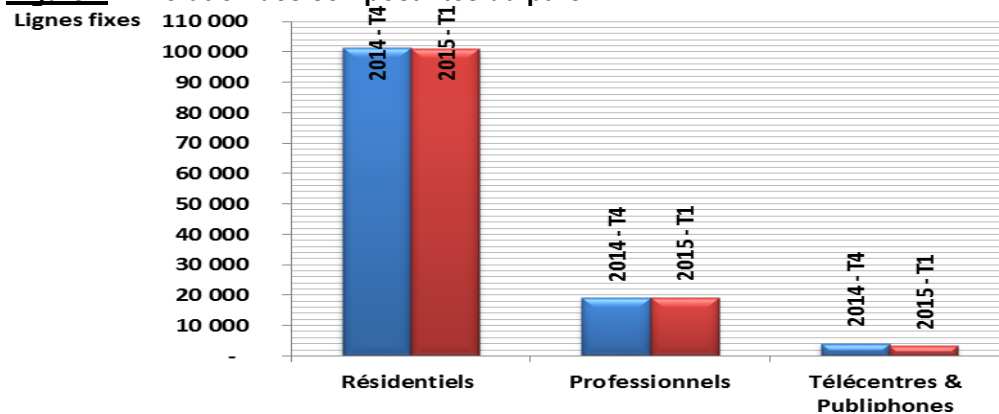
## 2. PARC DES ABONNEMENTS A LA TELEPHONIE FIXE

La répartition du parc d'abonnements à la téléphonie fixe à l'issue du 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2015 se présente comme suit dans le tableau ci-après:

**Tableau 2 : Répartition du parc des abonnements**

Parcs en nombre d'abonnements	2014 – T4	2015 – T1	Variation
<b>Parc total des abonnements</b>	<b>124 595</b>	<b>123 669</b>	<b>-0,7%</b>
Résidentiels	101 463	101 129	-0,3%
Professionnels	19 055	19 175	0,6%
Télécentres & Publiphones	4 077	3 365	-17,5%
<b>Taux de pénétration<sup>1</sup> en % de la population nationale</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	

**Figure 1 : Evolution des composantes du parc**



<sup>1</sup> Parc total rapporté à la population nationale. La population nationale est estimée à 18 450 494 habitants pour l'année 2015 au Burkina Faso (*Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD), Projections démographiques de 2007 à 2020 par région et province, www.insd.bf*)

Le parc total des abonnements à la téléphonie fixe est de **123 669** lignes à la fin du 1<sup>er</sup> trimestre de 2015. Ce parc est en baisse de 0,7% par rapport au trimestre précédent. Il est réparti entre les lignes résidentielles (81% du parc), les lignes professionnelles (16%) et les points d'accès publics (télécentres et publiphones) qui composent le reste du parc (3%).

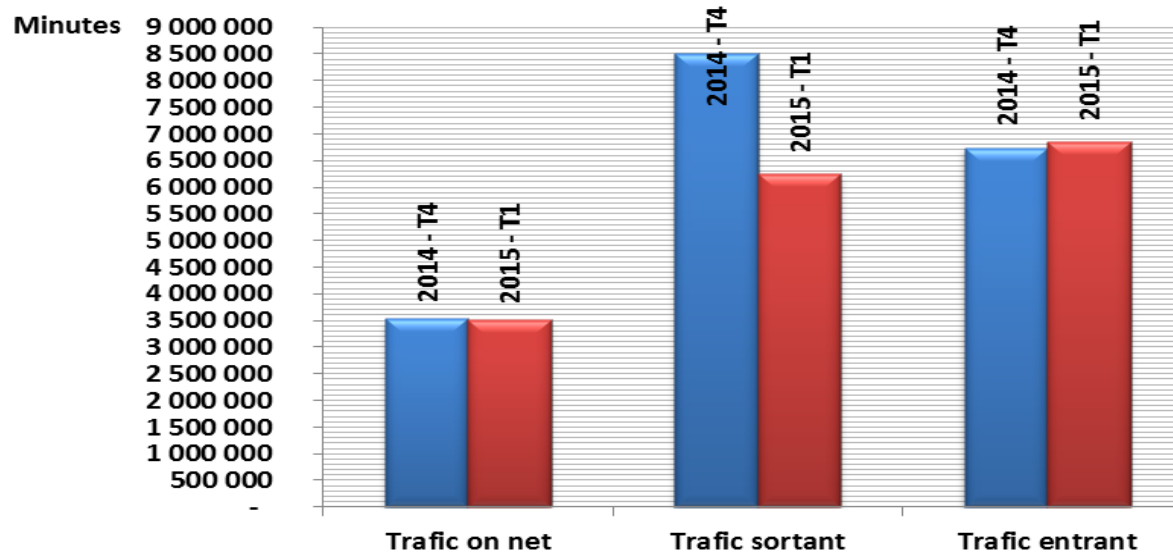
### 3. COURANTS DE TRAFIC

Le tableau ci-après présente les volumes des courants de trafic du réseau fixe entre le dernier trimestre de 2014 et le 1<sup>er</sup> trimestre de 2015:

**Tableau 3: Trafic**

Trafic en minutes	2014 – T4	2015 – T1	Variation
<b>Trafic on net</b>	<b>3 537 681</b>	<b>3 517 177</b>	<b>-0,6%</b>
<b>Trafic sortant</b>	<b>8 509 593</b>	<b>6 286 176</b>	<b>-26,1%</b>
dont trafic sortant vers autres réseaux nationaux	7 085 808	5 450 720	-23,1%
dont trafic sortant vers l'international	1 423 785	835 456	-41,3%
<b>Trafic entrant</b>	<b>6 734 010</b>	<b>6 847 960</b>	<b>1,7%</b>
dont trafic provenant des autres réseaux nationaux	5 951 455	6 257 673	5,1%
dont trafic provenant de l'international	782 555	590 287	-24,6%

**Figure 2 : Evolution des composantes du trafic**



Le trafic entrant a enregistré une légère hausse de 1,7%. Les autres courants de trafic ont baissé au cours du 1<sup>er</sup> trimestre de 2015. Cette baisse atteint 26,1% pour le trafic sortant et 0,6% pour le trafic on net.



## 4. TARIFS

### 4.1 Tarifs des appels

Les tarifs du réseau fixe à la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2015 en fonction des destinations des appels se présentent comme suit :

**Tableau 4 : Tarifs du prépayé**

Tarifs TTC <sup>2</sup> /minute	2014 – T4	2015 – T1	Variation
<b>Appels nationaux</b>			
Appel vers le local	50	50	0,0%
Appel vers l'interurbain	50	50	0,0%
Appel vers Internet (RTC)	20	20	0,0%
Appel vers ONATEL mobile	90	90	0,0%
Appel vers autres réseaux mobiles	90	90	0,0%
<b>Appels internationaux</b>			
Appel vers pays Zone 1	100	100	0,0%
Appel vers pays Zone 2	175	175	0,0%
Appel vers pays Zone 3	240	240	0,0%
Appel vers pays Zone 4	730	730	0,0%

<sup>2</sup> Taux de TVA : 18%

**Tableau 5 : Tarifs du postpayé**

Tarifs TTC /minute	2014 – T4	2015 – T1	Variation
<b>Appels nationaux</b>			
Appel vers le local	45	45	0,0%
Appel vers l'interurbain	45	45	0,0%
Appel vers Internet (RTC)	18	18	0,0%
Appel vers ONATEL mobile	75	75	0,0%
Appel vers autres réseaux mobiles	75	75	0,0%
<b>Appels internationaux</b>			
Appel vers pays Zone 1	100	100	0,0%
Appel vers pays Zone 2	175	175	0,0%
Appel vers pays Zone 3	240	240	0,0%
Appel vers pays Zone 4	730	730	0,0%

Les tarifs des appels n'ont pas évolué entre les deux trimestres.

#### 4.2. Frais d'accès et redevances mensuelles

**Tableau 6 : Frais d'accès et redevances des abonnements aux lignes filaires**

Montant en FCFA TTC	2014 – T4	2015 – T1	Variation
<b>Redevance</b>			
Redevance mensuelle	2 950	2 950	0,0%
<b>Frais de raccordement</b>			
Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation)	29 500	29 500	0,0%
Frais d'installation (poste principal)	Gratuit	Gratuit	0,0%
Part contributive (à la construction de la ligne, à partir de 500 m du Point de tirage, par hectomètre indivisible)	12 000	12 000	0,0%
<b>Cautions des télécentres</b>			
Télécentres à Ouagadougou et Bobo-Dioulasso	75 000	75 000	0,0%
Télécentres dans les autres localités	75 000	75 000	0,0%

**Tableau 7 : Frais d'accès et redevances des abonnements au CDMA**

	2014 – T4	2015 – T1	Variation
<b>Redevance</b>			
Redevance mensuelle	2 950	2 950	0,0%
<b>Frais de raccordement</b>			
Frais de raccordement (nouvelle installation et réinstallation)	29 500	29 500	0,0%

Les redevances et les frais d'accès n'ont pas évolué entre ces deux trimestres.

#### 4.3 Tarifs de terminaison d'appels sur le réseau fixe

**Tableau 8 : Tarifs de terminaison d'appels**

En Fcfa HT/min	2014 – T4	2015 – T1	Variation
Mobile vers le fixe local	25	25	0,0%
Mobile vers Fixe interurbain	25	25	0,0%

Aucune variation n'a été enregistrée au niveau des tarifs entre le dernier trimestre de 2014 et le 1<sup>er</sup> de 2015.

### 5. COUVERTURE NATIONALE

**Tableau 9 : Couverture nationale de la téléphonie fixe**

Désignation	2014 – T4	2015 – T1	Variation
Nombre de localités couvertes	527	379	-28,1%

Une correction a été apportée sur le nombre de localités couvertes par le réseau fixe.

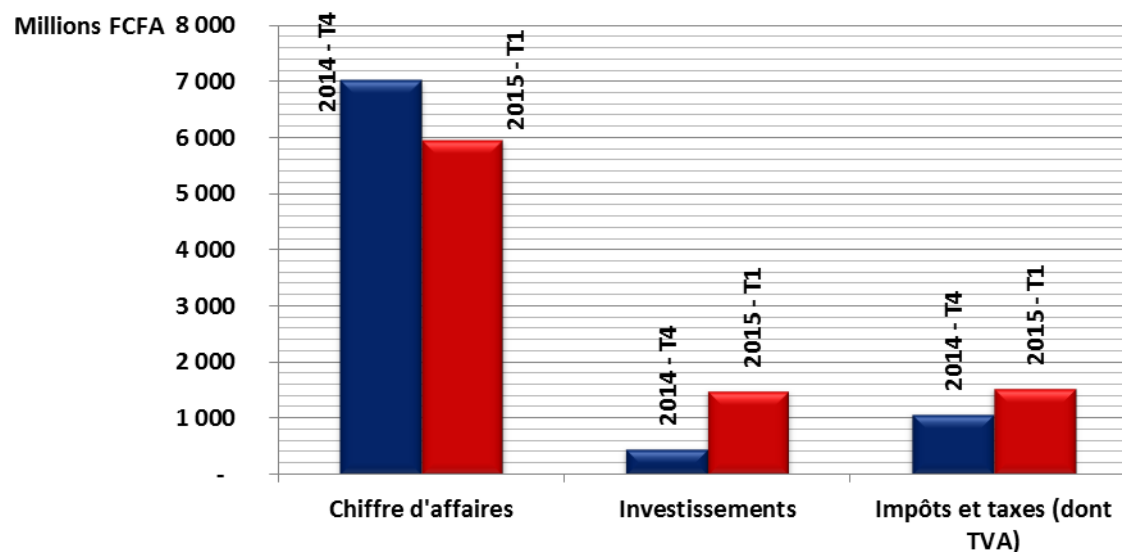
## 6. CONTRIBUTION A L'ECONOMIE NATIONALE

### 7.1. Données financières

**Tableau 10 : Eléments de contribution à l'économie nationale**

En millions FCFA	2014 - T4	2015 - T1	Variation
Chiffre d'affaires	7 032	5 968	-15,1%
Investissements	470	1 499	219,3%
Impôts et taxes (dont TVA)	1 092	1 545	41,5%

**Figure 3: Evolution des données économiques**



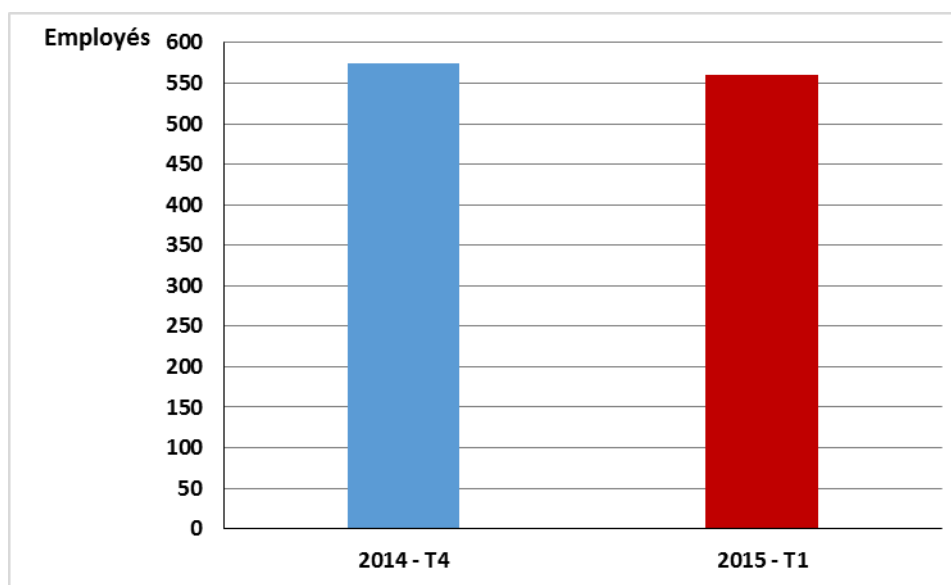
Le chiffre d'affaires HT a baissé de 15,1%. Les investissements et les contributions fiscales ont progressé respectivement de 219,3% et 41,5% entre le dernier trimestre de 2014 et le 1<sup>er</sup> trimestre de 2015.

## 7.2 Données sur les emplois directs créés

**Tableau 11: Effectif affecté aux activités du réseau fixe de l'opérateur**

	2014 – T4	2015 – T1	Variation
Effectif du personnel	575	561	-2,4%

**Figure 4: Evolution des emplois directs**



L'on note 14 emplois directs en moins entre le dernier trimestre de 2014 et le 1<sup>er</sup> trimestre de 2015.

## 7. SYNTHÈSE

Ce tableau récapitule l'évolution des principales données sur le marché de la téléphonie fixe :

**Tableau 12 : Synthèse des données**

Trimestre	Nombre d'opérateurs	Emplois directs	Parc total	Télédensité en % de la population nationale	Trafic On net en millions de min	Trafic sortant en millions de min	Trafic entrant en millions de min	Chiffres d'affaires en milliards de FCFA
2013 – T1	1	974	141 879	0,8	5,3	10,8	21,1	5,8
2013 – T2	1	966	140 324	0,8	6,6	11,1	16,3	5,9
2013 – T3	1	958	138 376	0,8	4,7	8,8	19,8	6,0
2013 – T4	1	919	137 421	0,8	4,8	10,7	18,8	6,7
2014 – T1	1	655 <sup>3</sup>	130 796	0,7	4,2	9,1	8,1	6,7
2014 – T2	1	647	127 856	0,7	3,7	9,2	8,1	6,5
2014 – T3	1	635	125 543	0,7	3,1	8,6	7,9	6,9
2014 – T4	1	575	124 595	0,7	3,5	8,5	6,7	7,0
2015 – T1	1	566	123 669	0,7	3,5	6,2	6,8	5,9

<sup>3</sup> Une revue de la répartition du personnel de l'ONATEL S.A. entre les activités de son réseau fixe et celles de son réseau mobile a été effectuée courant 2013. Aussi, la prise en compte en début d'année 2014 a fortement impacté à la hausse l'effectif du personnel du réseau mobile de l'ONATEL S.A.