

Politique qualité



Imaginez :

un jour sans possibilité de téléphoner,
un jour sans possibilité de recevoir ou d'envoyer un message,
un jour sans possibilité de se connecter à Internet,
un jour sans possibilité de recevoir ou d'envoyer une lettre ou un colis.

Imaginez ce jour-là !

Qui vous garantit que ce jour n'arrivera pas ? Au Burkina Faso, c'est l'ARCEP bien entendu.



En effet, pour que ce jour n'arrive pas et dans le but d'assurer l'accessibilité et la qualité des services offerts au juste prix, l'ARCEP en toute indépendance et transparence :

surveille, définit et fait respecter les règles du jeu sur les marchés des communications électroniques et des postes, concilie les intérêts de toutes les parties que sont les consommateurs, les opérateurs de réseaux et fournisseurs de service et naturellement l'Etat.

Consciente de la nécessité et de l'importance d'agir dans un climat de confiance, l'ARCEP ambitionne à l'horizon 2021 de conquérir par la qualité de ses prestations, la confiance de tous les acteurs intéressés avec un capital humain envié et respecté dont l'expertise et le professionnalisme vont au-delà des frontières nationales.



Pour réaliser cette ambition noble, j'engage l'ARCEP à :

1. identifier, comprendre et concilier l'ensemble des besoins pertinents des parties intéressées à ses prestations ;
2. veiller et promouvoir une concurrence libre, saine et loyale sur les marchés des communications électroniques et des postes avec des offres de service innovants, diversifiés et inclusives ;
3. optimiser la gestion des ressources rares et renforcer le contrôle ;
4. mettre en place une organisation interne efficiente reconnaissante de la valeur humaine dans un environnement de travail admiré et agréable ;
5. développer sa notoriété tant sur le plan national que international.



Ces axes de progrès se déclinant en des objectifs stratégiques, seront évalués et revus, périodiquement.

Et pour l'atteinte de ces objectifs, l'adhésion et la mobilisation de l'ensemble du personnel restent indispensables.

Je m'engage à fournir toutes les ressources nécessaires à la mise en place, au maintien et à l'amélioration continue du système de management de la qualité.

J'invite par conséquent l'ensemble du personnel à s'approprier cette Politique Qualité, ainsi que les objectifs associés et à s'engager à mes côtés dans cette conquête de la confiance des parties prenantes.

Fait à Ouagadougou, le 09 Septembre 2020
Le Président

Tontama Charles MILLOGO
Chevalier de l'Ordre de l'Etaton

