

OBSERVATOIRE DU MARCHE POSTAL



## I. LE SEGMENTATION DU MARCHE POSTAL

Le marché postal burkinabè comprend quatre (4) grands segments :

- le segment **Poste aux lettres** : il s'agit du courrier ordinaire correspondant aux envois postaux de type lettres, paquets, imprimés et recommandés des particuliers, entreprises et administration, aussi bien national qu'international ;
- le segment **Colis et Express** : comme son nom l'indique, ce segment regroupe deux types d'envois postaux : l'express, c'est-à-dire le courrier à délai garanti et les colis c'est-à-dire les envois de marchandises. Mais la frontière entre les 2 types de courrier est de plus en plus difficile à délimiter : le courrier express est de tous formats et les colis sont à délai garanti. Ce segment concerne aussi bien le national que l'international ;
- le segment **Services financiers** : il s'agit des prestations financières de tous genres : comptes d'épargne, transferts d'argent, moyens de paiement, assurance, etc.
- le segment **Autres services** : il s'agit principalement des services numériques et logistiques de tous genres également : internet, e-commerce, e-administration, logistique, etc.

## II. LES OPERATEURS DU MARCHE POSTAL

Le marché postal burkinabè est animé par 26 opérateurs détenteurs d'une autorisation d'exploitation des activités postales.

N°	ZONE DE DESSERTE : NATIONALE ET INTERNATIONALE
1.	SOCIÉTÉ EMS CHRONOPOST INTERNATIONAL BURKINA
2.	DHL INTERNATIONAL BURKINA FASO
3.	SNTB-SAGA EXPRESS
4.	SILSON GLOBAL BUSINESS BURKINA SARL (UPS)
5.	LA POSTE (EX : SONAPOST)
6.	FASO MAIL EXPRESS (FAMEX)
7.	RED STAR EXPRESS
ZONE DE DESSERTE : NATIONALE ET CEDEAO	
8.	TRANSPORT CONFORT VOYAGEURS (TCV)
9.	COMPAGNIE BURKINABE DE TRANSPORT RAKIETA
10.	SOCIETE DE TRANSPORT SANA RASMANE (TSR)
11.	SOCIETE SISSIMAN TOURS (ELITIS)
12.	SOCIETE FAIRNESS TRANSPORT AND SERVICES (FTS)
13.	SOCIETE BURVAL CORPORATE SA
14.	SOCIETE SERVICE EXPRESS
15.	SOCIÉTÉ DE TRANSPORT EN COMMUN « SOTRACO-SA »

<b>16.</b>	<b>COMPAGNIE DE TRANSPORT RALLE OUEDRAOGO ET FRERES (CTROF)</b>
<b>ZONE DE DESSERTE : NATIONALE</b>	
<b>17.</b>	<b>SOCIETE DE TRANSPORT AOREOMA ET FRERES (STAF)</b>
<b>18.</b>	<b>SOCIETE DE TRANSPORT RAHIMO (NORANE SARL)</b>
<b>19.</b>	<b>SOCIETE DE TRANSPORT NORD FASO (STNF)</b>
<b>20.</b>	<b>SOCIETE SARAMAYA TRANSPORT SARL</b>
<b>21.</b>	<b>SOCIETE SAHEL VOYAGE</b>
<b>22.</b>	<b>SOCIETE UNION EXPRESS</b>
<b>ZONE DE DESSERTE : LOCALE (OUAGADOUGOU)</b>	
<b>23.</b>	<b>SOCIETE LE MESSENGER</b>
<b>24.</b>	<b>SMART SERVICES</b>
<b>25.</b>	<b>MTOPO PAYMENT SOLUTIONS</b>
<b>26.</b>	<b>LE COURSIER</b>

Cependant, l'observatoire du marché postal du premier trimestre de l'année 2021 a été élaboré sur la base des données communiquées par les douze (12) opérateurs postaux ci-dessous présentés.

N°	OPERATEUR	LOGO	ZONE DE DESSERTE
1	EMS CHRONOPOST		NATIONAL ET INTERNATIONAL
2	DHL		NATIONAL ET INTERNATIONAL
3	SNTB		NATIONAL ET INTERNATIONAL
4	UPS		NATIONAL ET INTERNATIONAL
5	LA POSTE BF		NATIONAL ET INTERNATIONAL
6	FAMEX		NATIONAL ET INTERNATIONAL
7	TCV		NATIONAL ET CEDEAO
8	RAKIETA		NATIONAL ET CEDEAO
9	FTS		NATIONAL ET CEDEAO
10	SISSIMAN TOURS		NATIONAL ET CEDEAO

11	BURVAL		NATIONAL ET CEDEAO
12	STAF		NATIONAL

### III. LE VOLUME DES ENVOIS DU MARCHÉ POSTAL

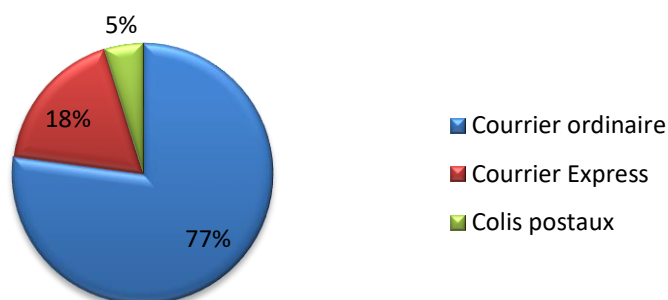
#### III.1. Le volume du courrier par segment

Au premier trimestre de 2021, le volume global du courrier pour l'ensemble du marché postal est de 374 095 envois, composés de :

- **288 499** courriers ordinaires, soit **77,12%** des envois ;
- **67 521** courriers express, soit **18,05%** des envois ;
- **18 075** colis postaux, soit **4,83%** des envois.

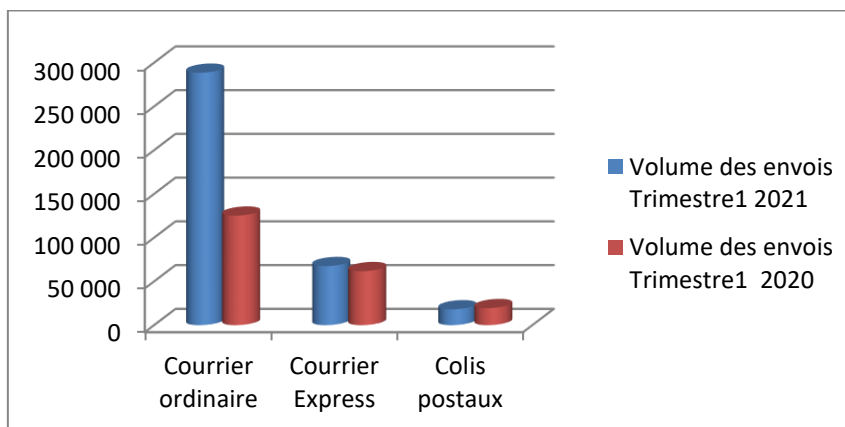
Segments	Volume des envois du Trimestre 1 de 2021	
	Nombre	Pourcentage
<b>Courrier ordinaire</b>	288 499	77,12
<b>Courrier Express</b>	67 521	18,05
<b>Colis postaux</b>	18 075	4,83
<b>Totaux</b>	<b>374 095</b>	<b>100</b>

**Volume des envois du Trimestre 1 de 2021**



Comparativement au premier trimestre de 2020, le volume global est en progression : **+167 749 envois** en valeur absolue et **+81,30%** en valeur relative. Cette hausse provient essentiellement du courrier ordinaire qui connaît une progression de **+130,43%**.

Segments	Volume des envois		Variation 2021/2020	
	Trimestre1 2021	Trimestre1 2020	Valeur absolue	Valeur relative
<b>Courrier ordinaire</b>	288 499	125 201	163 298	130,43
<b>Courrier Express</b>	67 521	61 713	5 808	9,41
<b>Colis postaux</b>	18 075	19 432	-1 357	-6,98
<b>Totaux</b>	<b>374 095</b>	<b>206 346</b>	<b>167 749</b>	<b>81,30</b>



### III.2. Le volume du courrier par destination

Le service intérieur désigne les envois postaux collectés et distribués à l'intérieur du Burkina Faso par les opérateurs postaux.

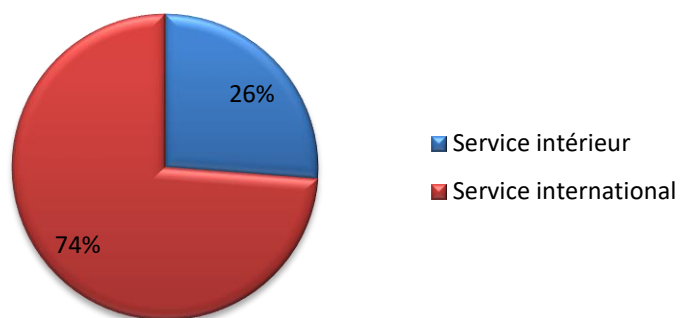
Le service international désigne les envois postaux échangés entre le Burkina Faso et les autres pays.

Suivant la destination, au premier trimestre de 2021, le volume global de **374 095 envois** est composé de :

- **98 006 courriers du service intérieur**, soit **26,20%** des envois ;
- **276 089 courriers du service international**, soit **73,80%** des envois.

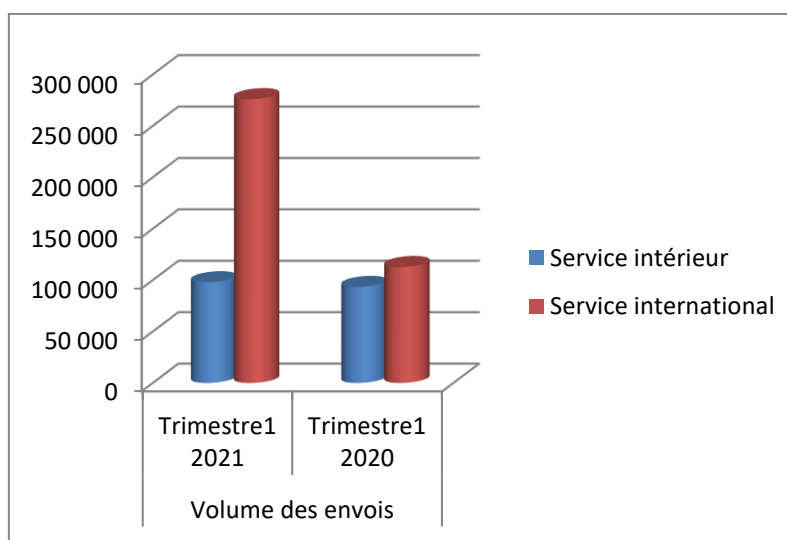
Destinations	Volume des envois du Trimestre 1 de 2021	
	Nombre	Pourcentage
<b>Service intérieur</b>	98 006	26,20
<b>Service international</b>	276 089	73,80
<b>Totaux</b>	<b>374 095</b>	<b>100,00</b>

### Volume des envois du Trimestre 1 de 2021 par destination



Comparativement au premier trimestre de 2020, les volumes des destinations intérieures et internationales sont en progression respectives de **+4,84%** et **+144,62%**.

Destinations	Volume des envois		Variation 2021/2020	
	Trimestre1 2021	Trimestre1 2020	Valeur absolue	Valeur relative
Service intérieur	98 006	93 480	4 526	4,84
Service international	276 089	112 866	163 223	144,62
<b>Totaux</b>	<b>374 095</b>	<b>206 346</b>	<b>167 749</b>	<b>81,30</b>



### III.3. Le volume du courrier international par segment

Dans les relations avec l'international, au premier trimestre de 2021, les opérateurs du marché postal burkinabè ont traité **276 089 envois**, composés à :

- **89,45% du courrier ordinaire ;**
- **7,33% du courrier express ;**
- **3,23% de colis postaux.**

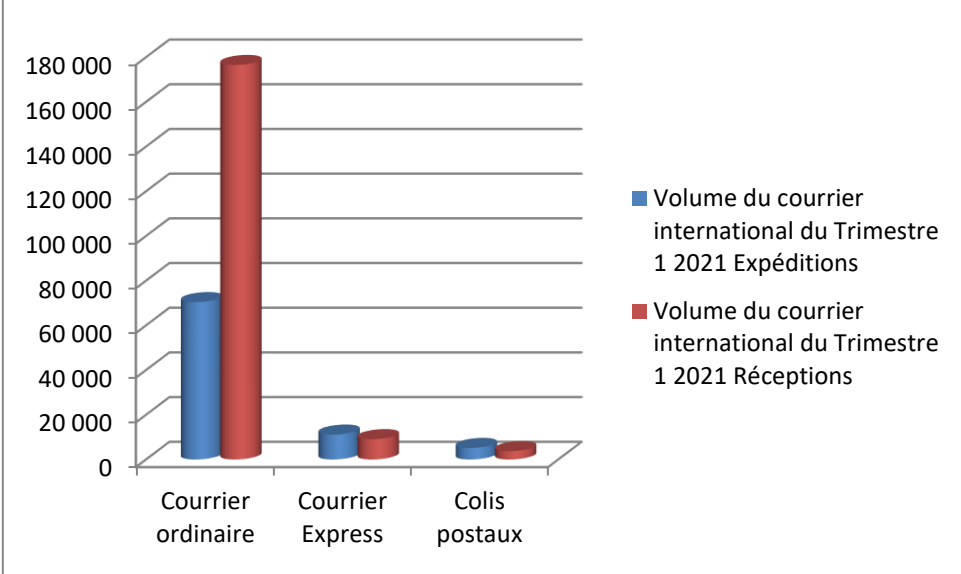
Les opérateurs nationaux ont expédié hors du territoire national **86 725 envois** dont :

- **70 422 courriers ordinaires ;**
- **11 136 courriers express ;**
- **5 167 colis postaux.**

Ils ont reçus de l'extérieur **189 364 envois** dont :

- **176 533 courriers ordinaires ;**
- **9 092 courriers express ;**
- **3 739 colis postaux.**

Segments	Volume du courrier international du Trimestre 1 2021			
	Expéditions	Réceptions	Total	Pourcentage
Courrier ordinaire	70 422	176 533	246 955	89,45
Courrier Express	11 136	9 092	20 228	7,33
Colis postaux	5 167	3 739	8 906	3,23
<b>Totaux</b>	<b>86 725</b>	<b>189 364</b>	<b>276 089</b>	<b>100</b>
Pourcentage	31,41	68,59	100,00	

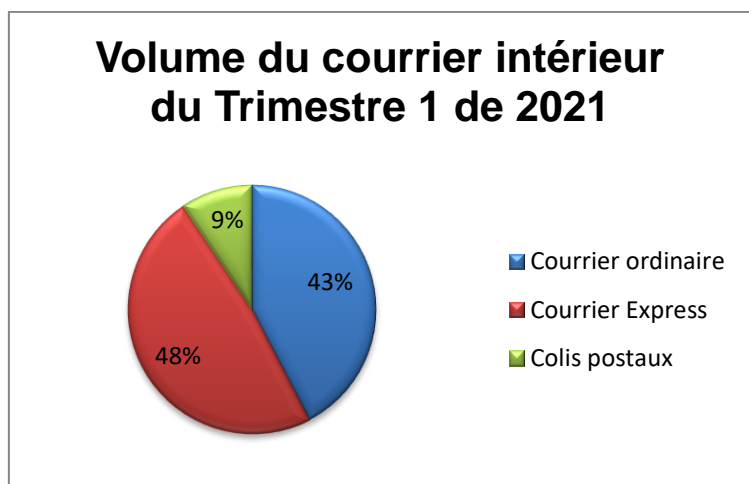


### III.4. Le volume du courrier intérieur par segment

Dans les relations intérieures, au premier trimestre de 2021, les opérateurs du marché postal burkinabè ont traité **98 006 envois**, composés de :

- **47 293 courriers express, soit 48,26% des envois ;**
- **41 533 courriers ordinaires, soit 42,39% des envois ;**
- **9 169 colis postaux, soit 9,36% des envois.**

Segments	Volume du courrier intérieur du Trimestre 1 de 2021	
	Nombre	Pourcentage
Courrier ordinaire	41 544	42,39
Courrier Express	47 293	48,26
Colis postaux	9 169	9,36
<b>Totaux</b>	<b>98 006</b>	<b>100,00</b>



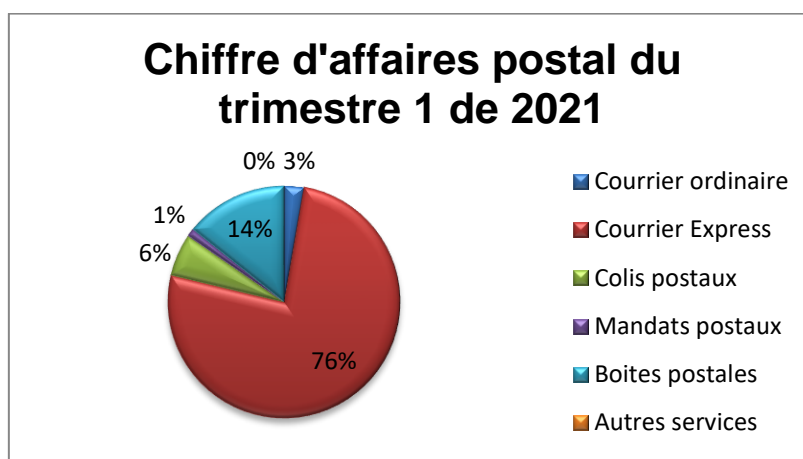


## IV. LE CHIFFRE D'AFFAIRES DU MARCHE POSTAL

### IV.1. Le chiffre d'affaires par segment

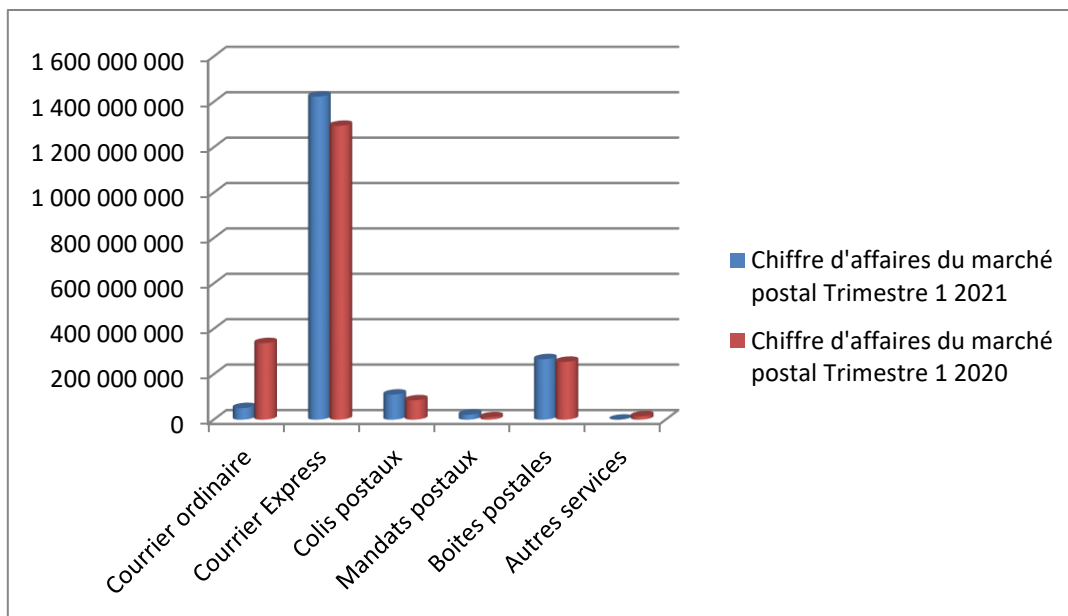
Au premier trimestre de 2021, les opérateurs du marché postal burkinabè ont réalisé **un chiffre d'affaires global de 1 873 510 118 FCFA**. Ce chiffre d'affaires est largement dominé à **75,98%** par le courrier express et à **14,22%** par les boîtes postales.

Services	Chiffre d'affaires postal du trimestre 1 de 2021	
	Montant	Pourcentage
Courrier ordinaire	51 179 436	2,73
Courrier Express	1 423 446 375	75,98
Colis postaux	110 404 413	5,89
Mandats postaux	22 135 394	1,18
Boites postales	266 344 500	14,22
Autres services	0	0,00
<b>Totaux</b>	<b>1 873 510 118</b>	<b>100,00</b>



Comparativement au premier trimestre de 2020, le chiffre d'affaires du marché postal est en **baisse de 6,19%**. Cette baisse est essentiellement liée à la baisse du chiffre d'affaires du **courrier ordinaire (-84,82%)**.

Services	Chiffre d'affaires du marché postal		
	Trimestre 1 2021	Trimestre 1 2020	Variation 2021/2020
Courrier ordinaire	51 179 436	337 235 277	<b>-84,82</b>
Courrier Express	1 423 446 375	1 294 419 684	<b>9,97</b>
Colis postaux	110 404 413	85 330 782	<b>29,38</b>
Mandats postaux	22 135 394	10 553 706	<b>109,74</b>
Boites postales	266 344 500	254 832 400	<b>4,52</b>
Autres services	0	14 671 231	<b>-100,00</b>
<b>Totaux</b>	<b>1 873 510 118</b>	<b>1 997 043 080</b>	<b>-6,19</b>



#### IV.2. Le chiffre d'affaires et le volume du courrier

Au premier trimestre de 2021, le volume global de **374 095 envois postaux** a généré **un chiffre d'affaires de 1 585 030 224 FCFA**.

Le chiffre d'affaires moyen par envoi traité est de :

- **21 081 FCFA pour le courrier express ;**
- **6 108 FCFA pour les colis postaux ;**
- **177 FCFA pour le courrier ordinaire.**

Services	Chiffre d'affaires et volumes du trimestre 1 de 2021		
	Montant	Volume du courrier	Chiffre d'affaires moyen
Courrier ordinaire	51 179 436	288 499	177,40
Courrier Express	1 423 446 375	67 521	21 081,54
Colis postaux	110 404 413	18 075	6 108,13
<b>Totaux</b>	<b>1 585 030 224</b>	<b>374 095</b>	<b>4 236,97</b>

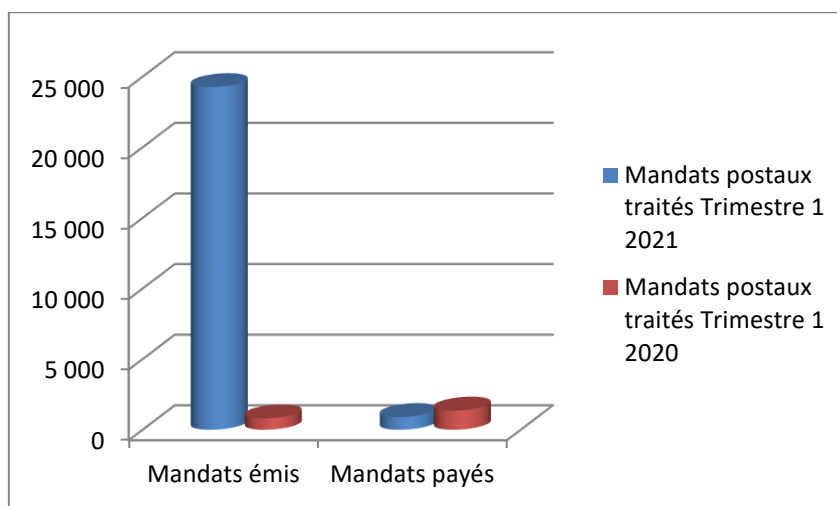
#### IV.3. Le chiffre d'affaires et le volume des mandats postaux traités

Au premier trimestre de 2021, les opérateurs postaux ont traité **25 164 mandats postaux** pour **un chiffre d'affaires de 22 135 394 FCFA**. Comparativement au premier trimestre de 2020, les mandats postaux enregistrent une hausse de :

- 1 065,54% en volume ;
- 109,74% en chiffre d'affaires.

Cependant, le chiffre d'affaires moyen a baissé de 4 888, 24 FCFA en 2020 à 879,65% en 2021.

	Mandats postaux traités		Variation en %
	Trimestre 1 2021	Trimestre 1 2020	
Mandats émis	24 264	802	2 925,44
Mandats payés	900	1 357	-33,68
Totaux mandats	25 164	2 159	1 065,54
Chiffre d'affaires	22 135 394	10 553 706	109,74
Chiffre d'affaires moyen	879,65	4 888,24	

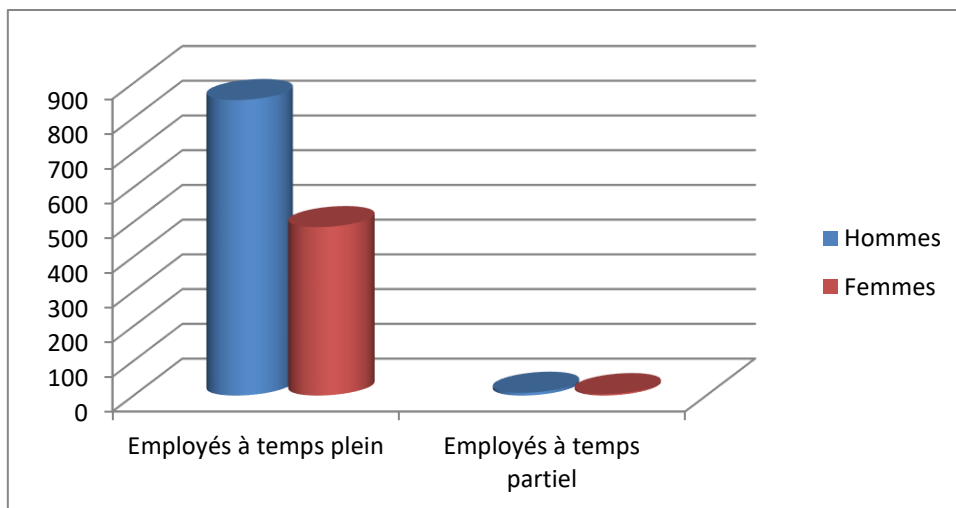


## V. LES EMPLOIS DU SECTEUR POSTAL

Le secteur postal emploie du personnel à temps plein et à temps partiel. Au premier trimestre de l'année 2021, le secteur a employé un effectif de **1 348 agents** avec une masse salariale de **1 587 972 822 F CFA**.

Cet effectif est constitué de **859 employés de sexe masculin**, soit **63,72%** et **489 employés de sexe féminin**, soit **36,28%**.

Genre	Employés temps plein	à	Employés temps partiel	à	Total	Pourcentage
Hommes	851		8		859	63,72
Femmes	485		4		489	36,28
Total	1336		12		1348	100,00



## VI. LES INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL

Le secteur postal a enregistré, au cours du premier trimestre de l'année 2021, des investissements d'un montant total de 2 135 000 FCFA.

Investissements au trimestre 1 de 2021					
Construction d'agences		Matériel de transport		Autre matériel du courrier	
Nombre	Coût	Nombre	Coût	Nombre	Coût
1	1 150 000	1	495 000	2	490 000
<b>Investissement total</b>				<b>2 135 000</b>	